



מדינת ישראל
משרד האוצר – החשב הכללי
מינהל הרכש הממשלתי



מדינת ישראל - משרד האוצר
אגף החשב הכללי – מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס. 04-2020
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים
(דינמיים)
אוגוסט 2020

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל, כל הזכויות שמורות למדינת ישראל ©
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או
חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

המכרז מנוסח בלשון זכר, אך מיועד לנשים וגברים כאחד

<u>3</u>	<u>הליך מכרזי</u>	<u>.0</u>
<u>24</u>	<u>יעדים</u>	<u>.1</u>
<u>27</u>	<u>יישום</u>	<u>.2</u>
<u>51</u>	<u>טכנולוגיה ותשתית</u>	<u>.3</u>
<u>57</u>	<u>מימוש</u>	<u>.4</u>
<u>72</u>	<u>עלות – משאבים</u>	<u>.5</u>
<u>78</u>	<u>נספחים</u>	<u>.6</u>

0. הליך מכרזי

0.1 כללי

0.1.1. מינהל הרכש הממשלתי בחטיבת נכסים רכש ולוגיסטיקה באגף החשב הכללי במשרד האוצר (להלן: "עורך המכרז" או "המזמין"), באמצעות ועדת המכרזים המרכזיים לנושאי מיחשוב וטכנולוגיה, מבקש בזאת לקבל הצעות למערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (להלן: "המערכת") באמצעות מכרזי שמספרו 04-2020 "אספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (להלן: "המכרז"). על המערכת להעניק פתרון ממוחשב מקיף לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) למשרדי הממשלה, ליחידות סמך וכן לגופים נלווים שייקבעו על ידי עורך המכרז. יובהר, כי במסגרת מכרז זה, אין להגיש הצעות אשר בבסיסן מערכת המיועדת לנהל מכרזים שאינם מתפתחים, כגון מכרזי Sealed Bid.

0.1.2. יצוין כי, בשנת 2017 פורסם מכרז מרכזי שמספרו 15-2017 לאספקת המערכת אשר בוטל בהחלטת ועדת המכרזים, מכרז זה כולל לקחים ושינויים מנוסח המכרז שבוטל.

0.1.3. המערכת המבוקשת מתייחסת לתוכנת מדף מסחרית הקיימת אצל מציעים פוטנציאליים. המציע יידרש להתאים את המערכת לצרכי המזמין בהתאם לדרישות שיפורטו בפרק 2.

0.1.4. המערכת תופעל באתר האירוח עבור המזמין ע"ג תשתית רוחבית (חומרה, תקשורת וכלי תשתית).

0.1.5. ריכוז חלוקת האחריות בין המזמין (לרבות אתר האירוח) לבין המציע מופיעה בסעיף 4.2.1.2. להלן. פירוט נוסף מופיע לאורך מסמכי המכרז.

0.1.6. הפרויקט ימומש בשיטת תמחור הבאה:

0.1.6.1. רישיון אתר (Site License);

0.1.6.2. תחזוקה שנתית (כמפורט בסעיף 5.2.2);

0.1.6.3. ביצוע פיתוחים והתאמות לדרישות הייעודיות של הממשלה תתומחר לפי השקעת שעות עבודה בפועל, כמפורט בהמשך מסמך זה;

0.1.6.4. מרכז תמיכה למשרדים ולמציעים כמפורט בהמשך מסמך זה.

0.1.7. המזמין שומר לעצמו את הזכות לנצל את האפשרות להזמין מהמציע שעות עבודה בהיקף שייקבע או לא לנצל אפשרות זו כלל והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

0.1.8. תקופת ההתקשרות תורכב מהתקופות המפורטות להלן:

0.1.8.1. "תקופת ההפעלה הראשונה" - תקופה בת 24 חודשים שתחילתה מיום החתימה על הסכם ההתקשרות. תקופה זו כוללת את תקופת ההקמה.

"תקופת הקמה" - תקופה שתחילתה ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות ועד להפעלת המערכת בסביבת הייצור, ובלבד שלא תעלה על 12 חודשים. בתקופה זו המציע יבצע את כלל ההתאמות הנדרשות ויפעל, יחד עם צוות המזמין, להתקנה והפעלה של המערכת בסביבות הפיתוח, הבדיקות והייצור של המזמין, לרבות סביבת ה-DRP. בתקופה זו יבוצעו מבחני קבלה ומבדקי חדירה, כמפורט במסמכי המכרז. נדרש כי בתום תקופת

ההקמה תוכרז המערכת כמבצעית. אי עמידה בהוראות סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

0.1.8.2. "תקופות הפעלה נוספות" - התקופה שלאחר תקופת ההפעלה הראשונה ועד שמונה שנים לאחר מכן. אורכן של תקופות ההפעלה ייקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין. סך תקופות ההפעלה הנוספות לא יעלה על 8 שנים.

0.1.8.3. "תקופת המעבר בסיום ההתקשרות" - תקופת זמן בת שנה שתחל בסיום תקופת ההפעלה הראשונה (אם יחליט המזמין לא להשתמש בתקופות ההפעלה הנוספות) או בסיום תקופת ההפעלה הנוספת האחרונה, אשר במהלכה המזמין יהיה רשאי להמשיך להשתמש במערכת לצורך טיפול במכרזים ששלב התיחור הדינמי בהם הסתיים, כגון הפקת דוחות, הסבת נתונים וכיו"ב, ובלבד שלא יפרסם ולא ינהל במערכת מכרזים חדשים.

0.1.9. במהלך תקופת ההתקשרות עם הזוכה, המזמין יהיה רשאי להתקשר עם ספקים נוספים לרכישת מערכות רכש משלימות, כדוגמא: תיבה ממכונת להגשת הצעות הכוללת בתוכה את מרכיב לתיחור דינאמי וזאת, הן באופן עצמאי והן באמצעות ספק חיצוני. והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

0.1.10. טבלת ריכוז תאריכים:

תאריכים	הפעילות
30.9.2020 עד השעה 12:00.	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
יפורסם בנפרד. לא יפחת משבועיים לפני המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים. ככל שמועד זה ידחה, תפורסם הודעה בעמוד המכרז באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.	מועד אחרון לפרסום המענה עבור שאלות ההבהרה
1825.11.2020 עד השעה 12:00 בצהריים- יובהר לכל המציעים כי קיים בידוק ביטחוני כניסה למשרדי מינהל הרכש הממשלתי, והמציע נדרש להצטייד בתעודה מזהה. כמו כן, לא תתאפשר חניה במשרדי מינהל הרכש, וקיימת בעיית חניה קשה באזור. מומלץ להתחשב בעומסי תנועה בלתי צפויים בדרכים לירושלים.	מועד אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים
למשך 12 חודשים מיום הגשת ההצעה. עורך המכרז רשאי להאריך תקופה זו ב-6 חודשים נוספים.	מועד תוקף ההצעה

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז ובכל מקום אחר, קובעים התאריכים בטבלה זו. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לעדכן את התאריכים המופיעים בטבלה והודעה על כך תתפרסם בעמוד המכרז באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי כמפורט בסעיף 0.2.

0.2. הגדרות

המונח	הגדרה
עמוד המכרז באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו https://mr.gov.il/CentralTenders/technology/Pages/4-2020.aspx https://mr.gov.il/gstorefront/he/p/653366	עמוד המכרז באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי
אתר אירוח	אתר המזמין או הפועל עבור המזמין בו יאוכסנו שרתי המערכת אשר יסופקו על ידי המזמין ובאחריותו. המערכת תותקן על שרתים אלו.
הצעה	תשובת מציע למכרז זה על כל נספחיה וחלקיה.
ועדת המכרזים	ועדת המכרזים המרכזיים למחשוב וטכנולוגיה במנהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר.
מכרז מתפתח (דינמי)	מכרז מתפתח (דינמי) – כהגדרת "מכרז ממוכן מתפתח" בתקנה 19ד לתקנות חובת המכרזים.
מציע	ספק שהינו תאגיד המגיש הצעה למכרז זה.
מערכת/ מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)	יישום אפליקטיבי (תוכנה) לניהול מכרזים מתפתחים.
יצרן	תאגיד בעל זכויות הקניין הרוחני במערכת המוצעת.
משרד / משרד ממשלתי	משרד ממשלתי ויחידת סמך ממשלתית.
עורך המכרז/מזמין	מינהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר.
רוכש	נציג המשרד העושה שימוש במערכת.
מערכת ההזדהות הממשלתית	שער כניסה להזדהות אחודה למערכות ממשלתיות.
מערכת שדרת המידע	מערכת לשיתוף מידע בין משרדי ממשלה, גופים רגולטוריים וגופים חיצוניים. מתארכת בממשל זמין GOVIL.
קניין רוחני	קניין רוחני - לרבות זכויות על פי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, זכויות לפי חוק הפטנטים, התשכ"ז - 1967, זכויות לפי פקודת סימני מסחר, תשל"ב - 1972, זכויות על פי פקודת הפטנטים והמדגמים, זכויות על פי חוק להגנת מעגלים משולבים, התש"ס - 1999, זכויות ב- "סוד מסחרי" לפי חוק עוולות מסחריות, התשנ"ט - 1999 וזכויות אחרות במידע שאינו נחלת הכלל, הגלומים במערכת המוצעת ובכל מרכיבי הצעת המציע.
עדכון תוכנה	שיפורים בביצועי התוכנה, תיקון באגים, תיקון יציבות, שיפור חווית משתמש וכד'.
שדרוג תוכנה/מערכת	עדכון גרסת תוכנה על ידי היצרן. (upgrade)

המונח	הגדרה
שו"ש	שינוי, שיפור או תוספת בתכולת המערכת המבוצע לפי דרישת המזמין, שאינו בתכולת ההצעה של הזוכה, ואינו תיקון באג, שדרוג או התאמה לדרישות החוקיות שהשתנו.
תקנות חובת המכרזים	תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

0.3. מנהלה

0.3.1. מסמכי המכרז למעט [נספח 7](#) יהיו זמינים בעמוד המכרז באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי וניתן יהיה להורידם ללא תשלום.

0.3.2. מציע המבקש לעיין ב[נספח 7](#) (תקני ממשל זמין GOVIL) ע"מ לוודא עמידתו בדרישות המכרז, יידרש לחתום על טופס הצהרת סודיות המופיע ב[נספח 7א](#) למסמכי המכרז, ולהעביר את הטופס החתום באמצעות דוא"ל לעורך המכרז לצורך קבלת הסיסמה לפתיחת המסמך. לא ניתן יהיה לקבל את הסיסמה לנספח הנ"ל מבלי חתימה על הצהרה זו.

0.3.3. איש הקשר מטעם עורך המכרז - מר ניסים בן צרפתי. ניתן לפנות לאיש הקשר באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני karo@kof.gov.il.

0.3.4. העברת שאלות ובירורים

0.3.4.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז או לתנאיו ניתן לפנות לעורך המכרז בשאלות הבהרה. שאלות המציעים יופנו בכתב בלבד לדוא"ל של איש הקשר מטעם עורך המכרז, לא יאוחר מהתאריך המפורט ב[טבלת ריכוז תאריכים](#).

0.3.4.2. תשובות עורך המכרז לשאלות הבהרה יפורסמו בעמוד המכרז באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי כמפורט ב[טבלת ריכוז התאריכים](#). נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

0.3.4.3. המציעים נדרשים להתייחס בשאלותיהם למספרי הסעיפים המובאים במפרט ובחווה, ולהעבירן במתכונת שתפורט להלן.

0.3.4.4. שאלות שיועברו לאחר המועד או שיופנו בעל פה או בטלפון או בפורמט אחר מהנדרש לא יחייבו מענה על ידי עורך המכרז.

0.3.4.5. באחריות המציע לוודא בדוא"ל חוזר ששאלותיו הגיעו ובשלמותן לידי איש הקשר. תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו כאמור לעיל יפורסמו בעמוד המכרז באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי. על מציע להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

0.3.4.6. מובהר, כי ככל שלא תשאל שאלת הבהרה בעניין טרם הגשת ההצעה, אזי במידה ותימצא שתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, הם יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות עורך המכרז, ובכל מקרה, החלטת עורך המכרז בדבר הפרשנות תחייב את המציע.

0.3.4.7. עורך המכרז אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי עורך המכרז, בעת ניסוח תשובות הבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

0.3.4.8. עורך המכרז רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט.

0.3.4.9. שאלות המציעים תוגשנה אך ורק על גבי קובץ אקסל (excel) במבנה הבא :

מס"ד	שם המציע	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז/הסעיף בנספח	פירוט השאלה (שאלה אחת בכל שורה)
1				
2				
3				
4				

(יש למלא שאלה אחת בכל שורה, גם באם ישנן מספר שאלות לאותו הסעיף. במקרה זה יש לרשום את אותו מספר סעיף בכל אחת מהשורות).

0.3.5. כנס מציעים

0.3.5.1. לא ייערך כנס מציעים.

0.3.6. הגשת הצעות

0.3.6.1. את ההצעה יש להגיש לתיבת המכרזים אשר נמצאת במינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים, קומת כניסה, וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט ב**טבלת ריכוז התאריכים**. הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים, לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

0.3.6.2. הכניסה למתחם בו ממוקמת תיבת המכרזים, כרוכה בבדיוק בטחוני, ועלולה להימשך פרק זמן של עד שעה. על המציע במכרז להגיע פרק זמן מספק מראש, על מנת להגיש את הצעתו עד למועד הקבוע לעיל.

0.3.7. המכרז הינו מכרז לאספקת שירותים ולכן לא תחול בו העדפת תוצרת הארץ כהגדרתה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995.

0.4. אופן המענה

0.4.1. המציע בחתימתו על **נספח 2** מצהיר כי קרא, הבין, קיבל והצעתו עונה על כל דרישות מכרז זה.
0.4.2. תשובת המציע ביחס לכל סעיף במסמכי המכרז בהם נדרש מענה, תהיה בהתאם לדרישות המפורטות בסעיף.

0.4.2.1. למען הסר ספק, המציע נדרש לעמוד בתוכנו, תנאיו ודרישותיו של כל סעיף בכלל פרקי ונספחי המכרז.

0.4.2.2. תשומת לב המציע לסעיפים הדורשים תשובה מפורטת ומדויקת, בהתאם לפורמט מדויק שנדרש במכרז כגון: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'. **לצורך הנוחות, מצורף בנספח 12 ריכוז סעיפים לפרקים 2-4 בהם נדרש המציע לפרט/להציג/לציין את המענה לדרישה.** יובהר כי ככל שתמצא סתירה בין האמור בטבלה **בנספח 12** לבין האמור במסמכי המכרז, יגבר האמור במסמכי המכרז.

0.4.2.3. ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש כגון הצעות ופתרונות יצירתיים, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח/מוצע שיהיה. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.

0.4.2.4. יודגש, כי חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

0.4.3. שלמות ההצעה ואחריות כוללת

0.4.3.1. ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת, והיא כוללת את כל הרכיבים הנלווים הנדרשים על מנת להפעיל את המערכת המוצעת על ידו.

0.5. תנאי סף להשתתפות במכרז

0.5.1. כללי:

0.5.1.1. רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בדרישות הבאות. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תתבצע בהתאם להוראות המפורטות להלן:

0.5.2. תנאי סף והצהרות המציע

0.5.2.1. ככלל אלא אם צוין במפורש אחרת, כל תנאי הסף להשתתפות במכרז מפורטים בסעיף זה. יש להגיש את כלל האישורים והמסמכים הנדרשים במסמכי המכרז במועד הגשת ההצעה. למען הסר ספק, תנאי הסף הוא העמידה בדרישה המהותית וזאת להבדיל מהגשת אישורים ומסמכים אשר מטרתם להעיד על קיום הדרישה המהותית ואשר אינם מהווים לכשעצמם תנאי סף.

0.5.3. תנאי סף מנהליים:

0.5.3.1. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל כדין. מובהר כי היה והמציע הינו שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.

0.5.3.2. המציע עומד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), להתקשרות עם גוף ציבורי.

0.5.3.3. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים. כמו כן, המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה (עם זאת, לאחר הזכייה מציע זוכה יוכל להתקשר עם מציע שלא זכה לצורך שירותי קבלנות משנה).

0.5.3.4. ההצעה תוגש על ידי מציע אחד בלבד, לא תתקבל הצעה משותפת לכמה מציעים.

0.5.4. תנאי סף מקצועיים:

0.5.4.1. מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)

0.5.4.1.1. המציע הוא היצרן של המערכת המוצעת, המוסמך למכור, לספק, לבצע התאמות כנדרש, ולתת שירות למערכת המוצעת.

או

המציע הוא ספק מורשה מטעם יצרן המערכת המוצעת המוסמך למכור, לספק, לבצע התאמות כנדרש, ולתת שירות למערכת ניהול מכרזים מתפתחים המוצעת.

0.5.4.1.2. המציע הינו בעל זכויות הקניין הרוחני במערכת המוצעת, לרבות כל רכיב ותוכנה אחרים הנדרשים לצורך מימוש הצעתו, או בעל אישור מבעל זכויות הקניין של המערכת המוצעת לרבות כל רכיב ותוכנה אחרים הנדרשים לצורך מימוש הצעתו, ובעל הזכות למכור את רישיונות השימוש במערכת לצד שלישי.

0.5.4.2. ניסיון המציע

0.5.4.2.1. סעיף בוטל במהלך השנים 2019-2013, המציע יישם מערכת/סיפק שירותי מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) אצל 5 (חמישה) לקוחות לפחות. לעניין סעיף זה ניתן לכלול לקוחות שביצעו בפועל לפחות שני מכרזים, למניין המכרזים לא ניתן לכלול מכרזי תירגול, הדגמה או דמה שנוהלו במערכת שסיפק המציע. ניתן לכלול הן התקנת המערכת אצל הלקוח והן עריכת המכרזים בענן של הספק. ניתן לכלול לקוחות הן בארץ והן בחו"ל.

0.5.4.2.1.1. סעיף בוטל לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה המציע רשאי להסתמך על ניסיון של היצרן גם באמצעות חברות אחרות ובלבד שהניסיון הנצבר הינו על המערכת המוצעת.

0.5.4.2.2. סעיף בוטל במערכת המוצעת בוצעו לפחות 50 מכרזים מתפתחים (דינמיים). לעניין סעיף זה ניתן לכלול הן התקנת המערכת אצל הלקוח והן עריכת המכרזים בענן של המציע. במענה לסעיף זה יש לציין רק מכרזים שבוצעו בסביבת הייצור של המערכת, אין לכלול מכרזי תירגול, הדגמה, דמה וכיו"ב.

0.5.4.2.2.1. סעיף בוטל לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה המציע רשאי להסתמך על ניסיון של היצרן גם באמצעות חברות אחרות ובלבד שהניסיון הנצבר הינו על המערכת המוצעת.

0.5.4.2.3. המחזור הכספי של המציע בתחום אספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) בכל אחת מהשנים 2018-2019-2017 עמד על לפחות 3 מיליון ₪ כולל מע"מ. במחזור הכספי לעניין סעיף זה יש לכלול הכנסות בגין מכירת רישיונות להפעלת המערכת אצל לקוחות המציע, אספקת שירותי מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) בענף הספק, ביצוע תוספות ושינויים עבור לקוחות המציע. אין לכלול הכנסות בגין שירותים משלימים, כגון שירותי עריכת המכרזים (כתיבת המכרז, בדיקת ההצעות וכו').

0.5.5. אישורים ומסמכים לעמידה בתנאי הסף

0.5.5.1. להלן פירוט האישורים שיש לצרף להצעה המוגשת לפי סעיף 0.6 להלן. על האישורים להיות תקפים למועד הגשת ההצעה:

0.5.5.1.1. אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים. פרט למידע הרלוונטי הכלול בתצהיר המציע, יצורף להצעה אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבוניות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא מדווח לפקיד שומה על הכנסותיו ולמנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף. האישור יצורף לתצהיר המציע בנספח 2.

0.5.5.1.2. תדפיס פרטי חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו:

<http://www.justice.gov.il/Units/RasutHataagidim/Pages/Default.aspx>

בלחיצה על הקישור "הפקת נסח חברה". מציע שהוא עמותה יצרף אישור ניהול תקין מרשם העמותות. מציע שהוא אגודה שיתופית יצרף תעודת רישום אגודה מרשם האגודות השיתופיות. תדפיס יצורף לתצהיר המציע בנספח 2.

0.5.5.1.3. הצהרה מטעם יצרן המערכת בנוסח המחייב שבנספח 1, חתומה על ידי מורשה/י חתימה לעניין זה מטעם היצרן.

0.5.5.1.4. תצהיר, בנוסח המחייב שבנספח 2 המלא בכל חלקיו ונספחיו הרלוונטיים להצעה, חתום על ידי מורשה/י החתימה מטעם המציע, ומאומת על ידי עו"ד, ולפיו נכון למועד הגשת ההצעה, המציע עומד בכל הדרישות המפורטות בו.

0.5.5.1.4.1. סעיף בוטלהמציע יפרט את ניסיונו בשנים 2013-2019 ביישום מערכת המדף

עליה מבוססת הצעתו בהתאם לפורמט בנספח 2 פרק 13 סעיף א. חובה לכלול לפחות את מספר הלקוחות הנדרשים להוכחת העמידה בתנאי סף לפי סעיף 0.5.4.2.1.

0.5.5.1.4.2. סעיף בוטלניתן להציג את יישום המערכת אצל לקוחות נוספים, מעבר

למינימום הנדרש להוכחת העמידה בתנאי הסף לפי סעיף 0.5.4.2.1. יישום המערכת אצל לקוחות נוספים, ככל ויפורטו, יילקחו בחשבון בציון האיכות, לפי הכללים שייקבעו במפ"ל. יילקחו בחשבון יישום מערכת אצל לקוחות, הן בארץ

הן בחו"ל, הן בתצורת ענן והן בהתקנה אצל המזמין. יילקחו בחשבון רק פרויקטים שבמסגרתם המערכת עלתה לאוויר ובוצעו באמצעותה לפחות שני מכרזים מתפתחים (דינמיים) שהסתיימו בהצלחה. לא יילקחו בחשבון מכרזי תרגול או מכרזים שלא הסתיימו כתוצאה מתקלה.

0.5.5.1.4.3. סעיף בוטלהמצייע **יפרט** בהצעתו, **בנספח 2 פרק 13 סעיף א**, רשימת ממליצים (2 לפחות) מטעם לקוחות שונים, שכל אחד מהם ביצע לפחות שני מכרזים מתפתחים (דינמיים) באמצעות המערכת המוצעת, בין השנים 2013-2019. לא יילקחו בחשבון מכרזי תרגול או מכרזים שלא הסתיימו כתוצאה מתקלה.

0.5.5.1.5. סעיף **בוטלהרשימת מכרזים מתפתחים (דינמיים) שבוצעו במערכת**. כאמור, ניתן לכלול לקוחות הן בארץ והן בחו"ל. כמו כן ניתן לכלול רק מכרזים בסביבת הייצור של המערכת ולא ניתן לכלול מכרזי תירגול, הדגמה, דמה וכיו"ב. על המציע לפרט את רשימת המכרזים בהתאם לנדרש **בפרק 13 בנספח 2**.

0.5.5.1.6. אישור רו"ח מבקר בנוסח המחייב **שבנספח 3**, המאשר כי המציע עומד בדרישות סעיף 0.5.4.2.3 לעיל. **במחזור הכספי לעניין סעיף זה ניתן לכלול הכנסות בגין מכירת רשימות השימוש במערכת להפעלת המערכת אצל לקוחות המציע, אספקת שירותי מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) בענן הספק וביצוע תוספות ושינויים עבור לקוחות המציע. לא ניתן לכלול במחזור הכספי שירותים משלימים, כגון שירותי עריכת המכרזים (כתיבת המכרז, בדיקת ההצעות וכו'). במחזור הכספי לעניין סעיף זה ניתן לכלול הכנסות בגין פעילות בארץ ובחו"ל.**

0.5.5.1.7. התחייבות כל קבלן משנה, באם קיים, בכתב, בהתאם לנוסח המופיע **בנספח 4**, בו הוא מבהיר, בין היתר, כי קרא את המכרז על נספחיו לרבות ההסכם, כי הוא מבין אותו ומסכים לאמור בו, כי הוא אינו מצוי בניגוד עניינים וכי הוא מתחייב לסודיות.

0.5.5.1.8. מובהר כי עורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, לצרף אסמכתאות ואישורים נוספים או אחרים להוכחת עמידתו בתנאי המכרז.

0.5.6. בנוסף למסמכים הנדרשים לעיל, על המציע לצרף את האישורים והמסמכים הבאים:

0.5.6.1. עסק בשליטת אישה – מציע העומד בתנאי סעיף 2' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 (להלן: "חוק חובת המכרזים"), יחתום על תצהיר המציע כמפורט **בפרק 1314 בנספח 2**, וכן יצרף אישור רו"ח כי העסק בשליטת אישה ומתקיימים בו תנאי הסעיף כאמור.

0.5.7. קבלני משנה

0.5.7.1. לצורך מתן שירותי התקנת המערכת והעדכוני השוטפים, תמיכה, הדרכה, ליווי והטמעה המפורטים **בפרק 4**, מציע יהיה רשאי להיעזר בקבלני משנה (אחד או יותר) תוך קיום התנאים הבאים:

0.5.7.1.1. המציע יהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה אשר ישולבו בפרויקט.

0.5.7.1.2. ההתקשרות לקבלת השירות תהיה מול הזוכה ומולו בלבד והוא זה אשר יפנה אל

קבלני המשנה (באם אושרו) לטיפול במימוש דרישות המכרז.

0.5.7.1.3. במידה והמזיע החליט להתקשר עם קבלני משנה כאמור, **יפרט** זאת בהצעתו, אשר

תכיל את פרטיהם ויכולותיהם של קבלני המשנה עימם הוא עובד, בהתאם לפירוט

הנדרש ב**נספח 4** וב**נספח 5** למכרז, לרבות תיאור מפורט של חלקו של כל קבלן משנה

במילוי דרישות המכרז.

0.5.7.1.4. על המזיע **לצרף** מכתב התחייבות מכל אחד מקבלני המשנה, בו הם מבהירים כי

קראו את המכרז על נספחיו, לרבות ההסכם, כי הם מבינים אותו ומסכימים לאמור

בו, כי הם אינם מצויים בניגוד עניינים וכי הם מתחייבים לסודיות. המכתב יהיה

בהתאם לנוסח המופיע ב**נספח 5**.

0.5.7.1.5. המזיע רשאי להוסיף, לאחר ההכרזה על זכייתו, קבלני משנה נוספים ובלבד שיעמדו

בכל התנאים הנדרשים במכרז, יוגשו לגביהם האישורים וההצהרות הנדרשים ב**נספח**

4 וב**נספח 5**, ובתנאי שיאשרו מראש ע"י עורך המכרז. יובהר, כי בכל מקרה האחריות

כלפי עורך המכרז הינה של המזיע.

0.6. אופן הגשת ההצעה

0.6.1. על המזיע להגיש את הצעתו באריזה אחת, סגורה היטב, ללא ציון פרטי המזיע או סימן זיהוי

חיצוני אחר. על האריזה ירשם "**מכרז למערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (04-2020)**".

0.6.2. באריזה תהיינה 3 (שלוש) מעטפות סגורות, אשר יכילו את ההצעה למכרז בהתאם לפירוט הבא:

0.6.2.1. מעטפה ראשונה - תסומן "**מכרז למערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (04-**

2020) - שם החברה _____ – **מענה לפרק 0**". מעטפה זו תכיל 3 העתקים של מענה לפרק

0: נספחים 1-5 למסמכי המכרז, בצירוף כלל המסמכים הנדרשים כמפורט בנספחים אלו.

0.6.2.2. מעטפה שנייה - תסומן "**מכרז לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (04-2020) - שם**

החברה _____ – **מענה לפרקים 1-4**". מעטפה זו תכיל 3 העתקים של מענה בהתאם

למבנה המחייב המוגדר במכרז, ב**נספח 12**.

0.6.2.3. מעטפה שלישית - תסומן "**מכרז למערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (04-**

2020) - שם החברה _____ – **הצעה כספית**". מעטפה זו תכיל 3 העתקים של ההצעה

הכספית כנדרש ב**נספח 10**. נספח זה יוחתם בחותמת התאגיד של המזיע המציע וחתימת

מורשי החתימה (כפי שהוצהר).

0.6.3. לכל מעטפה יש לצרף את החלק הרלוונטי של המענה גם במדיה דיגיטלית שתכיל את קובצי

המענה הרלוונטיים בפורמט PDF, Word ו-Excel בהתאם לעניין.

0.6.4. את האריזה המכילה את שלושת המעטפות הסגורות יש להגיש כאמור בסעיף 0.3.6.

0.6.5. מבנה ההצעה יהיה זהה למבנה המכרז. לדוגמה: סעיף 2.1 בהצעה יכיל תשובה לרכיב 2.1 במכרז,

סעיף 2.2 תשובה לרכיב 2.2 וכו'.

0.6.6. המציע רשאי להוסיף בהצעתו הערות על ידי הוספת סעיף "אחר", סעיף כזה יסומן "99". לדוגמה:

בסוף סעיף משנה X.Y. יוסיף המציע סעיף משנה X.Y.99. מטרת שיטת הוספת סעיפים זו היא לאפשר למציע צמידות למבנה המפרט תוך מתן מקום להכנסת כל המידע הנוסף הנדרש לדעת המציע לצורך הצגת הצעתו.

0.6.7. עורך המכרז רשאי, בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי, לפסול הצעות שלא יוגשו במתכונת זו.

0.7. שלבי המכרז לאחר הגשת המענה

0.7.1. תהליך המכרז יתבצע בשלושה שלבים:

0.7.1.1. **שלב ראשון/א' של המכרז** - בשלב זה נבחנת כל הצעה המוגשת למכרז על בסיס עמידתה

בתנאים המוקדמים והדרישות המנהליות להשתתפות במכרז. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף לעיל תיפסל. הצעה אשר תעמוד בשלב זה תועבר לשלב השני של המכרז.

0.7.1.2. **שלב שני/ב' של המכרז** - בדיקת הפרקים המקצועיים (פרקים 4-1) וניקוד איכות. בשלב

זה תבחן עמידת המענה בדרישות שלאחריה יינתן ניקוד איכות להצעות.

0.7.1.3. **שלב שלישי/ג' של המכרז** - שלב דירוג ההצעות; בשלב זה ישוקלל מחיר ההצעה עם ציון

האיכות עבור רשימת המציעים שאושרו על ידי עורך המכרז.

0.8. בדיקת ההצעות והערכתן

0.8.1. ועדת המכרזים תמנה צוות מקצועי מטעמה לבדיקת ההצעות ומתן ציוני האיכות. הרכב הצוות המקצועי יהיה נתון לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים. הצוות המקצועי יהיה מוסמך לדרוש הבהרות והשלמות מהמציעים לגבי כל סעיפי המכרז, לרבות סעיפים המוגדרים כתנאי סף.

0.8.2. הצוות המקצועי ינקד את ההצעות לכל אחד מהנושאים והפרמטרים המפורטים להלן, בהתאם למענה המציע **בפרק 13 - לנספח 2 - בנספח 12**, ובהתאם למסמך פנימי לבדיקות (מסמך פנימי לבדיקות להלן: "מפ"ל"). המפ"ל יכלול פירוט של משקלות וכללי שקלול של סעיפי ההצעה ושל פרמטרים לבדיקה לצורך סיווג ציונים. מסמך המפ"ל לא יפורסם למציעים ויאושר בועדת המכרזים לפני הגשת ההצעות. בנוסף, הצוות המקצועי יכול להיעזר בשימוש במקורות המידע הבאים (כולם או חלקם): נתונים שהוגשו על ידי המציע, ניסיון גופים ממשלתיים בעבודה עם המציע, חוות דעת יועצים, וכן כל מקור מידע אחר לפי שיקול דעתו של הצוות המקצועי ושל ועדת המכרזים.

0.8.3. משקל איכות מחיר במכרז:

0.8.3.1. משקל איכות ההצעה – 66%

0.8.3.2. משקל מחיר ההצעה – 34%

0.8.4. על המציע לעמוד באחד מהתנאים הבאים - (ללא עמידה באחד התנאים לא יתאפשר מעבר של ההצעה לשלב הבא):

0.8.4.1. עמידה ברכיב האיכות של הניסיון בציון של 20%. לצורך עמידה ברכיב זה על המציע לקבל

את מלוא הנקודות בשני סוגי הניסיון שלהלן::

0.8.4.1.1. ניסיון המציע מול לקוחות: במהלך השנים 2013-2019, המציע יישם מערכת/סיפק

שירותי מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) אצל 5 (חמישה) לקוחות

לפחות. לעניין סעיף זה ניתן לכלול לקוחות שביצעו בפועל לפחות שני מכרזים

במערכת המוצעת; למניין המכרזים לא ניתן לכלול מכרזי תירגול, הדגמה או דמה

שנוהלו במערכת שסיפק המציע. ניתן לכלול הן התקנת המערכת אצל הלקוח והן

עריכת המכרזים בענן של הספק. ניתן לכלול לקוחות הן בארץ והן בחו"ל. לצורך

הוכחת עמידה בדרישה זו המציע רשאי להסתמך על ניסיון של היצרן גם באמצעות

חברות אחרות ובלבד שהניסיון הנצבר הינו על המערכת המוצעת.

0.8.4.1.2. ניסיון שימוש במערכת: במערכת המוצעת בוצעו לפחות 50 מכרזים מתפתחים

(דינמיים). לעניין סעיף זה ניתן לכלול ברשימת המכרזים הן מכרזים שבוצעו

במערכת המותקנת אצל הלקוח (on prem) ומהן מכרזים שבוצעו במערכת המותקנת

על שרתי ענן. במענה לסעיף זה יש לציין רק מכרזים שבוצעו בסביבת הייצור של

המערכת, אין לכלול מכרזי תירגול, הדגמה, דמה וכיו"ב. לצורך הוכחת עמידה

בתנאי זה המציע רשאי להסתמך על ניסיון של היצרן גם באמצעות חברות אחרות

ובלבד שהניסיון הנצבר הינו על המערכת המוצעת. יש לפרט רשימת מכרזים

מתפתחים.

0.8.4.1.3. רכיב זה ינוקד על פי המענה המפורט בסעיף הייעודי לכך בנספח 12 וכמפורט

בטבלה מטה.

0.8.4.2. עמידה בציון איכות מינימלי המשקלל שניים ממרכיבי האיכות: מרכיב "דרישות

פונקציונאליות, ממשק המשתמש, תהליכים דוחות וממשקים" ומרכיב "טכנולוגיה

ותשתית ובפרט ארכיטקטורת המערכת". על ציון האיכות המשוקלל בשתי הדרישות הללו

להיות גבוה או שווה ל-72. רכיב זה ינוקד על פי המענה המפורט בסעיף הייעודי לכך בנספח

12 וכמפורט בטבלה מטה.

<u>פרק</u>	<u>מרכיב האיכות</u>	<u>משקל מרכיב האיכות</u>	<u>קטגוריה</u>	<u>משקל תת קטגוריה</u>	<u>הערות</u>
<u>0</u>	<u>ניסיון המציע</u>	<u>20%</u>	<u>ניסיון המציע מול לקוחות</u>	<u>50%</u>	<u>ציון 0 או 5</u>
			<u>ניסיון שימוש במערכת</u>	<u>50%</u>	<u>ציון 0 או 5</u>

פרק	מרכיב האיכות	משקל מרכיב האיכות	קטגוריה	משקל תת קטגוריה	הערות
			סה"כ	100%	
2	דרישות פונקציונליות, ממשק המשתמש, תהליכים, דוחות וממשקים	54%	הפונקציות הנדרשות מהמערכת המוצעת	60%	בהתאם לכללי הניקוד שנקבעו במפ"ל
			ממשק משתמש	15%	
			תהליכים	8%	
			דוחות ושאלתות	7%	
			התראות וחיוויים	5%	
			ממשקים	5%	
			סה"כ	100%	
3	טכנולוגיה ותשתית ובפרט ארכיטקטורת המערכת	10%	הערכת ארכיטקטורת הפתרון	40%	בהתאם לכללי הניקוד שנקבעו במפ"ל
			טכנולוגיה	20%	
			בסיס נתונים	15%	
			שו"ב ואבטחת מידע	25%	
			סה"כ	100%	
4	מימוש	6%	מתודולוגית המציע לביצוע הפרויקט, תכנית העבודה והיערכותו של המציע	80%	
			התרשמות מהצוות המוצע ע"י המציע	20%	
			סה"כ	100%	
כל הפרקים	התרשמות כללית מהמערכת המוצעת	5%	התרשמות כללית מהמערכת המוצעת	100%	בהתאם לכללי הניקוד שנקבעו במפ"ל
כל הפרקים	התרשמות כללית מהמציע ומהיצרן	5%	התרשמות כללית מהמציע ומהיצרן	100%	בהתאם לכללי הניקוד שנקבעו במפ"ל
סה"כ		100%	סה"כ	100%	

0.8.5-2-8-0. בעת בדיקת ההצעות ובפרט במסגרת הצגת המערכת כמפורט להלן, תיבדק נכונות

המענה של המציע בדגש על הסעיפים עליהם הוצהר "התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה". מובהר, כי בכל מקרה בו המענה בהצעה אינו תואם את המצב בפועל במערכת באופן מלא, הסעיף יקבל ניקוד אפס. חוסר יכולת להוכיח את עמידת המערכת בסעיפים המסווגים כדרישות חובה עלול להביא לפסילת ההצעה. ריבוי תשובות לא מדויקות עלול להביא לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז. ניקוד הדרישות יעשה בהתאם לכללים המפורטים בסעיף 2.4.

- 0.8.6-0.8-3. מובהר כי עורך המכרז רשאי לבצע את בדיקות שלב א' ושלב ב' במקביל.
- 0.8.7-0.8-4. כחלק מבדיקות שלב ב', המציעים יציגו את המערכת בפני הצוות המקצועי. סדר המצגות ייקבע באמצעות הגרלה. לכל המציעים יוגדר זמן זהה. תסריטי הבדיקה יותאמו להצעות המציעים, כך שייבדקו רק הסעיפים בהם ניתן מענה "התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה". לפיכך, התסריטים שיידרשו מכל מציע עשויים להיות שונים זה מזה. המצגות ייערכו במשרדי המציעים בישראל. מועד המצגת ייקבע ע"י עורך המכרז והמציעים מתחייבים להציג את המצגת בהודעה מוקדמת של 3 ימי עבודה.
- 0.8.8-0.8-5. המצגת תכלול את השלבים הבאים :
- 0.8.8.1-0.8-5-1. הצגה כללית של החברה ושל צוות הפרויקט מטעם המציע – חצי שעה.
- 0.8.8.2-0.8-5-2. הצגת המערכת לפי התרחישים שיועברו למציעים יחד עם הזימון למצגת – שלוש שעות. המציעים רשאים להוסיף תרחישים נוספים בתנאי שיציגו תחילה את התרחישים שהוגדרו ע"י המזמין.
- 0.8.8.3-0.8-5-3. בסיום שלב זה, המציעים יקבלו מהצוות המקצועי תרחישים נוספים לביצוע.
- 0.8.8.4-0.8-5-4. הפסקה והתארגנות - שעה וחצי.
- 0.8.8.5-0.8-5-5. הצגת התרחישים הנוספים - שעתיים.
- 0.8.8.6-0.8-5-6. סיכום - שעה.

0.9. שלב ג' שקלול ההצעה

0.9.1. אופן שקלול ההצעה

- 0.9.1.1. דירוג ההצעות יבוצע בהתאם למנגנון המפורט להלן :
- 0.9.1.1.1. ציון האיכות כפי שינתן על ידי עורך המכרז לכל הצעה בשלב ב' יסומן כ- Qi.
- 0.9.1.1.2. אחוז ההנחה המשוקלל של מציע כפי שיחושב על פי נספח 10 יסומן כ- DTi. יובהר כי לא ניתן להציע הצעה כספית נמוכה מסך של 1,500,000 ₪.
- 0.9.1.1.3. Gi הוא ציון הצעת המציע (לצורך השוואת ציוני המציעים).
- 0.9.1.1.4. חישוב ציון ההצעה :
- ציון הצעת המציע ייקבע על ידי חישוב על פי הנוסחה הבאה :
- $$G_i = Q_i^{0.665} \times (100 \times DT_i)^{0.345}$$
- 0.9.1.1.5. דירוג ההצעות יתבצע מציון הצעת המציע בעל הציון הגבוה ביותר לנמוך ביותר. כאשר ההצעה הטובה ביותר היא בעלת ה-Gi הגבוה ביותר.
- 0.9.1.2. המציע בעל ציון ה-Gi הגבוה ביותר יוכרז על ידי ועדת המכרזים כמועמד לזכייה.
- 0.9.1.3. ציון ההצעה יחושב עד שתי ספרות אחרי הנקודה.
- 0.9.2. דוגמא: למציע i אחוז הנחה משוקלל של 50% וציון איכות של 90. מכאן, ציונו לצורך הדירוג יחושב באופן הבא :

$$G_i = 90^{0.665} \times (100 \times 50\%)^{0.345} = 67.0873.69$$

0.9.3. עורך המכרז יראה בחומרה הגשת הצעות תכסיסניות (למשל, הצעה הכוללת מחיר/הנחה חריגה) הן בהתייחס להצעת המציע עצמו והן בהתייחס להצעות מציעים אחרים או לאומדן עורך המכרז, וכן בכל מקרה של פעולה שלא בתום לב. במקרה זה עורך המכרז יהיה רשאי לפסול את הצעת המציע מהשתתפות במכרז.

0.9.4. בחירת מועמד לזכייה

0.9.4.1. כאמור בסעיף 0.9.1.2, ועדת המכרזים תכריז על המציע, שהציע את ההצעה בעלת הציפון (Gi) הגבוה ביותר כמועמד לזכייה (להלן: "המועמד לזכייה").

0.9.4.2. עורך המכרז יהיה רשאי לנהל משא ומתן עם המועמד לזכייה, הן ביחס להצעת המחיר והן ביחס לתכונות המערכת. עורך המכרז אינו חייב לנהל הליך לפי סעיף זה.

0.9.4.3. לאחר שימלא המועמד לזכייה את כל התנאים הנקובים בסעיף 0.10 להלן, תכריז עליו ועדת המכרזים כזוכה.

0.10. דרישות ממועמד לזכייה

0.10.1. כללי

0.10.1.1. ככל והמועמד לזכייה לא יעמוד בדרישות ו/או לא יציג את האישורים והמסמכים הנדרשים להלן בתוך 10 ימי עבודה מיום הודעה על מועמדותו לזכייה, יהיה עורך המכרז רשאי, בין היתר, להכריז על המדורג הבא אחריו כמועמד לזכייה. עורך המכרז רשאי לשנות את מועד הגשת האישורים והמסמכים כאמור בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

0.10.2. תאגיד רשום כדין

0.10.2.1. כאמור בסעיף 0.5.3.1 לעיל, על המציע לצרף להצעתו נסח חברה כי הינו תאגיד הרשום בישראל כדין, ואם המציע הינו שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.

0.10.2.2. כתנאי להכרזה על זוכה כמועמד לזכייה, עליו להוכיח כדלקמן:

0.10.2.2.1. אין לו חובות בגין אגרה שנתית לרשות התאגידים, לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.

0.10.2.2.2. בנסח החברה לא צוין כי התאגיד מפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כמפר חוק.

0.10.2.2.3. עורך המכרז רשאי לדרוש מהמציע להגיש נסח חברה נוסף על הנסח שהוגש יחד עם ההצעה.

0.10.3. ביטוח

0.10.3.1. המועמד לזכייה יידרש להעמיד כתנאי להכרזה על זכייתו אישור ביטוח תקף לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך התקף בהתאם לנדרש בנספח הביטוח (המצורף כנספח ד להסכם ההתקשרות) בהתאם לפורמט אחיד כאמור בהנחיית הממונה על שוק ההון מיום 15.5.2019 בחוזר מספר 6-1-2019.

0.10.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, להלן קישור לאתר האינטרנט של חברת ענבל חברה לביטוח בע"מ, ובו מסמך המרכז את השינויים והתיקונים המקובלים ושאינם מקובלים לנוסח אישור הביטוח החתום לכשיוצג על ידי המבטח, ככל ולא נשאלו בשאלות הבהרה, מסמך זה: <http://www.inbal.co.il/HomeWebPages/Advice.aspx>

0.10.4. ערבויות בנקאיות בגין זכייה (ערבות ביצוע)

0.10.4.1. כתנאי לחתימת עורך המכרז על הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה, המציע הזוכה יעמיד בידי עורך המכרז, תוך 10 ימי עבודה ממועד קבלת ההודעה על היותו זוכה במכרז, את הערבויות הבאות בנוסח המפורט בנספח ג להסכם ההתקשרות (להלן: "ערבות ביצוע" או "ערבות זכייה"):

0.10.4.2. ערבות אוטונומית על סך 200,000 ש"ח לפקודת עורך המכרז בתוקף ל-15 חודשים מיום קבלת הודעה על היות המציע מועמד לזכייה במכרז, או עד לסיום התקנת המערכת בסביבת הייצור לרבות מבדקי החדירה כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים, לפי המועד המאוחר מבניהם.

0.10.4.3. בנוסף, ערבות אוטונומית על סך 100,000 ש"ח לפקודת עורך המכרז בתוקף ל-27 חודשים מיום קבלת הודעה על היות המציע מועמד לזכייה במכרז. הערבות תהא בנוסח המחייב בנספח ג להסכם ההתקשרות ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא. במקרה של הארכת ההתקשרות, הזוכה יאריך את תוקף הערבות, כך שבכל מקרה הערבות תעמוד בתוקפה 90 יום לאחר מועד סיום ההתקשרות המעודכן.

0.10.4.4. בתקופת ההפעלה הנוספת, יגיש המציע ערבות לפי סעיף 0.10.4.3, אשר תימסר לעורך המכרז תוך 10 ימי עסקים מיום הודעת עורך המכרז.

0.10.4.4.1. עורך המכרז רשאי לחלט את הערבות במקרה שהזוכה לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו ו/או ינהג שלא בתום לב בקשר להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות לכל אורך תקופת הרכש והשירות.

0.10.4.4.2. הערבות תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, ושמופיעה בהודעה "רשימת המבטחים בעלי רישיון לפעול בענף הביטוח למתן ערבויות" כמפורט בקישור הבא: <http://www.mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=7.5.1.1>

מחברת ביטוח תהא חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן ביטוח מטעמה.

0.10.4.4.3. במהלך תקופת ההתקשרות רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע מהסכום הנקוב, לסכום נמוך יותר שיקבע על ידו. הפחית עורך המכרז את סכום הערבות, לא תוגש על ידי המציע בקשה נוספת להפחתה אלא בחלוף לפחות 12 חודשים ממועד ההפחתה.

0.10.5. הסכם התקשרות – המועמד לזכייה יגיש את הסכם ההתקשרות אשר ישלח אליו במסגרת הודעה על היותו ספק מועמד לזכייה בנוסח סופי הכולל שינויים במידה ובוצעו במהלך המכרז

כחלק מהבהרות עורך המכרז או במסגרת המענה לשאלות ההבהרה. ההסכם שיוגש יהיה חתום בראשי תיבות על ידי מורשה/י החתימה של המציע (כפי שהוצהר בתצהיר המציע [בנספח 2](#) למסמכי המכרז), וכן בחתימה מלאה במקום המיועד לכך בסוף ההסכם על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותרת התאגיד.

0.10.6. בחינת התאמת המערכת

[0.10.6.1. עורך המכרז רשאי לדרוש ממועמד לזכייה, ביצוע Proof Of Concept \("POC"\):](#)

[הדגמת המערכת אשר הוצעה על ידו, על מנת לוודא את עמידתה בהצהרות שמסר המציע במסגרת הצעתו \(להלן: "וידוא התאמה"\).](#)

[0.10.6.2. במידה שיתברר כי המערכת אינה תואמת את הצעת המציע, רשאי עורך המכרז, לפעול כדלקמן:](#)

[0.10.6.2.1. על-פי שיקול דעתו הבלעדי, להחליט על מתן אפשרות לאפשר לספק שהות על](#)

[מנת להתאים את המערכת להצהרות שמסר המציע במסגרת הצעתו, וזאת תוך 14 ימים.](#)

[0.10.6.2.2. ככל שלאחר פרק הזמן האמור ימצא כי המערכת עדיין אינה תואמת את](#)

[הצעת המציע, רשאי עורך המכרז לפסול את ההצעה ולבחון את המדורג שני, וכן לקבל כל החלטה אחרת בהתאם לנסיבות העניין.](#)

[0.10.6.3. עורך המכרז יעביר למציע את פירוט הבדיקות הנדרשות לצורך וידוא ההתאמה ואת מועדן. למציע תהיה האפשרות לבקש הבהרות ושינויים תוך 3 ימי עבודה מיום קבלת פירוט הבדיקות מאת עורך המכרז. החלטת עורך המכרז בעניין תהא הקובעת.](#)

[0.10.6.4. במסגרת וידוא ההתאמה יכול עורך המכרז, בין היתר, לדרוש:](#)

[0.10.6.4.1. הדגמת פעולת המערכת המוצעת;](#)

[0.10.6.4.2. העברת המערכת המוצעת לבדיקת עורך המכרז או מי מטעמו;](#)

[0.10.6.4.3. הדגמת הקמת הדגמה של המערכת המוצעת;](#)

[0.10.6.4.4. ביצוע ניסויים לבדיקת עמידת המערכת המוצעת ביחס להצעת המציע;](#)

[0.10.6.4.5. העברת אישורי מעבדה או גוף בדיקה חיצוני למערכת המוצעת, על חשבון המציע;](#)

[0.10.6.4.6. ביקור אצל המציע, היצרן או אתרים בהם מותקנת המערכת המוצעת, בכפוף לתאום מראש;](#)

[0.10.6.4.7. כל דרך אחרת שתניח את דעת עורך המכרז כי המערכת המוצעת עומדת בפרטי ההצעה שהוגשה.](#)

[0.10.6.5. עלות הבדיקות שיבוצעו על ידי המציע, בהתאם לדרישת עורך המכרז, יעשו על חשבון המציע אלא אם כן נקבע על ידי עורך המכרז אחרת באופן מפורש.](#)

0.11. הכרזה על זוכה וחתימה על הסכם ההתקשרות

0.11.1. בכפוף לעמידת המציע בדרישות סעיף 0.10 לעיל, תכריז ועדת המכרזים על ספק זוכה לאספקת המערכת.

0.11.2. רק לאחר ההכרזה על המציע כזוכה, עמידה בדרישות הביטוח וקבלת ערבות בנקאית בגין בזכייה, יוסיף עורך המכרז את חתימתו על גבי ההסכם ורק מאותו מועד יחייב ההסכם את עורך המכרז.

0.12. כשיר שני

0.12.1. ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציע אשר הצעתו דורגה לאחר הצעת הזוכה בשלב ג' – כ"כשיר שני" (להלן: "הכשיר השני").

0.12.2. אם לא יעמוד הזוכה באיזו מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב או בדרך מקובלת, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאי עורך המכרז, בתקופה של עד שנה ממועד ההודעה על היותו כשיר שני, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את ערבות הביצוע של המציע, להודיע לכשיר השני שהוא מועמד לזכייה ולאחר מכן להתקשר עמו (בכפוף לעמידתו בתנאים המפורטים בסעיף 0.10 לעיל), בהתאם לתנאי המכרז ולהצעתו, במקום עם המציע.

0.13. בעלות על המכרז, סודיות ההצעה ועיון בה

0.13.1. מכרז זה הוא קנינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

0.13.2. סודיות ההצעה – עורך המכרז/המזמין מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז. בכפוף לאמור בסעיף להלן, עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים עבורו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות, בכפוף לכל דין.

0.13.3. עיון בהצעה הזוכה

0.13.3.1. עורך המכרז מתחייב שלא לגלות תוכן הצעה לצד שלישי שאינו מעובדי עורך המכרז או יועצים המועסקים על ידו לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעה אלא לצורכי המכרז בלבד.

0.13.3.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק המכרזים, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן במסמכים נוספים הקשורים במכרז מלבד במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.

0.13.3.3. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים נוספים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש [בפרק 12 לנספח 2](#). מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של עורך המכרז.

0.13.3.4. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

0.13.3.5. במקרה בו ועדת המכרזים של עורך המכרז תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היותו חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, עורך המכרז יודיע לו על כך לפחות 5 ימי עבודה טרם העמדת זכות העיון בפועל.

0.13.3.6. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי הצעתו תועמד במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים.

0.13.3.7. עורך המכרז רשאי לגבות תשלום עבור בקשה לעיון בהצעה הזוכה במכרז.

0.14. זכויות עורך המכרז

0.14.1. ביטול המכרז

0.14.1.1. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש בכל שלב. באם יבוטל המכרז לפני בחירת ספק זוכה, הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.

0.14.1.2. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה, בכל צורה שהיא ובכל שלב שהוא.

0.14.2. השלמות והבהרות

0.14.2.1. בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שעורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו בתנאים שיקבע ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, ביחס לכל סעיפי המכרז ללא יוצא מן הכלל: (א) לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, (ב) לדון עם מציע בפרטי הצעתו ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות דיון עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

0.14.2.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת עורך המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי.

0.14.2.3. כן רשאי עורך המכרז לפסול כל הצעה שאינה עונה על דרישות המכרז גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו, לפי שיקול דעת עורך המכרז).

0.14.2.4. מבלי לגרוע מכל זכויות עורך המכרז, לרבות האפשרות לפסול הצעה מכל סיבה שהיא, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז אם יזכה, ולהציג את הצעתו, כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות ועדת המכרזים לטעון הבהרה. מציע ייענה לדרישת עורך המכרז לפגישה כאמור ויופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה

תוך פרק זמן שלא יעלה על חמישה ימים מרגע קבלת הדרישה אצלו. אם יידרש המציע להשיב בכתב, יענה מציע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על ידי וועדת המכרזים בפניה אליו. בנוסף, רשאי עורך המכרז או וועדת המכרזים לפנות לכל גורם שימצא לנכון לצורך קבלת חוות דעת או מידע נוסף בדבר עבודת המציע.

0.14.3 פסילה בעקבות חוות דעת שלילית

0.14.3.1. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הוא, או היצרן המוצע בהצעתו, עבד בעבר עם עורך המכרז או עם גורם ממשלתי אחר כספק ציוד או שירותים, והתקבלה לגביו חוות דעת או מידע אחר המעידים כי לא עמד בסטנדרטים של הציוד או השירות הנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. כן שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר הוא או היצרן המוצע בהצעתו הגישו הצעה למכרז קודם, או היה כלול במכרז קודם של עורך המכרז או של גורם ממשלתי אחר, ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים. פסילה כאמור יכולה להיות בכל שלב משלבי המכרז.

0.14.4 הארכת מועדים

0.14.4.1. עורך המכרז יהיה רשאי להאריך את כל המועדים הנקובים במכרז זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.14.5 קוד המקור של היישום

0.14.5.1. במהלך תקופת ההתקשרות לאחר פיתוח הרכיבים להם התחייב המציע בהצעתו, ככל והמציע או היצרן יפסיקו את פעילותם בקשר למערכת המוצעת מכל סיבה שהיא, יעביר המציע לעורך המכרז את קוד המקור של המערכת בגרסה המעודכנת ביותר הכוללת את כלל הפיתוחים שנעשו בה עבור עורך המכרז.

0.14.5.2. לעורך המכרז תהיה זכות שימוש בלתי מוגבלת בקוד המקור לרבות הזכות לשנותו כראות עיניו, להשתמש בו ללא הגבלה, ולהעבירו לשימוש שונה.

0.14.5.3. המציע יהיה רשאי למכור את הקוד לאחר, לתת זכויות שימוש, או לפתחו כראות עיניו ללא כל הגבלה.

0.14.5.4. לקראת סיום תקופת ההתקשרות עורך המכרז יהיה רשאי לרכוש את קוד המקור בגרסתו המעודכנת ביותר. מחיר קוד המקור יקבע במו"מ בין הצדדים.

0.15 סמכות שיפוט

0.15.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, או להסכם שנחתם בין עורך המכרז למזמין ובכל תביעה הנובעת מההתקשרות שבין עורך המכרז למזמין תהיה לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

0.16.1. הזוכה אינו רשאי להמחות לאחר כל זכות או חובה הנובעת ממכרז זה ומהסכם ההתקשרות שנחתם על פיו, אלא אם ניתנה לכך הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב ובכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז. ניתנה הסכמת עורך המכרז כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי מכרז זה.

1. יעדים

1.1. כללי

1.1.1. מינהל הרכש הממשלתי בחטיבת נכסים רכש ולוגיסטיקה באגף החשב הכללי במשרד האוצר אחראי על הרכש בממשלת ישראל ובכלל זה מבצע רכש מרכזי, מפתח את תורת הרכש הממשלתית, את הכלים והשיטות לביצוע הרכש וכיו"ב.

1.1.2. אחד הכלים המשמשים את מינהל הרכש הממשלתי לביצוע מכרזים הינו מכרזים מתפתחים (דינמיים). כיום, מכרזים מתפתחים (דינמיים) מתבצעים באמצעות מערכת כרו"ז שפותחה בממשלה. המערכת מעניקה פתרון המותאם לצרכי הממשלה, אך הינה מיושנת מבחינה טכנולוגית ולכן הוחלט להחליפה. במספר הזדמנויות בעבר נעשה שימוש במערכות נוספות לעריכת מכרזים מתפתחים (דינמיים).

1.1.3. חלק ממשרדי הממשלה עורכים גם הם מכרזים דינמיים, בתיאום עם מינהל הרכש הממשלתי.

1.1.4. המערכת נשוא המכרז, תעניק פתרון מלא ומקיף לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) בממשלת ישראל. יחד עם זאת, הממשלה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לעשות שימוש במערכות נוספות לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים).

1.2. יעדים ומטרות

1.2.1. יעדים כלליים

1.2.1.1. יצירת סביבה עבודה טכנולוגית מתקדמת שתאפשר ניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) במגוון שיטות ליעול תהליכי הרכש בממשלה.

1.2.1.2. יצירת מערכת אמינה, יציבה, ידידותית ומותאמת לתקנות חובת המכרזים.

1.2.2. מטרות מעשיות

1.2.2.1. החלפת המערכת הקיימת (כרו"ז) תוך שנה ממועד ההכרזה על הזוכה במכרז.

1.2.2.2. מתן מענה הולם ל-90% מהמכרזים הדינמיים בממשלה. יובהר, כי המזמין יהיה רשאי לנהל מכרזים מתפתחים (דינמיים) במערכות נוספות של ספקים אחרים במהלך תקופת ההתקשרות לפי מכרז זה.

1.3. אופק הזמן

1.3.1. לוחות זמנים (יודגש כי על מענה המציע להיות בהתאם ללוחות זמנים אלו):

אבן דרך	לוחות זמנים
הכרזה על הזוכה	
מסירת ערבות + ביטוח	
חתימת עורך המכרז על הסכם ההתקשרות	
<ul style="list-style-type: none"> ביצוע ההתאמות הנדרשות ע"י המציע העברת תוכנית עבודה מפורטת תכנון מפורט והעברת מסמך ארכיטקטורה אפיון, פיתוח מערכת ובדיקה (ע"י המציע) הזוכה יעביר למזמין את מסמך האפיון + מסמך בדיקות 	תוך 6 חודשים מיום חתימת החוזה
הכנת תשתיות אתר האירוח	תוך 3 חודשים ממועד העברת ארכיטקטורה על ידי המציע
התקנת המערכת בסביבת הבדיקות של אתר האירוח	חודש מסיום הכנת תשתיות אתר האירוח והשלמת ההתאמות הנדרשות ע"י המציע (לפי המאוחר מבניהם).
סבב ראשון של מבחני קבלה	מוערך בשבועיים מיום התקנת המערכת בסביבת הבדיקות של אתר האירוח
ביצוע התיקונים ע"י המציע	תוך שבועיים מיום סיום הסבב הראשון של מבחני הקבלה
סבב שני של מבחני קבלה	מוערך בשבועיים מסיום התיקונים בעקבות סבב בדיקות הקבלה הראשון
התקנת המערכת בסביבת הייצור	תוך חודש מסיום מבחני הקבלה
התאמה להעברה גרסה באופן אוטומטי	
ביצוע מבדקי חדירה בסביבת הייצור	מוערך בשבועיים מיום התקנת המערכת בסביבת הייצור של אתר האירוח
ביצוע תיקונים ע"י המציע	תוך שלושה שבועות מסיום מבדקי החדירה בסביבת הייצור
הפיכת המערכת למבצעית סביבת הייצור	תוך שבועיים מסיום התיקונים בעקבות מבדקי החדירה

1.3.2. המזמין רואה חשיבות גבוהה להפעלה מבצעית של המערכת בסביבת הייצור תוך שנה ממועד ההכרזה על הזוכה במכרז. כל שלב יתחיל מיד עם סיום השלב הקודם לו ועל המציע להיות ערוך להקדמת הלוגו, ככל שתתאפשר.

1.3.3. כל חריגה מהלוגו לעיל מחייבת את אישור המזמין. על המציע להתריע מיידית על כל חריגה צפויה בלוגו הפרויקט ולקבל את הנחיותיו של המזמין בעניין.

2. יישום

2.1. כללי

2.1.1. פרק זה מפרט את השירותים המבוקשים, ואת אופן הספקתם על ידי המציע. ממשקי הפעילות בין המזמינים לבין המציע יבוצעו בהתאם לדרישות המפורטות בפרק זה ובמסמכי המכרז. בהתבסס על פרק זה עורך המכרז יפרסם למזמינים הודעת מכרז מרכזי שתרכז את עיקרי המכרז ותנאיו, ותנחה את המזמינים מכח מכרז זה.

2.1.2. יובהר כי אין עורך המכרז מתחייב במכרז זה לרכוש את כל השירותים המבוקשים המפורטים במסמך זה. רכישתם של אלה תהא כפופה לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז. עורך המכרז רשאי בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי ובכל שלב שהוא לרבות לאחר התקשרות עם הזוכה, להחליט שלא לבצע את הפרויקט והכל ללא מתן נימוק למציעים או לספק הזוכה.

2.2. המצב הקיים ותיחום המערכת

2.2.1. כיום, מכרזים מתפתחים (דינמיים) מתבצעים באמצעות מערכת כרו"ז שפותחה בממשלה. המערכת מעניקה פתרון המותאם לצרכי הממשלה.

2.3. אוכלוסיות המשתמשים העיקריות בשירותים המבוקשים

2.3.1. המערכת תירכש על ידי מינהל הרכש הממשלתי אשר ישמש הלקוח העיקרי של המערכת לצורך אספקת פתרון ממוחשב לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים).

2.3.2. המערכת תשרת את מינהל הרכש הממשלתי, משרדי הממשלה, יחידות הסמך ואת כלל הגופים הנלווים להם אישר עורך המכרז את השימוש במערכת, ולכל גורם מטעמם, ולכל גורם אחר אשר נדרשת לו המערכת, לדעתו של המזמין. החלטה זו תהיה סופית. (יובהר כי ככל שבתקופת ההתקשרות יוקמו משרדי ממשלה חדשים או יחידות סמך נוספות, או שיפוצלו משרדי ממשלה או יחידות סמך, יחול המכרז גם על משרדי הממשלה או יחידות סמך אלו).

2.3.3. רשימת הגופים הנלווים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואושרו מראש על ידי עורך המכרז, למכרז זה: המוסד לביטוח לאומי, שירות התעסוקה, חברת דירה להשכיר החברה הממשלתית לדירור ולהשכרה בע"מ, חברת קנט-קרן לביטוח נזקי טבע בחקלאות בע"מ, הרשות הלאומית לביטוח בדרכים – רלב"ד חברת ענבל ולמי שעורך את המכרזים עבורם. שימוש במערכת על ידי משרדים ביטחוניים ויחידות ביטחוניות יהיה לשיקול דעתן כאשר התקנה נוספת לצורך כך, יהיה בכפוף לאישור מינהל הרכש הממשלתי.

2.3.4. במהלך תקופת ההתקשרות, עורך המכרז רשאי לגרוע גופים נלווים מרשימה זו או להוסיף לה גופים נוספים שחוק חובת המכרזים חל עליהם. עורך המכרז יודיע לספק על החלטתו כאמור.

2.3.5. המזמינים חייבים לבצע רכש בהתאם למכרז, בכפוף לסייגים המנויים להלן:

- 2.3.5.1. מזמין אשר עד למועד פרסום המכרז או שבהתאם לכל דין התקשר עם ספק שאינו הזוכה, לרכישת השירות אשר כלול בתכולת המכרז, יוכל להמשיך ולרכוש את השירות מהמזמין שאינו המציע הזוכה, בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו ;
- 2.3.5.2. ככל ומזמין התקשר עם ספק שאינו הזוכה, יוכל לבצע רכש בהתאם למכרז זה מהמזמין הזוכה בסיום תקופת ההתקשרות עם המציע שאינו הזוכה.
- 2.3.5.3. ככל ומזמין התקשר, טרם הכרזה על זוכה במכרז, עם המציע שזכה במכרז, המזמין יהיה רשאי להחליף את ההתקשרות הקודמת בתנאי המכרז הנוכחי, ולבצע רכש בהתאם למכרז זה ;
- 2.3.5.4. באישור פרטני של עורך המכרז, יוכל מזמין לרכוש שירות שלא דרך המכרז. אישור כאמור ינתן בהתאם להוראות תקנה 14ב לתקנות חובת המכרזים, או לגופים נלווים בהתאם להחלטת עורך המכרז ;
- 2.3.6. שימוש בהתקנה המרכזית של המערכת ע"י כל הגופים המנויים בסעיפים לעיל, יהיה במסגרת רישיון אתר אחד כמפורט בסעיף 5.2.1.1. היכן שיידרשו התקנות נפרדות, תשולם תמורה נוספת, כמפורט בסעיף 5.2.1.6.
- 2.3.7. המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לאפשר את השימוש במערכת לכל אדם העוסק ברכש במישרין או בעקיפין (כגון מבקרים, יועצים משפטיים וכו') בגופים שיאושר להם השימוש במערכת בהתאם לאמור בסעיף 2.3.3 לעיל. הוראות סעיף זה יחולו על משתמשים מטעם הגופים כאמור, בכל צורות העסקה (עובדים, יועצים וכו"ב).
- 2.3.8. המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לאפשר את השימוש במערכת לכל אדם שיאושרו לו הרשאות רוחביות במערכת, כגון אנשי תפעול סביבת המערכת והאירוח, גורמי מטה בחשב הכללי וכו'. הוראות סעיף זה יחולו על משתמשים מטעם הגופים כאמור, בכל צורות העסקה (עובדים, יועצים וכו"ב).
- 2.3.9. המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לאפשר את השימוש במערכת לכל אדם מטעם המציע במכרזים מתפתחים (דינמיים) עתידיים.
- 2.3.10. מבלי לגרוע מכלליות האמור בפרק זה, להלן אוכלוסיות המשתמשים העיקריות של המערכת:
- 2.3.10.1. עורכי מכרזים.
 - 2.3.10.2. קניינים.
 - 2.3.10.3. חברי וועדות המכרזים.
 - 2.3.10.4. יועצים לוועדות המכרזים.
 - 2.3.10.5. גורמי ביקורת ובקרה.
 - 2.3.10.6. אנשי התפעול וסביבת האירוח.
 - 2.3.10.7. בעלי הרשאות רוחביות, כגון גורמי מטה החשב הכללי.
 - 2.3.10.8. משתמשים מטעם המציעים במכרזים.

2.3.11. כמות משתמשים – בהתאם לתנאי רישיון האתר (Site) כמפורט בפרק 5 להלן, המזמין לא יהיה מוגבל בהיקף השימוש במערכת מכל בחינה שהיא ובכלל זה לא יהיה מוגבל בכמות המשתמשים. כמויות המשתמשים המובאות בטבלה להלן הינן אומדן בלבד ואין בהן כדי לחייב את עורך המכרז מכל בחינה שהיא. הצגת הנתונים נועדה לאפשר לספק להעריך את יכולת המערכת המוצעת להתמודד עם כמויות המשתמשים המתוכננות.

סוג משתמש	אומדן כמות
קניינים ועורכי מכרזים	עשרות עד מאות
חברי וועדות המכרזים	עשרות עד מאות
יועצים לוועדות המכרזים	עשרות עד מאות
מבקרים	בודדים עד עשרות
אנשי תפעול וסביבת האירוח	בודדים עד עשרות
בעלי הרשאות רוחביות, כגון גורמי מטה החשב הכללי	בודדים עד עשרות
משתמשים מטעם המציעים במכרזים	מאות עד אלפים בודדים

2.3.12. מערכות משיקות – המערכת תשיק למערכות מחשוב ממשלתיות. לפירוט, ראה סעיף 2.10 ממשקים.

2.3.13. פעילויות אצווה (BATCH) - כל פעילויות באצווה יתחילו לכל המוקדם לאחר שעות הפעילות המקובלות (לפחות בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 17:00) ועל כולן להסתיים בטרם תחילת יום העבודה הבא.

2.4. סיווג הדרישות הפונקציונליות מהמערכת המוצעת

2.4.1. האמור להלן מפרט את הדרישות הפונקציונליות והטכנולוגיות של המערכת עבורם נדרש מענה מובנה.

2.4.2. מיבנה המענה לדרישות המפורטות בפרק זה על כל סעיפי המשנה שלו יהיה בהתאם לסיווג חשיבות הדרישה, כמפורט להלן:

2.4.2.1. דרישת חובה – דרישת שחייבת להתקיים בעת הגשת ההצעה.

2.4.2.1.1. על ההצעה לעמוד במועד הגשת ההצעה, בדרישה זו כתנאי להמשך בדיקת ההצעה.

2.4.2.1.2. הצעה שלא תעמוד בתנאי חובה כלשהו עלולה להיפסל, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

2.4.2.1.3. תשובת המציע במענה לדרישה המסווגת כדרישת חובה נדרש שתהא "התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה". בנוסף יש להוסיף פירוט המבאר את אופן מימוש התכונה.

2.4.2.1.4. דרישת תכונה המסווגת כדרישת חובה לא תנוקד כשלעצמה.

2.4.2.1.5. כל מענה אחר לסעיף שהוגדר כ"חובה" עלול להביא לפסילת הצעת המציע.

2.4.2.2. **דרישת התחייבות** – דרישה בה המציע מתחייב כי התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת

ההצעה או שהתכונה תפותח לכל היותר תוך 6 חודשים.

2.4.2.2.1. דרישת תכונה המסווגת התחייבות אשר **קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה** תקבל ניקוד איכות מלא.

2.4.2.2.2. מציע המתחייב כי **הצעתו לפיתוח תכונה זו תוך 6 (שישה) חודשים** מיום ההכרזה על המציע כזוכה במכרז, דרישה זו תזוכה בניקוד איכות של 50% מסך הציון לתכונה זו. יובהר כי כל הפיתוחים וההתאמות הנדרשים לעמידה בסעיף יהיו כלולים בהצעת המציע.

2.4.2.2.3. מענה המציע לכלל דרישות ההתחייבות הינו תנאי לבדיקת ההצעה. הצעה שלא תכלול מענה לאחת מדרישות ההתחייבות או שתכלול הסתייגות עלולה להיפסל, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

2.4.2.3. **שאר הדרישות** - עורך המכרז סיווג את שאר הדרישות בהתאם לחשיבות הדרישות כדלקמן:

2.4.2.3.1. חשיבות 1 – דרישה בעלת חשיבות גבוהה עבור המזמין.

2.4.2.3.2. חשיבות 2 – דרישה בעלת חשיבות בינונית עבור המזמין.

2.4.2.3.3. חשיבות 3 - דרישה בעלת חשיבות נמוכה עבור המזמין.

2.4.2.3.3.1. תשובת המציע לכל אחת **משאר הדרישות** לעיל תהיה באמצעות בחירה של אפשרות אחת מבין האפשרויות להלן:

2.4.2.3.3.1.1. "התכונה קיימת ופעילה בגרסה בעת הגשת ההצעה". במקרה זה, הדרישה תקבל ניקוד איכות מלא.

2.4.2.3.3.1.2. "יפותח תוך 6 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה". יובהר, כי כל הפיתוחים וההתאמות הנדרשים לעמידה בסעיף יהיו כלולים בהצעת המציע. במקרה זה דרישת תכונה זו תזוכה בניקוד איכות של 75% מסך הציון לתכונה זו.

2.4.2.3.3.1.3. "לא יסופק". לא יזוכה בניקוד.

2.4.2.3.3.1.4. כל התחייבות אחרת תנוקד בהתאם לאופי ההתחייבות.

2.4.3. יובהר כי מענה "לא יסופק" לדרישה שהוגדרה כ"חובה" או כ"התחייבות" עלול להביא לפסילת הצעת המציע.

2.4.4. המציע ישיב לדרישות הנ"ל בטבלאות המפורטות בנספח 12 למסמכי המכרז.

2.4.5. יובהר כי ביחס לכל אחת מהטבלאות שיפורטו בסעיפים 2.10-2.5.1 להלן (לדוגמא טבלה 2.5.1, טבלה 2.5.2 וכו'), דרישות שסווגו כ"התחייבות" יקבלו ניקוד גבוה יותר מדרישות שסווגו כ"חשיבות 1", דרישות שסווגו כ"חשיבות 2" יקבלו ניקוד גבוה יותר מדרישות שסווגו כ"חשיבות 2", ודרישות שסווגו כ"חשיבות 3" יקבלו ניקוד גבוה יותר מדרישות שסווגו כ"חשיבות 3".

2.4.6. הניקוד עבור הנושאים המפורטים בסעיפים 2.10-2.5.1 יחשבו כמפורט בטבלה בסעיף 0.8.2.

2.5. תיאור הדרישות הפונקציונליות מהמערכת

2.5.1. התייחסות למס ערך מוסף (מע"מ) במכרז מתפתח (דינאמי) :

סעיף	דרישה	סיווג חשיבות
2.5.1.1	יכולת להתנהל עם וללא מע"מ - הגדרה ברמת המכרז כולו	1
2.5.1.2	יכולת להתנהל עם וללא מע"מ - הגדרה ברמת פריט מסוים במכרז	2

2.5.2. התייחסות לשערי חליפין של מטבע חוץ במכרז :

סעיף	דרישה	סיווג חשיבות
2.5.2.1	יכולת להגדיר מטבע מכרז – ברמת המכרז כולו	1
2.5.2.2	יכולת להגדיר מטבע ברמת פריט במכרז ולקבוע שערי חליפין כך שהמציע מגיש הצעות במטבעות שונים לכל פריט והמערכת ממירה את כל המטבעות לשקלים חדשים לפני הערכת ההצעות ודירוג הספקים. וועדת המכרזים רואה את כל הנתונים בשקלים חדשים.	2
2.5.2.3	<u>יכולת להגדיר שערי חליפין לכל תיחור בנפרד שיוזנו ידנית ברמת המכרז או ייגזרו אוטומטית ע"י המערכת מטבלת שערי חליפין מרכזית במערכת כאשר הבחירה בין שתי השיטות הינה בשליטת עורך המכרז ברמת המכרז יכולת להגדיר שערי חליפין בהתאם לבחירת עורך המכרז הן באמצעות הזנה ידנית של שער החליפין לתיחור והן באמצעות גזירה אוטומטית מטבלת שערי חליפין מרכזית במערכת או באמצעות חיבור WS לשערי חליפין של בנק ישראל. במקרה של משיכת הנתונים ממערכת בנק ישראל, העברת הנתונים תעשה דרך שדרת המידע בהתאם לדרישות המופיעות בנספח 9.</u>	2
2.5.2.4	יכולת להגדיר מטבע שונה לכל מציע (כגון למציעים מחו"ל) ולקבוע שערי חליפין כך שהמציע מגיש הצעות במטבע שהוגדר לו והמערכת ממירה את כל המטבעות לשקלים חדשים לפני הערכת ההצעות ודירוג הספקים. וועדת המכרזים רואה את כל הנתונים בשקלים חדשים. <u>משיכת הנתונים תעשה באמצעות טבלה ידנית במערכת או על גזירה אוטומטית מטבלת שערי חליפין מרכזית במערכת או באמצעות חיבור WS לשערי חליפין של בנק ישראל.</u>	3

2.5.3. מנגנון לניהול הרשאות. לכל משתמש ניתן יהיה להגדיר סוג הרשאה אחד או יותר בו-זמנית :

סיווג חשיבות	דרישה	סעיף
חובה	מנהל מערכת – מגדיר משתמשים אחרים, מגדיר פרמטרים גלובאליים, מגדיר סוגי מכרזים/מודלים, ערכים בשדות עם בחירה וכיו"ב. הרשאה זו תהיה רוחבית ברמת המערכת.	2.5.3.1
התחייבות	מנהל יחידה- בעל יכולת לצפות בכל המכרזים תחת היחידה עליה הוא אחראי, יכולת הפקת דוחות לכל מכרזים יחד/לכל מכרז בנפרד.	2.5.3.2
חובה	עורך המכרז – מזין את הנתונים הנדרשים לעריכת המכרז, כגון ספקים, מק"טים, תנאים, מסמכים וכיו"ב. הרשאה זו תהיה ברמת משרד/יחידה המשתמשים במערכת. למשתמש מסוים ניתן יהיה לתת הרשאה למשרד/יחידה מסוימים או רבים (עד כדי הרשאה רוחבית לכל המשרדים/יחידות המשתמשים במערכת).	2.5.3.3
חובה	מנהל המכרז – מנהל את מהלך המכרז מפתיחתו ועד לסגירתו. מסוגל לבצע את כל הפעולות הקשורות למהלך המכרז, כמפורט בדרישות הפונקציונליות בהמשך. הרשאה זו תהיה ברמת מכרז מסוים. למשתמש מסוים ניתן יהיה לתת הרשאה למכרז מסוים או לכל המכרזים של משרד/יחידה מסוימים או רבים (עד כדי הרשאה רוחבית לכל המכרזים של כל המשרדים/יחידות המשתמשים במערכת).	2.5.3.4
1	צופה במהלך המכרז – צופה במהלך המכרז בכל הפרטים והמסכים המיועדים לצד הרוכש, כמפורט בדרישות הפונקציונליות בהמשך. הרשאה זו תהיה ברמת מכרז מסוים. למשתמש מסוים ניתן יהיה לתת הרשאה למכרז מסוים או לכל המכרזים של משרד/יחידה מסוימים או רבים (עד כדי הרשאה רוחבית לכל המכרזים של כל המשרדים/יחידות המשתמשים במערכת).	2.5.3.5
חובה	משתתף מציע – צופה בכל הפרטים והמסכים המיועדים לצד המציע, כמפורט בדרישות הפונקציונליות בהמשך. מגיש הצעות במהלך המכרז. הרשאה זו תהיה ברמת מכרז מסוים. למשתמש מסוים ניתן יהיה לתת הרשאה למכרז מסוים או לכל המכרזים שבהם משתתף מציע מסוים.	2.5.3.6
התחייבות	למציע תהיה אפשרות להגדיר יותר ממשמש אחד (לפחות 4 משתמשים) שיהיה מורשה הגשה מטעמו	2.5.3.7
2	משתתף צופה - צופה בכל הפרטים והמסכים המיועדים לצד המציע, כמפורט בדרישות הפונקציונליות בהמשך. הרשאה זו תהיה ברמת מכרז מסוים. למשתמש מסוים ניתן יהיה לתת הרשאה למכרז מסוים או לכל המכרזים שבהם משתתף מציע מסוים.	2.5.3.8
2	מתחקר מכרז – צופה בנתוני המכרז לאחר סיומו לצורכי תיחקור	2.5.3.9

2.5.4. אופן ההזדהות למערכת ההזדהות הממשלתית ע"פ סוג המשתמש :

סעיף	דרישה	סיווג חשיבות
2.5.4.1	מנהל מערכת/מנהל יחידה/עורך מכרז/מנהל המכרז/צופה במהלך המכרז/מתחקר מכרז - הזדהות באמצעות כרטיס תמו"ז.	חובה התחייבות
2.5.4.2	משתתף מציע- הזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.	התחייבות
2.5.4.3	משתתף צופה- הזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית	התחייבות

2.5.5. מנגנון ליצירת התחייבות ומניעת התכחשות להצעות :

סעיף	דרישה	סיווג חשיבות
2.5.5.1	לוג מפורט הכולל את הפרטים של נציג המציע שביצע כל פעולה במערכת, כגון הגשת הצעה. הלוג יכלול לפחות את זהות מבצע הפעולה (ת.ז. או מזהה משתמש), תאריך, שעה, מהות הפעולה.	חובה
2.5.5.2	חתימה אלקטרונית על כל הצעה המוגשת במערכת. החתימה האלקטרונית תעמוד בדרישות חוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 (להלן: "חוק חתימה אלקטרונית") ותקנות חתימה אלקטרונית, התשס"ב-2001. הפתרון יכול להיתמך ע"י טכנולוגיות שונות של חתימה, כגון חתימה אישית באמצעות HSM, חתימת שרת לאחר זיהוי החותם ברב"א 3 לפחות (רמת ביטחון גבוהה בזהות הנטענת, כפי שמפורט במסמך הקווים המנחים של המדיניות הלאומית להזדהות בטוחה מטעם מערך הסייבר הלאומי) וכיו"ב. יובהר כי פתרון המצריך אמצעי זיהוי פיזי, לרבות שימוש בכרטיס חכם, אינו תואם את צרכי המזמין. כמו כן, יובהר כי פתרון המבוסס על הפקת קובץ, הורדתו לתחנת הקצה, חתימתו והעלאתו למערכת – לא יתקבל. תפיסת הפתרון תפורט בנספח יעודי כנדרש בסעיף 3.3.2.2.5 ובנספח 12 .	התחייבות
2.5.5.3	עורך המכרז יוכל במקרים מסוימים לדרוש חתימה של יותר ממורשה חתימה אחד מטעם המציע.	3

2.5.6. סוגי מכרזים הנתמכים ע"י המערכת :

סעיף	דרישה	סיווג חשיבות
2.5.6.1	<u>מכרז רכישה אנגלי (English Auction) :</u> א. מספר פריטים עם מחירי מקסימום לכל פריט הניתנים ע"י עורך המכרז. ב. קיים משקל לכל פריט. ג. המציע מפחית מחיר פריט בש"ח או מציע % הנחה ממחיר מקסימום. ד. אופן חישוב התוצאה המשוקללת עבור פריט: משקל * מחיר מקסימום * % הנחה או משקל * המחיר המופחת. ה. תוצאה משוקללת סופית: סכום התוצאה המשוקללת עבור כל פריטים.	חובה

סיווג חשיבות	דרישה	סעיף
	<p>ו. תוצאה משוקללת סופית נבדקת אל מול הפסיעה המינימלית המותרת במכרז.</p> <p>ז. בחירת הזוכה: ההצעה הנמוכה ביותר.</p>	
התחייבות	<p><u>מכרז רכישה אנגלי (English Auction) עם פריטי תוספת:</u></p> <p>א. כמתואר בסעיף קודם – מכרז אנגלי.</p> <p>ב. בנוסף קיימים פריטי % המייצגים אחוזים המועמסים על חלק מן הפריטים. על פריט שניתן לו מחיר מציין עורך המכרז האם מועמס עליו % תוספת ואיזו.</p> <p>ג. על המערכת לחשב מחיר סופי בהתחשב באחוזי התוספת השונים. לדוגמא: % תחזוקה שנתית לחומרה מועמס על פריטים 1,2,5. % תחזוקה שנתית לתוכנה מועמס על פריטים 3,7.</p>	2.5.6.2
התחייבות	<p><u>מכרז רכישה הולנדי (Dutch Auction):</u></p> <p>א. במכרז קיים פריט אחד בלבד.</p> <p>ב. המכרז מתחיל ממחיר נמוך ועולה בפסיעות שמגדיר עורך המכרז.</p> <p>ג. ברגע שמציע כלשהו מקבל את המחיר המוצע, המכרז נעצר והמחיר שבו התקבלה הצעת המציע הוא מחיר הזכייה.</p>	2.5.6.3
1	<p><u>מכרז רכישה הולנדי (Dutch Auction) מרובה פריטים:</u></p> <p>א. ספק עוצר את המחיר במחיר בו הוא רוצה לזכות.</p> <p>ב. כאשר ספק ראשון לוחץ, המכרז נעצר. עבור הספק נפתח עמוד שבו פירוט השירותים / פריטים ומשקל לכל רכיב. הספק מזין מחירים כך שסך ההצעה הכוללת תצא קטנה או שווה למחיר שבו עצר את המכרז.</p>	2.5.6.4
2	<p><u>שילוב של מכרז רכישה הולנדי ולאחריו מכרז רכישה אנגלי - במקרה בו שני ספקים לחצו יחד או בפרק זמן שנקבע מראש, במכרז הולנדי ועצרו את המכרז:</u></p> <p>א. נפתח עבור שניהם דף הזנת הפירוט כמתואר בדרישה ל"מכרז הולנדי (Dutch Auction) מרובה פריטים".</p> <p>ב. מכאן מנהלים מכרז אנגלי בין שני הספקים. מחיר המקסימום עבור כל פריט נקבע כמחיר הנמוך מבין שני המחירים שפירוטו הספקים עבור פריט זה בדף הזנת הפירוט.</p>	2.5.6.5
2	<p><u>מכרז רכישה יפני מותאם (Japanese Auction):</u></p> <p>א. במכרז קיים פריט אחד.</p> <p>ב. המכרז מתחיל ממחיר גבוה אשר יורד בפסיעות שנקבעו ע"י עורך המכרז.</p> <p>ג. בכל סבב הצעות כל מציע נדרש לאשר את השארתו בתיחור.</p> <p>ד. ברגע שפורש מציע אחד לפני האחרון, המכרז נעצר.</p> <p>ה. המציע האחרון שנותר מוכרז כזוכה במחיר בו פרש המציע אחד לפני האחרון.</p>	2.5.6.6

סיווג חשיבות	דרישה	סעיף
1	<p><u>מכרז רכישה "אחוזי הנחה לקטגוריות":</u></p> <p>א. יש מאות פריטים מחולקים לקטגוריות. הפירוט יכול להיות מוצג לספקים כקובץ מצורף לקטגוריה.</p> <p>ב. עבור כל פריט מוזן מחיר מקסימום ע"י עורך המכרז (זהה עבור כל הספקים).</p> <p>ג. עורך המכרז מזין משקל יחסי לכל קטגוריה.</p> <p>ד. המציע מזין אחוז הנחה עבור כל קטגוריה.</p> <p>ה. עבור כל קטגוריה מחשבים אחוז הנחה יחסי ע"י הכפלת האחוז שנתן המציע במשקל הקטגוריה.</p> <p>ו. מסכמים את אחוזי ההנחה היחסיים של הקטגוריות לאחוז הנחה משוקלל סופי.</p> <p>ז. המציע הזוכה הוא זה שנתן את אחוז הנחה משוקלל סופי הגבוה ביותר.</p>	2.5.6.7
2	<p><u>מכרז רכישה מרובה סלים (Multi-Lots), כגון מכרז סימולטני רב סבבי (Simultaneous Multi Round):</u></p> <p>א. מספר סלים במקביל עם התניות ביניהם. למשל: מציע יכול לזכות רק בסל אחד מתוך הסלים 1,2,5.</p> <p>ב. הצעות קומבינטוריות (Package Bidding) - אפשרות להצעה על כל סל בנפרד ועל מספר סלים יחד.</p> <p>ג. קביעת מגבלה על מספר הסלים לזכייה/להגשת הצעה (Caps).</p>	2.5.6.8
התחייבות	<p><u>מכרז מכירה אנגלי (English Auction) על פריט בודד:</u></p> <p>א. מחיר מינימום לפריט יוגדר ע"י עורך המכרז.</p> <p>ב. המציע מעלה מחיר פריט בש"ח.</p> <p>ג. בחירת הזוכה: ההצעה הגבוהה ביותר.</p>	2.5.6.9
2	<p><u>מכרז מכירה אנגלי (English Auction) מרובה פריטים עם שקלול לפי מקדמים או לפי כמויות:</u></p> <p>א. מספר פריטים עם מחירי מינימום לכל פריט יוגדרו ע"י עורך המכרז.</p> <p>ב. קיים משקל לכל פריט.</p> <p>ג. המציע מעלה מחיר פריט בש"ח.</p> <p>ד. אופן חישוב התוצאה המשוקללת עבור פריט: משקל * המחיר המוצע.</p> <p>ה. תוצאה משוקללת סופית: סכום התוצאה המשוקללת עבור כל הפריטים.</p> <p>ו. תוצאה משוקללת סופית נבדקת אל מול הפסיעה המינימלית המותרת במכרז.</p> <p>ז. בחירת הזוכה: ההצעה הגבוהה ביותר.</p>	2.5.6.10
2	<p><u>מכרז מכירה הולנדי (Dutch Auction) לפריט בודד:</u></p> <p>א. במכרז קיים פריט אחד בלבד.</p>	2.5.6.11

סיווג חשיבות	דרישה	סעיף
	<p>ב. המכרז מתחיל ממחיר גבוה ויורד בפסיעות שמגדיר עורך המכרז.</p> <p>ג. ברגע שמציע כלשהו מקבל את המחיר המוצע, המכרז נעצר והמחיר שבו התקבלה הצעת המציע הוא מחיר הזכייה.</p>	
3	<p><u>מכרז מכירה הולנדי (Dutch Auction) מרובה פריטים עם שקלול לפי מקדמים או לפי כמויות:</u></p> <p>א. ספק עוצר את המחיר במחיר בו הוא רוצה לקנות.</p> <p>ב. כאשר ספק ראשון לוחץ, המכרז נעצר. עבור הספק נפתח עמוד שבו פירוט השירותים / פריטים ומשקל לכל רכיב. הספק מזין מחירים כך שסך ההצעה הכוללת תצא גבוהה או שווה למחיר שבו עצר את המכרז.</p>	2.5.6.12
2	<p>אפשרות להצעה שלילית במכרז רכישה אנגלי שתופעל לפי קביעת עורך המכרז ברמת מכרז מסוים</p>	2.5.6.13
התחייבות	<p><u>מכרז מעטפות (sealed bid):</u></p> <p>מכרז בו כלל המציעים יגישו הצעתם פעם אחת בלבד עבור כלל הפריטים המבוקשים מבלי לראות את הצעות המתחרים. לעורך המכרז תהיה האפשרות לצרף קבצים לדף התיחור ובעת הגשת ההצעה תהיה אפשרות למציעים לצרף קבצי PDF, EXCEL, WORD ועוד.</p>	2.5.6.14
התחייבות	<p><u>מכרז מחיר הערכה</u></p> <p>דירוג ההצעות יבוצע בהתאם למנגנון המפורט להלן:</p> <p>הערה: כל הערכים המפורטים בסעיף זה הינם לצורך הדוגמא בלבד, ערכים אילו יהיו ערכים הנשלטים על ידי עורך המכרז בהתאם לדרישות המכרז.</p> <p>א. ציון האיכות כפי שהוגדר לכל הצעה בשלב ב' יסומן כ- Q_i.</p> <p>ב. מחיר ההצעה כפי שהוגש על ידי המציע יסומן כ- P_i.</p> <p>ג. המחיר הממוצע של ההצעות בעלות ציון איכות בתחום האיכות הרלוונטי יסומן כ- \hat{P} או בהיעדר 2 הצעות מחיר בטווח זה, יקבע כממוצע של עד שלושת ההצעות בעלות הציון הגבוה ביותר העומדות בתנאי הסף. ניתן יהיה לקבוע ערך זה מראש.</p> <p>ד. ציון הצעת המציע ייקבע על ידי חישוב "מחיר להערכה" (EP), מחיר זה ייקבע בהתאם לנוסחה הבאה (יש צורך לאפשרות ליותר משלושה תחומים):</p> $EP(P_i, Q_i) = \begin{cases} P_i - 0.01 * (Q_i - 90) * \hat{P} & 90 \leq Q_i \leq 100 \\ P_i - 0.03 * (Q_i - 90) * \hat{P} & 80 \leq Q_i < 90 \\ P_i - (0.04 * (Q_i - 80) - 0.3) * \hat{P} & 70 \leq Q_i < 80 \\ \infty & Q_i < 70 \end{cases}$	2.5.6.15

סיווג חשיבות	דרישה	סעיף
	<p>ה. ככל שה-EP נמוך יותר, כך דירוג ההצעה גבוה יותר, כאשר ההצעה הטובה ביותר היא בעלת ה-EP הנמוך ביותר. במקרה של מספר מציעים בעלי אותו מחיר הערכה, המציע בעל ציון האיכות הגבוה יותר ידורג במקום גבוה יותר בדירוג.</p>	
2	<p><u>אפשרות לשקלול בין איכות למחיר, כלומר לקביעת פונקציה מהצורה הבאה:</u></p> $S = w \cdot v(P) + (1 - w) \cdot Q$ <p>כאשר:</p> <ul style="list-style-type: none"> w - משקל למחיר; (w-1) - משקל לאיכות. Q - ציון איכות. P - הצעת המחיר (המחיר המשקולל במקרה של מכרז מרובה פריטים). v(P) - פונקציה המחשבת ציון להצעת המחיר. <p>ציון מחיר אבסולוטי: הציון מחושב עפ"י הצעת המחיר של המציע P וערכים אבסולוטיים נוספים שנקבעו ע"י עורך המכרז מראש.</p>	2.5.6.16
התחייבות	<p><u>אפשרות לשקלול בין איכות למחיר, כלומר לקביעת פונקציה מהצורה הבאה:</u></p> $S = w \cdot v(P) + (1 - w) \cdot Q$ <p>כאשר:</p> <ul style="list-style-type: none"> w - משקל למחיר; (w-1) - משקל לאיכות. Q - ציון איכות. P - הצעת המחיר (המחיר המשקולל במקרה של מכרז מרובה פריטים). v(P) - פונקציה המחשבת ציון להצעת המחיר (או ציון האיכות) הניתנת באחוז הנחה ממחיר מקסימלי או בהצעת מחיר בשקלים. האפשרות לשיקלול הסופי בין מחיר לאיכות תאפשר להצעות המחיר להופיע במכנה או במונה לדוגמא: <p>א. במקרה של הצעת מחיר המערכת תאפשר את השקלול הבא:</p> $G_i = QT_i \times W_q + \frac{P_{minb}}{P_i} \times w_p \times 100$ <p>ב. במקרה של מתן אחוז הנחה ממחיר:</p> $G_i = QT_i \times W_q + \frac{DT_i}{DT_{maxb}} \times w_p \times 100$	2.5.6.17

סיווג חשיבות	דרישה	סעיף
	<p>סימונים :</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>G_i - ציון משוקלל של מציע ומשקל הצעת המחיר</p> <p>W_q - משקל פרמטר האיכות</p> <p>w_p - משקל פרמטר המחיר</p> <p>P_{minb} - הצעת המחיר המינימלית בשקלים</p> <p>P_i - הצעת המחיר של המציע בשקלים</p> </div> <p>שקלול דומה יהיה ניתן לבצע על מרכיב האיכות. תינתן האפשרות ליישם את הפונקציה ההופכית. א. במקרה של הצעת מחיר המערכת תאפשר את השקלול הבא :</p> $G_i = QT_i \times W_q + \frac{P_i}{P_{minb}} \times w_p \times 100$ <p>ב. במקרה של מתן אחוז הנחה ממחיר :</p> $G_i = QT_i \times W_q + \frac{DT_{maxb}}{DT_i} \times w_p \times 100$ <p>ציון מחיר יחסי : הציון מחושב עפ"י הצעת המחיר של המציע (P) והצעות של מציעים נוספים, למשל : ההצעה המינימלית בסבב. על המערכת לחשב ציון זה בכל זמן נתון עפ"י ההצעות המוצגות באותה נקודת זמן.</p>	
התחייבות	<p><u>אפשרות לשקלול בין איכות למחיר, כלומר לקביעת פונקציית חזקה שתיקבע באופן הבא :</u></p> $G_i = Q_i^{(1-W_p)} \times (100 \times DT_i)^{W_p}$ <p>כאשר :</p> <p>G_i - ציון משוקלל של מציע i</p> <p>w_p - משקל פרמטר המחיר</p> <p>DT_i - אחוז ההנחה של המציע באחוזים</p> <p>Q_i - איכות מציע i</p> <p>יש לאפשר ציון יחסי גם בפונקציית החזקה.</p>	2.5.6.18

סיווג חשיבות	דרישה	סעיף
התחייבות	<p>אפשרות לשקלול בין איכות למחיר יחסי, כלומר לקביעת פונקציית חזקה שתיקבע באופן הבא:</p> $G_i = Q_i^{w_q} \times GP_i^{w_p}$ <p>כאשר:</p> <ul style="list-style-type: none"> G_i - ציון משוקלל של מציע i w_p - משקל פרמטר המחיר GP_i - המחיר היחסי - מרכיב המחיר יחושב ביחס למציע הטוב ביותר כך שהמציע בעל המחיר הנמוך ביותר יקבל את מלוא הנקודות (100) $GP_i = \frac{PO_{min}}{PO_i} \times 100$ <ul style="list-style-type: none"> Q_i - איכות מציע i 	.2.5.6.19
2	הפקת קובץ אקסל שישמש סימולטור בהתאם לסוג המכרז	.2.5.6.20

2.5.7. כללים להגשת הצעות:

סיווג חשיבות	דרישה	סעיף
חובה	כללי פעילות (Activity Rules) – זמן מכסימלי בין הצעה להצעה – קבוע לאורך המכרז	.2.5.7.1
התחייבות	כללי פעילות (Activity Rules) – זמן מכסימלי בין הצעה להצעה – דינמי לאורך המכרז (שינוי אוטומטי לפי כלל שנקבע, כגון לפי מספר הסבבים שבוצעו/נותרו, לפי מספר המציעים שנותרו וכו')	.2.5.7.2
חובה	כללי פעילות (Activity Rules) – מספר סבבי הצעות רציפים בהם ניתן לא להגיש הצעה שמעבר להם המציע יוצא מהתיחור	.2.5.7.3
התחייבות	אפשרות לעורך המכרז להחזיר מציע שלא עמד בכללי פעילות והוצא מהתיחור	.2.5.7.4
2	כללי פעילות (Activity Rules) – מספר סבבי הצעות בהם ניתן לא להגיש הצעות לאורך התיחור כולו (Credit לכל מציע)	.2.5.7.5
3	אפשרות למשיכת הצעה (Bid Withdrawal)- אפשרות לביטול הצעה (מוגבלת לשימוש (מספר פעמים במהלך התיחור ו/או זמן שעבר מרגע ההגשה ו/או בכפוף לסנקציה מוגדרת מראש) – ע"י המציע עצמאית	.2.5.7.6

סעיף	דרישה	סיווג חשיבות
2.5.7.7	אפשרות למשיכת הצעה (Bid Withdrawal)- אפשרות לביטול הצעה – ע"י וועדת המכרזים, עפ"י פניית המציע (הפניה יכול להתבצע מחוץ למערכת)	התחייבות
2.5.7.8	אפשרות להרע הצעה - אפשרות לתת הצעה גרועה יותר למשל במקרה בו יש התניות בין סלים. לדוגמא - ספק מקווה לזכות במספר סלים מסוים ונותן הצעה נמוכה, אך לאחר שהוא מגלה שהוא לא זוכה בחלק מהסלים בהם קיווה לזכות, הוא מעוניין להרע את הצעתו לסלים האחרים (למשל כי בהיעדר הסלים האחרים הוא לא נהנה מיתרון לגודל).	3
2.5.7.9	קביעת פסיעה מינימלית/מקסימלית (Decrement/Increment) - בסכום (כסף), אחוז הנחה ממחיר ידוע וכד'. הקביעה תהיה ע"י עורך המכרז ברמת מכרז מסוים.	חובה
2.5.7.10	הצעה אפשרית מותנית בהצעה קודמת של המציע או מהמחיר המוביל (ניתן לרדת ב- % מהצעה קודמת).	1
2.5.7.11	הצעה אפשרית מותנית בדירוג ההצעה ביחס להצעה המובילה.	התחייבות
2.5.7.12	הצעה אפשרית מותנית בהצעה קודמת של המציע עם חוקים משתנים. למשל: כשמחיר ההצעה מעל X שם ניתן לרדת ב a% בכל הצעה, כשמחיר ההצעה מתחת X שם ניתן לרדת ב b%.	3
2.5.7.13	אפשרות להגשה של הצעות חלופיות על ידי אותו מציע. למשל: במכרז רכבים מציע יכול להציע שני דגמים שונים כשתי הצעות נפרדות.	2
2.5.7.14	אפשרות להגיש הצעה בשקלים, באגורות ובחלקי אגורות – עד 0.01 אגורה לפחות.	התחייבות
2.5.7.15	עורך המכרז יוכל להוציא מציע מהשתתפות בתיחור בצורה יזומה. הפעולה תתועד ע"י המערכת.	התחייבות

2.5.8. כללים לפתיחה, הקפאה, חידוש וסגירת המכרז :

סעיף	דרישה	סיווג חשיבות
2.5.8.1	פתיחת מכרז באופן ידני ע"י עורך המכרז	חובה
2.5.8.2	תיזמון פתיחת מכרז לתאריך / שעה עתידי	2
2.5.8.3	כלל עצירה קשיח (שעת סיום מכרז קבועה מראש)	חובה
2.5.8.4	כלל עצירה רך (מותנה בפעילות מציעים)	חובה
2.5.8.5	יכולת להקפיא ולחדש מכרז באופן ידני ע"י עורך המכרז	חובה

2.5.9. תמיכה בריבוי מכרזים בו-זמנית :

סעיף	דרישה	סיווג חשיבות
2.5.9.1	אפשרות לנהל במערכת יותר ממכרז אחד בו-זמנית. נדרשת תמיכה בניהול של לפחות חמישה מכרזים במקביל.	חובה
2.5.9.2	אפשרות למציע להשתתף בשניים או יותר מכרזים שונים המתנהלים בו-זמנית.	1

2.5.10. תקשורת בין עורך המכרז למציעים במהלך המכרז :

סעיף	דרישה	סיווג חשיבות
2.5.10.1	עורך המכרז יוכל לשלוח הודעה אחידה באמצעות המערכת לכל נציגי המציעים.	התחייבות
2.5.10.2	עורך המכרז יוכל לשלוח הודעה אישית באמצעות המערכת לנציג של מציע מסוים.	1
2.5.10.3	עורך המכרז יוכל לאפשר לנציג המציע לשלוח הודעה באמצעות המערכת לרוכש/מבצע התיחור	1

2.5.11. תיעוד מהלך המכרז :

סעיף	דרישה	סיווג חשיבות
2.5.11.1	לוג מפורט על כל שינוי נתונים במערכת הכולל לפחות את הערך הקודם, הערך החדש, זיהוי מבצע השינוי, מועד ביצוע השינוי.	חובה
2.5.11.2	תיעוד התקשורת הכתובה המתקיימת בין וועדת המכרזים למציעים במהלך המכרז, וכן עבור כל יכולת תקשורת שתפותח בהמשך.	התחייבות
2.5.11.3	יכולת להציג מסכים ונתונים ממהלך התיחור במהלכו ולאחר סיומו, לכל נקודת זמן.	התחייבות
2.5.11.4	תיעוד וידאו (צילום מסך הוועדה) במהלך המכרז.	3

2.5.12. מנגנון הערכת ההצעות בזמן אמת :

סיווג חשיבות	דרישה	סעיף
חובה	המרת מחיר לציון – באמצעות פונקציית היחס ההפוך (המרה של מחיר המציע לציון בין 0 ל-100 כך שהמציע בעל ההצעה הזולה ביותר יקבל את ציון המחיר הגבוה ביותר)	2.5.12.1
1	המרת מחיר לציון – באמצעות פונקציה בניסוח חופשי ע"י עורך המכרז, לכל מכרז בנפרד.	2.5.12.2
חובה	שקלול איכות/מחיר ברמת מציע במכרז לפי הפרמטרים שייקבעו ע"י עורך המכרז הכוללים בין היתר את פעולות החשבון הבאות: חיבור, חיסור, כפל, חילוק, חזקה (כולל חזקת שבר).	2.5.12.3
2	שקלול איכות/מחיר ברמת פריט של ספק במכרז (רלוונטי למכרזים מרובי פריטים) הכוללים בין היתר את פעולות החשבון הבאות: חיבור, חיסור, כפל, חילוק, חזקה (כולל חזקת שבר).	2.5.12.4
3	מכרזי A+B (אפשרות לשינוי פרמטר איכות על ידי המציע במהלך המכרז) למשל: המציע מציע מחיר עבור עבודה וגם זמן אספקה ויכול לשנות את שני הפרמטרים במהלך התיחור	2.5.12.5
התחייבות	מנגנון להעדפת תוצרת הארץ בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995: א. הזכאות להעדפה תיקבע ברמת הפריט ולא ברמת מציע או הצעה. ב. הגדרה בתחילת התיחור שספק מסוים עומד בתנאים להעדפת תוצרת הארץ לגבי פריט זה או אחר והפחתה אוטומטית של המחירים המוצעים על-ידו במהלך חישוב הדירוג. ג. הסכם גי פי איי (GPA) מבטל העדפה ברמת הפריט. ד. העדפה ניתנת ככל שמחיר הפריט אינו עולה על 15 אחוז מעל מחירו של פריט זר מתוצרת חוץ. העדפת עוטרף עזה הינה 20 אחוז הגדרת הפריט כזכאי להעדפת תוצרת הארץ תוכל להשתנות במהלך התיחור הן באופן ידני על ידי המציע והמכרז והן באופן אוטומטי המשופע מפרמטרים שונים כגון: מחיר הפריט, מחיר ההצעות האחרות לפריט זה וכו'	2.5.12.6
התחייבות	מנגנון להעדפת עסק בעלות אישה – מנגנון העונה לדרישות תקנות חובת המכרזים כפי שיהיו בתוקף במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.	2.5.12.7
1	אפשרות למקדמי העדפה נוספים כדוגמת GPA אזורים בעלי עדיפות לאומית וכו.	2.5.12.8
התחייבות	רמת הדיוק של כל החישובים תהיה לפחות 4 ספרות אחרי הנקודה העשרונית.	2.5.12.9
חובה	בזמן התרחשות אירוע דינמי הגשת BID –ים, יוצגו הנתונים לכלל המשתמשים בזמן אמת.	2.5.12.10

2.6. ממשק משתמש

2.6.1. תמיכה בשפות :

סעיף	דרישה	סיווג חשיבות
2.6.1.1	עברית – תמיכה מלאה בכל רכיבי המערכת לרבות תפריטים, כותרות, עזרה, דוחות והדפסה כללית (למסך וברמת שדה במסך) ותיאור שדות, הכנסת מלל מימין לשמאל והצגה נכונה של מלל מעורב עברית-אנגלית כולל שילוב ספרות וסימנים. נדרשת שמירת סדר עברי נכון בפעולות חיפוש, סינון ומיון. מסכים יהיו מעומדים מימין לשמאל כולל תנועת סמן נכונה. על המערכת לתת תמיכה ברמת התשתית לשפות שונות, ועליה להיות ערוכה לעבודה ב-RTL וב-LTR.	חובה
2.6.1.2	אנגלית – לפחות בממשק משתמש המיועד למציע	התחייבות
2.6.1.3	ערבית – לפחות בממשק משתמש המיועד למציע	1
2.6.1.4	שפות נוספות – לפחות בממשק משתמש המיועד למציע	3

2.6.2. תמיכה בדפדפנים - הדפדפן (Browser) יהווה את הכלי המרכזי בממשק המשתמש לתפעול

המערכת המוצעת :

סעיף	דרישה	סיווג חשיבות
2.6.2.1	כל הפונקציונליות של המערכת תפעל תחת דפדפן, ללא צורך בהתקנות בתחנת הקצה של המשתמש.	חובה
2.6.2.2	תמיכה מלאה בדפדפן Chrome ועוד לפחות אחד מהדפדפנים הבאים בשלוש גרסאות אחרונות : Edge, FireFox, ספארי, IExplorer.	חובה
2.6.2.3	תמיכה מלאה בכל הדפדפנים הבאים בשלוש גרסאות אחרונות : Chrome, Edge, FireFox, IExplorer, ספארי	2

2.6.3. תמיכה בעבודה עם התקנים ניידים (טלפונים חכמים ומחשבי לוח) :

סעיף	דרישה	סיווג חשיבות
2.6.3.1	פתרון להזדהות חזקה ולחתימה אלקטרונית (כמפורט בסעיף 2.5.5.2) בעבודה עם התקנים ניידים.	3

סעיף	דרישה	סיווג חשיבות
2.6.3.2	הפעלת כל הפונקציונליות של המערכת בצד הרוכש באמצעות אתר מותאם תחת דפדפן בהתקן נייד, כולל responsive UI.	3
2.6.3.3	הפעלת כל הפונקציונליות של המערכת בצד הרוכש באמצעות אפליקציה ייעודית.	3
2.6.3.4	הפעלת כל הפונקציונליות של המערכת בצד המציע באמצעות אתר מותאם תחת דפדפן בהתקן נייד, כולל responsive UI.	3
2.6.3.5	הפעלת כל הפונקציונליות של המערכת בצד המציע באמצעות אפליקציה ייעודית.	3

2.6.4. נגישות אתרים :

סעיף	דרישה	סיווג חשיבות
2.6.4.1	התאמת ממשק המשתמש המיועד למציעים לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות"), התאמות יבוצעו בהתאם לתקן ישראלי 5568 או כל תקן אחר שיבוא במקומו ברמת WCAG 2.0 AA לפחות.	התחייבות
2.6.4.2	התאמת ממשק המשתמש המיועד לעורך המכרז לחוק שוויון זכויות. התאמות יבוצעו בהתאם לתקן ישראלי 5568 או כל תקן אחר שיבוא במקומו ברמת WCAG 2.0 AA לפחות.	3

2.6.5. שליטה בפרטים המוצגים למציע ולעורך המכרז :

סעיף	דרישה	סיווג חשיבות
2.6.5.1	יכולת לקבוע, ברמת כל מכרז (תוך תמיכה בעריכת מכרזים רבים בו-זמנית) אלו פרטים יוצגו למציע. נדרש לאפשר לפחות את האופציות להלן: "האם המציע מדורג ראשון או לא", "באיזה מקום מדורג המציע", "באיזה מקום מדורג המציע ומה המחיר/ציון שהוצע ע"י המדורג במקום הראשון", "באיזה מקום מדורג המציע ומה המחירים/ציונים שהוצעו ע"י יתר המתחרים/מה דירוגם".	התחייבות
2.6.5.2	יכולת לקבוע, ברמת כל מכרז (תוך תמיכה בעריכת מכרזים רבים בו-זמנית) את נוסח הודעות המערכת השונות המוצגות למציעים.	2

סעיף	דרישה	סיווג חשיבות
2.6.5.3	יכולת לקבוע, ברמת כל מכרז (תוך תמיכה בעריכת מכרזים רבים בו-זמנית) אלו פרטים יוצגו לכל משתמש מטעם עורך המכרז (וועדת המכרזים) במהלך המכרז. נדרש לאפשר שליטה לפחות בהצגה או אי הצגה של שמות הספקים ו/או המחירים.	3

2.6.6. אופן הקלדת ההצעות :

סעיף	דרישה	סיווג חשיבות
2.6.6.1	הקלדה ידנית של ההצעה ע"י המציע.	חובה
2.6.6.2	שימוש ב"סוכן אוטומטי" – אפשרות למציע להגדיר הגשת הצעות אוטומטית בפסיעות מוגדרות ועד המחיר שייקבע על ידו. הפעלת האפשרות תהיה ברמת המכרז לשיקול דעתו של עורך המכרז.	3

2.7. תהליכים

2.7.1. הקמת מכרז :

סעיף	דרישה	סיווג חשיבות
2.7.1.1	יכולת הקמת מכרז על כל הגדרותיו, ע"י משתמש ללא צורך במתכנת/מומחה יישום.	חובה
2.7.1.2	יכולת להעתיק הגדרות מכרז ממכרז אחר.	התחייבות
2.7.1.3	יכולת לשמור במערכת תבניות של מכרזים ברמת המערכת כולה (זמין לכל עורכי המכרזים).	1
2.7.1.4	יכולת לשמור במערכת תבניות של מכרזים ברמת משרד/יחידה (זמין לכל עורכי המכרזים של אותו משרד/יחידה).	3
2.7.1.5	יכולת לשמור במערכת תבניות אישיות של מכרזים (זמין רק למי שיצר את התבנית).	3

2.8. דוחות ושאלות

2.8.1. דוחות תפעוליים ברמת מכרז :

סעיף	דרישה	סיווג חשיבות
2.8.1.1	דוח מציעים – פרטי המציע ופרטי אנשי הקשר מטעם המציע.	התחייבות
2.8.1.2	דוח הצעות כולל אפשרות להוציא את כל ההצעות במהלך המכרז או של ספק מסוים.	התחייבות
2.8.1.3	דוח אירועים – השתלשלות המכרז.	התחייבות
2.8.1.4	דוח סיכום הליך תיחור- הפקת דוח PDF אוטומטי המותאם לפי תבנית המזמין	התחייבות
2.8.1.5	יכולת ייצוא לאקסל של כלל הדוחות המפורטים בסעיף זה	התחייבות

2.8.2. דוחות ניהוליים רוחביים :

סעיף	דרישה	סיווג חשיבות
2.8.2.1	דוח מכרזים לפי גוף מפרסם, מציעים שהשתתפו, סוג מכרז, סטטוס המכרז וכיו"ב.	התחייבות
2.8.2.2	דוח מציעים – השתתפות במכרזים, אחוז זכיות וכיו"ב.	התחייבות
2.8.2.3	ניתוחים כלכליים – אחוז הפחתה של המחיר הסופי לעומת האומדן, אחוז הפחתה של המחיר הסופי לעומת מחירי הסיבוב הראשון וכיו"ב.	2
2.8.2.4	דוח גופים משתמשים – כמות מכרזים שהוכנו/פורסמו.	התחייבות
2.8.2.5	יכולת ייצוא לאקסל של כלל הדוחות המפורטים בסעיף זה (למעט סעיף 2.8.2.3, במידה ולא יסופק)	התחייבות

2.8.3. יכולות נוספות בתחום הדוחות :

סעיף	דרישה	סיווג חשיבות
2.8.3.1	מחולל דוחות המאפשר בניית דוחות ע"י משתמשי הקצה תוך שימוש בכל נתוני המערכת.	2
2.8.3.2	ניהול הרשאות לפחות לפי הגוף המפרסם את המכרז בכל הדוחות המוזכרים בסעיפים 2.8.1, 2.8.2, וב-2.8.3.1 (במידה ויסופק).	התחייבות

2.9. התראות וחיוויים

סעיף	דרישה	סיווג חשיבות
2.9.1	חיווי ויזואלי ו/או קולי משמעותי שיופיע למשתמש זמן קצוב, נתון להגדרה, לפני תום הזמן שהוקצב להגשת הצעה בסבב הצעות.	התחייבות
2.9.2	סעיף בוטל מנגנון אשר יאפשר את חידוש ה-session בצד ה-client באופן אוטומטי וללא צורך בביצוע פעולה מצד המשתמש.	התחייבות
2.9.3	המנגנון המפורט בסעיף 2.9.2 יהיה ניתן לניטרול עפ"י שיקול דעתו של הרוכש. כאשר המנגנון לא יופעל, המשתמש יקבל חיווי על חוסר פעילות ממושך וכוונת המערכת לנתק אותו. החיווי ייקבע על פי תזמון שניתן יהיה לשינוי.	1
2.9.4	התראה למציע לפני אישור הצעה חריגה (Mistaken Bids) כאשר הכללים לפיהם תוצג ההתראה ייקבעו ברמת המערכת.	1
2.9.5	התראה למציע לפני אישור הצעה חריגה (Mistaken Bids) כאשר הכללים לפיהם תוצג ההתראה ייקבעו ברמת מכרז מסוים.	2

2.10. ממשקים

2.10.1. ממשקים נכנסים :

סעיף	דרישה	סיווג חשיבות
2.10.1.1	ממשק ממערכת ההזדהות הממשלתית – נדרש לממש יכולת SP בפרוטוקול SAML 2.0 כמפורט בנספח 8 .	התחייבות
2.10.1.2	ממשק ממערכת שדרת המידע – נדרשת ארכיטקטורת REST כמפורט בנספח 9 .	1
2.10.1.3	ממשק מקוון (online) באמצעות WebService ממערכת מרכב"ה או ממערכות אחרות שיקבעו על ידי המזמין לקבלת נתונים בהתאם לתקנים של ממשל זמין המפורטים בנספח 7 (קבלת הנספח בכפוף להוראת סעיף 0.3.2).	2
2.10.1.4	ממשק אצווה (batch) לקליטת מסרים בפורמט של קבצים מסוגים שונים באמצעות "כספת" ממערכות מרכב"ה או ממערכת אחרת שתיקבע על ידי המזמין אחרת לקבלת נתוני מחירוים.	2

2.10.2. ממשקים יוצאים :

סעיף	דרישה	סיווג חשיבות
2.10.2.1	ממשק מקוון (online) באמצעות WebService למרכב"ה או למערכות אחרות שיקבעו על ידי המזמין להעברת נתונים (כדוגמא נתוני הצעה זוכה, סיכום	2

סעיף	דרישה	סיווג חשיבות
	התייחסות הדינמי (כו'), בהתאם לתקנים של ממשל זמין המפורטים בנספח 7 (קבלת הנספח בכפוף להוראת סעיף 0.3.2). נדרשת ארכיטקטורת REST כמפורט בנספח 9.	

2.11. תחזוקת המערכת

- 2.11.1. המערכת תתבסס על תוכנת מדף אשר תיושם בממשלה תוך ביצוע שינויים הכרחיים בלבד לתוכנת המדף.
- 2.11.2. ככלל, המערכת תותקן כהתקנה מרכזית עבור כלל משתמשיה ע"ג התשתית הרוחבית (חומרה, תקשורת וכלי תשתית) המופעלת באתר האירוח. יחד עם זאת, ייתכן צורך בהתקנות נפרדות עבור גופים מסוימים, שיבוצע בתשלום נוסף בהתאם לאמור בסעיף 2.3.6.
- 2.11.3. המציע יספק את המערכת למזמין בגרסתה הרחבה ביותר הקיימת נכון למועד האחרון להגשת ההצעות. כל הפונקציונליות הקיימת במערכת בתחום ניהול המכרזים המתפתחים (דינמיים), לרבות פונקציונליות שלא נדרשה במכרז זה, תהיה זמינה למזמין, במסגרת רישיון האתר (Site) וללא כל תשלום נוסף. בכל מקרה של ספק אם פונקציונליות מסוימת הקיימת במערכת, נכללת בתחום ניהול המכרזים המתפתחים (דינמיים), דעתו של המזמין תהיה סופית ומכרעת.
- 2.11.4. המציע יספק למזמין עדכוני גרסה ושדרוגים תוך שבועיים מיום הפיכתם למבצעים. מועד התקנת עדכוני הגרסה והשדרוגים יהיה נתון לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין. על עדכוני גרסה ושדרוגים יחולו הוראות סעיף 2.11.3. למען הסר ספק, יובהר, כי כל תוספת פונקציונליות עתידית בתחום ניהול המכרזים המתפתחים (דינמיים), שתפותח ע"י המציע במהלך תקופת ההתקשרות ותיכלל בתוכנת המדף שעליה מבוססת המערכת בגרסתה הרחבה ביותר, לרבות פונקציונליות שלא נדרשה במכרז זה, תהיה זמינה למזמין, במסגרת רישיון האתר (Site) וללא כל תשלום נוסף כמפורט בפרק 5. בכל מקרה של ספק אם פונקציונליות מסוימת הקיימת במערכת, נכללת בתחום ניהול המכרזים המתפתחים (דינמיים), דעתו של המזמין תהיה סופית ומכרעת.
- 2.11.5. שינויים, שיפורים ותוספות (שו"ש) פונקציונליות ייחודיים הנדרשים למזמין במהלך העבודה השוטפת, יבוצעו ע"י המציע בהתאם לתהליך להלן:
- 2.11.5.1. הגדרת הדרישה הפונקציונלית ע"י המזמין; העברת הדרישות לספק תהיה בכתב בלבד כאשר הדרישה חתומה ע"י מנהל מינהל הרכש הממשלתי או מי שהוא יסמיכו בכתב. אין המציע רשאי לקבל דרישות ישירות ממשתמשי המערכת.
- 2.11.5.2. הכנת התייחסות המציע לדרישה ובכלל זה תפיסת הפתרון למימושה, המלצה לגבי מידת ההתאמה של הדרישה לתפיסת המערכת, הערכת לויז ועלות (בשעות עבודה) למימוש הפונקציונליות נדרשת.

- 2.11.5.3. דיון בפורום שייקבע ע"י מנהל מינהל הרכש הממשלתי או מי שהוא יסמיכו לכך. המציע מתחייב להגיע לדיוני הדרישות לשינויים בהתרעה של 5 ימי עבודה מראש. תדירות הדיונים לא תעלה על אחת לשבוע. המציע יבצע במידת הצורך התאמות ושינויים בהתייחסותו.
- 2.11.5.4. אישור הביצוע לספק, הכוללת גם הערכת שעות, יינתן בכתב בלבד כשהוא חתום ע"י מנהל מינהל הרכש הממשלתי או מי שהוא יסמיכו לכך.
- 2.11.5.5. ביצוע הפיתוח ע"י המציע.
- 2.11.5.6. מבחני קבלה ע"י המזמין. אם לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, יידרשו מבדקי חדירה, אזי יבוצעו גם מבדקי חדירה באחריות המזמין.
- 2.11.5.7. ביצוע סבב תיקונים ע"י המציע.
- 2.11.5.8. מבחני קבלה/מבדקי חדירה חוזרים באחריות המזמין.
- 2.11.5.9. התקנת המערכת בסביבת הייצור והפעלתה.
- 2.11.5.10. התשלום בגין השו"ש יהיה בהתאם להשקעת השעות בפועל של המציע, אך לא יותר מהערכת השעות שאושרה לספק ע"י המזמין כאמור בסעיף 2.11.5.4. התשלום יהיה בהתאם לתעריפי שעות העבודה ועפ"י אבני הדרך כמפורט [בפרק 5](#).
- 2.11.6. ככלל, המציע יהיה רשאי לכלול את התוספות הפונקציונליות הייחודיות שפותחו עבור המזמין ועל חשבונו בגרסה הכללית של המערכת ולאפשר ללקוחות אחרים של המערכת שימוש בתוספות כאמור. על אף האמור לעיל, המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שיצטרך לפרט את שיקוליו, לאסור על המציע לכלול תוספת כזו או אחרת, הכוללת פונקציונליות ייחודיות שפותחו עבור המזמין ועל חשבונו, בגרסה הכללית של המערכת.
- 2.11.7. המציע יתחייב להמשיך ולתחזק את המערכת שהוצעה על ידו במכרז במהלך כל תקופת ההתקשרות, לרבות עדכוני גרסה, שדרוגים וביצוע שינויים ותוספות פונקציונליות. הוראות סעיף זה יחולו על כל התוספות הפונקציונליות הייחודיות שפותחו עבור המזמין.
- 2.11.8. אם המציע יפתח במהלך תקופת ההתקשרות מערכת חדשה לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) שתחליף את המערכת שהוצעה במכרז, המציע יהיה רשאי להודיע על כך למזמין לפחות 6 חודשים לפני השקת המערכת החדשה, ולהציע לו מעבר למערכת החדשה. המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לעבור להשתמש במערכת החדשה או להמשיך להשתמש במערכת שזכתה במכרז. בכל מקרה תישמר רציפות פונקציונלית עבור עורך המכרז, כך שתעמוד לרשותו מערכת לביצוע מכרזים דינמיים בכל עת. כמו כן כל המידע והנתונים שיהיו במערכת הקיימת יועברו למערכת החדשה.
- 2.11.9. החליט המזמין להמשיך להשתמש במערכת שזכתה במכרז, המציע יהיה חייב להמשיך ולתחזק את המערכת שהוצעה במכרז, בהתאם לאמור לעיל. למען הסר ספק – אם יבחר המזמין לחייב את המציע להמשיך ולתחזק את המערכת שהוצעה במכרז, המציע ימשיך לבצע גם תוספות פונקציונליות ייחודיות לפי דרישות המזמין.

2.11.10. החליט המזמין לעבור להשתמש במערכת החדשה שהציע לו המציע, יחולו עליה כל כללי המכרז ותנאי ההתקשרות ויהיה על המציע לבצע בה, **על חשבון המציע**, את כל ההתאמות הפונקציונליות הייחודיות שבוצעו עבור המזמין. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא יחול כל שינוי בעלות הרישוי ובתעריפי שעות העבודה.

2.11.11. המציע יספק את כלל הדרישות הפונקציונליות והטכנולוגיות כפי שצויינו בסעיף 2.5, בין אם סווגו כדרישות חובה, או התחייבות, או דרישות נוספות, וכן כל פיתוח או שו"ש או עדכון גרסה – רק לאחר שבוצעו בדיקות QA קפדניות המבטיחות את תקינות הפונקציונליות של המערכת.

3. טכנולוגיה ותשתית

3.1. כללי

3.1.1. עקרונות טכנולוגיים:

3.1.1.1. תקני JSON/XML כבסיס לממשקים – תקנים אלו הינם תקנים מובילים לממשק בין

מערכות. על המציע לפרט את יכולת המערכת לתמוך בתקני ה-JSON/XML.

3.1.1.2. תשתית Web Services – המציע נדרש להיצמד, ככל האפשר, לארכיטקטורת יישום

המתבססת על תפיסת ה-Web Services כאבני הבניין היסודיות של היישום. השימוש ב-

Web Services יהיה כפי שיידרש על ידי המזמין. יודגש כי המציע נדרש לעמוד בתקני

ממשל זמין (GOVIL) המפורטים ב**נספח 7** (קבלת הנספח בכפוף להוראת סעיף 0.3.2)

ובדרישות לארכיטקטורת REST כמפורט בנספח 9.

3.1.1.3. תמיכה באתר גיבוי DRP - לאתר האירוח קיים אתר DRP מרוחק. ה-DRP מבוסס על

תשתית SRM של Vmware לביצוע מעברים בין האתרים (ייצור ו-DRP), לרבות שינוי

כתובת IP במעברים. המזמין יעדיף מימוש המוצר בטכנולוגיה שמאפשרת תפישת עבודה

Active/Active עם חלוקה בין אתר הייצור לאתר הגיבוי. בכל מקרה, הרישיון לא יהיה

תלוי IP.

3.1.2. עבור כל דרישה המופיעה בפרק זה בה נדרש לתת פירוט, המציע יספק מענה מפורט בטבלאות

המיועדות לכך ב**נספח 12**. מענה זה ינוקד על ידי הצוות המקצועי בהתאם למפ"ל.

3.2. ארכיטקטורה נוכחית באתר האירוח

3.2.1. להלן תקציר הארכיטקטורה של אתר האירוח:

3.2.2. קווים מנחים:

3.2.2.1. שרידות בכל רכיבי החומרה.

3.2.2.2. שרידות בכל רכיבי המערכת.

3.2.2.3. הזדהות משתמש בהתאם לאמור בסעיף 2.5.4 ול**נספח 8**.

3.2.2.4. יש עדיפות לכך שלא יותקן כלום בתחנת הקצה, בפרט אצל משתמשי הקצה מטעם

הספקים המשתתפים. על המציע לציין האם יש תוכנות עזר הנדרשות למערכת בצד

המשתמש (מלבד כמובן Browser, Web Server, dotnet, java, java applet, ActiveX).

3.2.2.5. תחזוקת אתר DRP לצורך DR.

3.2.2.6. הקפדה על כללי אבטחת מידע (כמפורט ב**נספח 6**).

3.2.2.7. הקמת ותחזוקת תשתיות המערכת תבוצע ע"י אנשי אתר האירוח בהתאם להנחיות

המציע ובסיועם, כמפורט בפרק 4.

3.2.3. אבטחה פיזית – אתר האירוח ימוקם בירושלים או במרכז הארץ. כל טיפול במערכת המוצעת

יחייב הגעה פיזית לאחד מהאתרים הפיסיים של אתר האירוח.

3.2.4. אבטחה לוגית – באתר האירוח מופעלים אמצעי אבטחת מידע שונים ומגוונים.

3.2.5. תמיכה בטכנולוגיית וירטואליזציה VMware – אתר האירוח משתמש בפלטפורמה

לירטואליזציה של Vmware.

3.3. דרישות התשתית הטכנולוגית מהמערכת המוצעת

3.3.1. כללי

3.3.1.1. פרק זה מתאר את הדרישות הטכנולוגיות מן המציע. על המציע לעמוד בכל תנאי טכנולוגי

מוצג ככתבו וכלשונו. מובהר כי במידה והצעת המציע כוללת רכיבים שאינם סטנדרטיים

או תוכנות צד שלישי נדרשות להפעלת המערכת בתקופת ההתקשרות כמפורט להלן,

המציע יפרט את תוכנות התשתית שאינן סטנדרטיות או תוכנות צד שלישי אלו; בהתאם,

יובהר כי ההצעה הכספית של המציע (כאמור בנספח 10), תכלול את כל הרכיבים שאינם

סטנדרטיים או תוכנות צד שלישי שיידרשו להפעלת המערכת בתקופת ההתקשרות

כמפורט להלן, לרבות העלויות הנלוות לצורך ניהולם כמערכת עובדת בהתאם לדרישות

המכרז.

3.3.1.2. להלן פרוט הרכיבים הסטנדרטים (תוכנות תשתית) להם קיים רישוי באתר האירוח של

המזמין:

3.3.1.2.1. מ"ה Linux\Windows;

3.3.1.2.2. מסדי נתונים רלציוניים MS SQL/MySQL;

3.3.1.2.3. וירטואליזציה: Vmware;

3.3.1.2.4. מערך גיבויים פעיל;

3.3.1.2.5. מוצרי MS Office;

3.3.1.2.6. מערכת SIEM.

3.3.1.2.7. מערכת הזדהות הממשלתית.

3.3.1.2.8. תשתית להעברת מסרים - שדרת המידע

3.3.1.2.9. ממשק להעלאת קבצים הסינכרוני - File Upload

3.3.2. ארכיטקטורה

3.3.2.1. כללי

- 3.3.2.1.1. המזמין אינו מכתיב במסמך זה את ארכיטקטורת החומרה, התשתיות והתוכנה, אך מציג ציפיות ועקרונות, אשר יש לעמוד בהן במסגרת גיבוש הפיתרון. כמו כן, מפרט המזמין את דרישותיו הטכנולוגיות מהמוצר. המזמין מייחס חשיבות מכרעת לגיבוש ארכיטקטורה, אשר תתאים לעקרונות והציפיות המפורטות להלן.
- 3.3.2.2. עקרונות – המציע **יפרט** כיצד ההצעה עומדת בדרישות להלן:
- 3.3.2.2.1. ארכיטקטורה מבוזרת.
- 3.3.2.2.2. אופן התמיכה של הארכיטקטורה המוצעת בדרישות הזמינות - שתמנע מצב של SPOF (Single Point Of Failure).
- 3.3.2.2.3. מבנה רב שכבתי מוגדר היטב הן בתשתיות והן ברכיבי המערכת.
- 3.3.2.2.4. ארכיטקטורה שתתמוך ב-Scale-in של שרתים (הוספת כח עיבוד, זיכרון) או/ו Scale-Out ע"י הוספת שרתים נוספים לתמיכה במספר משתמשים גדול.
- 3.3.2.2.5. חתימה אלקטרונית על כל הצעה המוגשת במערכת כנדרש בסעיף 2.5.5.2. המציע **יפרט** את תפיסת הפתרון לסעיף זה באמצעות ברמת פירוט טכנית **מירבית**.
- 3.3.2.2.6. הזדהות למערכת באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית (כנדרש בסעיף 2.5.4) ברב"א 3 לפחות.
- 3.3.2.2.7. המערכת לא תכלול רכיבים או טכנולוגיות אשר ימנעו פריסה עתידית בתצורת ענן פרטי או ציבורי (SaaS או PaaS).
- 3.3.2.2.8. המציע **יפרט** יכולת הרצה על בסיס Docker container במידה וקיימת.
- 3.3.2.2.9. המציע **יפרט** יכולת הרצה על בסיס Virtual Machine.
- 3.3.2.2.10. על המוצר לתמוך ב-Vmware בגרסה 6.0 לפחות וב-SRM לביצוע מעברים בין האתרים (ייצור ו-DRP).
- 3.3.2.2.11. על המוצר לתמוך בהתקנת המערכת המוצעת על מערכת הפעלה Windows 2016 ומעלה או מערכת הפעלה Linux.
- 3.3.2.2.12. על המוצר לתמוך במסד הנתונים SQL Server או שהמציע **יפרט** סוג מסד נתונים אחר בו יש שימוש במערכת המוצעת.
- 3.3.2.2.13. המציע **יפרט** אם המוצר ובסיס הנתונים מסוגלים לעבוד ב-Unicode על מערכת הפעלה 64 ביט.
- 3.3.2.2.14. המציע מתחייב כי המערכת המוצעת על ידו תתמוך בגרסאות קיימות עד שנה מיום END OF LIFE של הגרסה הקיימת, ובגרסאות עתידיות, תוך שנה משחרור הגרסה על ידי יצרן המערכת.
- 3.3.2.2.15. דרישות ארכיטקטורה – המציע נדרש **לפרט** ולהציג את ארכיטקטורת המערכת המוצעת, תוך פירוט הנושאים הבאים:

3.3.2.2.15.1 תצורת המערכת :

3.3.2.2.15.1.1 יכולת התקנה מרכזית (במידה ונדרשת) עבור כלל משתמשי המערכת ע"ג התשתית הרוחבית.

3.3.2.2.15.1.2 חומרה, תקשורת וכלי תשתית המופעלת ע"י המזמין/אתר האירוח.

3.3.2.2.15.1.3 יכולת להתקין מספר סביבות (פיתוח, בדיקות, הדרכה, ייצור).

3.3.2.2.15.1.4 מנגנון העברת גרסאות/שינויים שמאפשר פיתוח בסביבה אחת והעברתם לסביבות אחרות, לרבות סביבת הייצור – המציע **יפרט** את אופן הביצוע.

3.3.2.2.15.1.5 התאמה להעברת גרסה באופן אוטומטי לסביבת הייצור.

3.3.2.2.15.2 ארכיטקטורת רכיבי התוכנה במערכת והקשרים ביניהם בחלוקה לשכבות (front-end, שרתי אפליקציה ושרתי מסדי הנתונים), כולל צרוף תרשים סכמטי של שרתי המערכת והרכיבים הפונקציונאליים שיותקנו על כל אחד ואחד. נדרשת מערכת המקיימת לפחות ארכיטקטורת Two-Tier.

3.3.2.2.15.3 צירוף תרשים של הקשרים בין המודולים השונים והפרוטוקולים העוברים ביניהם.

3.3.3 ציוד וחומרה

3.3.3.1 המציע **יפרט** ויתאר את רכיבי המערכת המוצעת לכל הסביבות (פיתוח, בדיקות, הדרכה, ייצור ו-DRP) הנדרשות, תוך עמידה מיטבית בתנאי הקונסולידציה ואתר הגיבוי.

3.3.3.2 המציע **יפרט** בתאימות לדרישות המפורטות מבחינה פונקציונאלית (עומס צפוי וזמני תגובה) את הדרישות לשרתים פיזיים ולשרתים וירטואליים.

3.3.3.3 המציע **יפרט** אם ישנן מגבלות שימוש במערכי אחסון מרכזיים ומה הם.

3.3.3.4 לשרתים שאינם עבור סביבת הייצור יש לציין האם ניתן להריץ מספר סביבות לוגיות על שרת פיזי או/ו וירטואלי אחד – לדוגמה בסיסי נתונים לבדיקות, פיתוח והדרכה על שרת אחד, או לחילופין מספר שרתי אפליקציה, על אותו שרת.

3.3.4 בסיס נתונים – DBMS

3.3.4.1 המציע **יפרט** את בסיסי הנתונים במערכת. המזמין יריץ את בסיס הנתונים על שרתים קיימים בעלי קיבולת מתאימה. על המציע **לפרט** מה הקיבולת שנדרשת לתמיכה בבסיס הנתונים (מספר טרנזקציות לשנייה, גודל זיכרון, שטחי אחסון ו/או דרישות משרת יעודי לנושא). בנוסף השאיפה היא שהמערכת תהיה סכמה נוספת בבסיס נתונים קיים מסוג SQL Server, 64 ביט - התקנה בתצורת Named Instance, ולא בסיס נתונים נפרד או אחר.

3.3.5. זמני התגובה הנדרשים מהמערכת

3.3.5.1 On Line - זמני התגובה בעבודה On Line מוגדרים עבור פעילויות. פעילות מוגדרת כמשך הזמן מרגע ייזום הפעולה על ידי המשתמש ועד לסיום קבלת התגובה/תוצאה של הפעילות והחזרת הפיקוח למשתמש.

זמן תגובה מרבי בשניות	תיאור הפעולה
3	פתיחת מסך
5	הפקת דוח במסך
10	הפקת דוח מורכב במסך
2	הגשת הצעות – ריענון מסך
2	ניהול המכרז – ריענון מסך
1	ריענון מסך הצעה במהלך הכנתה, כגון השפעת אחוזי הנחה

3.3.6. קישוריות ואינטגרציה בין מערכות הממשלה למוצר

3.3.6.1 ממשקים מול מערכות הממשלה ייבנו תוך שימוש ב-Web Services לממשקי OnLine דו-כיוונים.

3.3.6.2 עבור הממשקים הנדרשים למימוש ההצעה (כפי שמפורט בסעיף 2.10), על המציע להתאים עצמו לאופן שמירת סנכרון הנתונים (Integrity), אופן אבטחת הגעת מסרים ליעדם, טיפול בשגיאות וטיפול בעדכון מקבילי בכמה מערכות עם תהליכי פיצוי אפליקטיביים (compensation במקרה של כשל בעדכון).

3.3.6.3 פיתוח ממשקים יתבצע בהתאם לשלבים ולמתודולוגיה הבאים:

3.3.6.3.1 אפיון ממשק + שיקוף (Design Review) אפליקטיבי לאישור הממשק, אפיון הממשק יתבצע לפי תבנית אפיון שתועבר לספק על ידי המזמין.

3.3.6.3.2 שיקוף טכני לאישור הממשק ע"י צוותי הפיתוח והאינטגרציה של המערכת המקושרת.

3.3.6.3.3 עיצוב ממשק (קצוות) – מתבצע ע"י המערכות המתממשקות.

3.3.6.3.4 הכנת מבנה הממשק כולל המעטפת הנצמדת תיעשה ביחד עם צוות הפיתוח של המזמין או המערכת המקושרת.

3.3.6.3.5 הכנת נתונים לביצוע בדיקה ופיתוח (JSON/XML) בהתממשקות ע"י Web Services.

3.3.6.3.6 הפיתוח יתבצע במערכות המתממשקות בסביבת הפיתוח ומשם הוא יועבר לשאר המערכות ב-System LandScape של אתר האירוח דרך סביבות ה-QA ועד הגיעו ליעדו הסופי בסביבות הייצור.

3.3.6.3.7 על המציע להתאים את מבנה המסרים לפורמט הנדרש על ידי המזמין.

3.3.6.3.8 . מסיבות של אבטחת מידע, כל מסר יכלול מידע המזהה את השולח. מסר כזה ייבדק תמיד במערכת המקבלת על מנת לוודא שהמבקש מורשה לביצוע הפעולה הנדרשת על ידי המסר.

3.3.7. שו"ב

3.3.7.1 . עבור מערכת ה-SIEM יש צורך בכתיבת הלוגים או יצואם באחת מהשיטות הבאות :

3.3.7.1.1 . יצוא הלוגים ל-SYSLOG.

3.3.7.1.2 . כתיבת הלוגים ל-Event Viewer.

3.3.7.1.3 . כתיבת הלוגים ל-STDOUT.

3.3.7.1.4 . יצוא הלוג לבסיס נתונים SQL\No Sql.

3.3.7.2 . במסגרת הטמעת המערכת על המציע לסייע לצוות השו"ב אצל המזמין/אתר האירוח ולספק מידע ככל שיידרש לרבות :

3.3.7.2.1 . הגדרה והסבר על קבצי Log או/ו הודעות אחרות של המערכת.

3.3.7.2.2 . הגדרה ותיאור של ההודעות החשובות של המערכת, סיווגן לפי קריטיות והצגת משמעותן על זמינות המערכת ע"י המציע.

3.3.7.2.3 . במידה ויידרש, המציע יישם בקרות אפליקטיביות לרבות סקריפטים המדווחים ל-SIEM עבור אירועים שאינם מכוסים באמצעי בקרה אחרים "מן הקופסה".

3.3.7.3 . על המציע לפרט ולהציג, במסגרת הפתרון הטכני, את הרכיבים המיועדים לתמוך בניהול התפעול השוטף של המערכת בשילוב כלי השו"ב של אתר האירוח ובכלל זה :

3.3.7.3.1 . רכיבי הניטור והדיווח של אמצעי אבטחת המידע.

3.3.7.3.2 . ניטור וניהול של רכיבי המוצר.

3.3.7.3.3 . ניהול וניטור של תהליכי אצווה אם קיימים.

3.3.7.3.4 . ניהול וניטור של ממשקים מהמערכת ואליה אם קיימים.

4. מימוש

4.1. כללי - הבהקים

4.1.1. פרק זה נועד לקבלת מידע על המציעים, ניסיונם וניסיון הצוות המוצע, המתודולוגיה בה מתכוונים המציעים לנהל את פרויקט היישום, המלצות מלקוחות ועוד.

4.1.2. עבור כל דרישה המופיעה בפרק זה בה נדרש לתת פירוט, המציע יספק מענה מפורט בטבלאות המיועדות לכך [בנספח 12](#). מענה זה ינוקד על ידי הצוות המקצועי בהתאם למפ"ל.

4.2. גורמים מעורבים

4.2.1. חלוקת אחריות

4.2.1.1. הקמת המערכת תבצע תוך שיתוף פעולה בין המציע, המזמין (לרבות ספקי האירוח) ונציגי המזמין. לשיתוף הפעולה האמור חשיבות מכרעת להצלחת הפרויקט.

4.2.1.2. להלן חלוקת האחריות בין המזמין לבין המציע:

נושא	המזמין	ספק
אספקת המערכת כמערכת מדף בהתאם לדרישות המכרז והצעת המציע, לרבות כל הרכיבים והפיתוחים הנדרשים	---	אחריות מלאה, כלול בהצעה
אספקת עדכונים שוטפים (Service Packs + Hot Fixes) ושדרוגי המערכת כמפורט בסעיף 4.7.2.	---	תקופת ההפעלה הראשונה (כנזכר בסעיף 0.1.8.1) - אחריות מלאה, כלול בהצעה. בתקופות ההפעלה הנוספות (כנזכר בסעיף 0.1.8.2) - במסגרת תחזוקה.
	ביצוע ההתקנה עדכונים שוטפים.	סיוע למזמין. לפי דרישת המזמין – לפי שעות העבודה בפועל.
התקנת המערכת	הכנת החומרה, התקשורת והכלים המשלימים.	ביצוע ההתקנה של המערכת המוצעת בפועל באתר המזמין, כלול בהצעה.
התאמת המערכת לעמידה בדרישות החוקיות ובכלל זה חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו מכוחו, וחוק חתימה אלקטרונית, כולל שינויים עתידיים	---	אחריות מלאה, כלול במחיר הרישוי והתחזוקה לכל תקופות ההתקשרות.

נושא	המזמין	ספק
ביצוע פיתוחים והתאמות לדרישות הייעודיות של הממשלה (שאינם דרישות החוקיות ומעבר לדרישות המכרז)	---	אחריות מלאה, לפי דרישת המזמין לפי שעות העבודה בפועל או השעות המאושרות, לפי הנמוך.
תשתית מרכזית (חומרה ותקשורת, גיבויים, אבטחת מידע, DRP) התקנות נוספות של המערכת	אחריות מלאה.	סיוע למזמין. לפי דרישת המזמין – לפי שעות העבודה בפועל.
תשתית מקומית (משרדים וספקים)	הנחיית המשרדים והספקים לגבי התשתית המקומית.	---
מרכז תמיכה למשרדים ולמציעים	אחריות מלאה.	סיוע בפתרון בעיות מורכבות מול מרכז התמיכה של המזמין בלבד כמפורט בסעיף 4.9.3.3.
הדרכה והטמעה	אחריות מלאה.	הכשרה בסיסית של מדריכים ותומכים עד 10 אנשים. הכשרת בסיסית של צוות הטכנולוגיה + מנהל מערכת עד 5 אנשים: ההכשרה הראשונית – כלולה בהצעה, הדרכות נוספות - לפי שעות העבודה בפועל.

4.2.2. הצוות המקצועי של המזמין

4.2.2.1. המזמין ימנה צוות מקצועי מטעמו אשר יבצע את כלל הפעילויות שבאחריות המזמין. הצוות המקצועי עשוי לכלול בין היתר מומחים בתחום המכרזים מטעם מינהל הרכש הממשלתי, יועצים משפטיים, אנשי התמיכה, תפעול ואתר האירוח וכיו"ב. הרכב הצוות המקצועי מטעם המזמין ייקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין. עם תחילת הפרויקט ימליץ המציע לגבי הרכב הצוות המקצועי של המזמין, אך המלצה זו לא תחייב את המזמין לכל דבר ועניין.

4.2.2.2. אחראי הפרויקט מטעם המזמין

4.2.2.2.1. המזמין ימנה אחראי פרויקט מטעמו. המזמין יהיה רשאי להחליף את אחראי הפרויקט מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

4.2.2.2.2. כל הקשר של המציע עם המזמין יתבצע באמצעות אחראי הפרויקט מטעם המזמין או מי מטעמו, אלא אם ייקבע אחרת ע"י המזמין ויימסר בכתב לספק הזוכה.

4.2.2.2.3. אחראי הפרויקט מטעם המזמין יהיה אמון על כלל הפעילויות שבאחריות המזמין.

4.2.2.2.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי המציע לא יבצע כל פעולה בעלת השלכה כספית מבלי שקיבל הנחיה מראש ובכתב מאחראי הפרויקט מטעם המזמין

ולהזמנת הרכש המתאימה. המציע לא יהיה זכאי לתשלום תמורה כלשהי בגין פעולה שבוצעה ללא הנחיה מראש ובכתב מאחראי הפרויקט מטעם המזמין.

4.2.3. וועדת היגוי

4.2.3.1. המזמין ימנה וועדת היגוי לפרויקט.

4.2.3.2. וועדת ההיגוי תהיה מוסמכת לקבל החלטות מקצועיות בנוגע לפרויקט, למעט החלטות הנוגעות לתנאי ההתקשרות עם המציע אשר יהיו באחריות ועדת המכרזים.

4.2.3.3. המציע יתחייב למנות נציג בכיר (סמנכ"ל/מנהל אגף) המוסמך לייצג את המציע מטעמו כלפי עורך המכרז, נציג זה ישמש כמשקיף קבוע בדיוני ועדת ההיגוי וייצג את המציע כלפי הוועדה.

4.2.4. דיווח ותקשורת

4.2.4.1. התקשורת בפרויקט בין המזמין ונציגיו לספק תיעשה בכתב, באופן מפורט ובפורמט שיוגדר על ידי המזמין. רק הוראות בכתב יחייבו את המזמין. הוראות הנוגעות להיבטים העסקיים של ההתקשרות יחייבו את המזמין רק אם יהיו חתומות ע"י מורשי החתימה מטעם המזמין.

4.2.4.2. במהלך תקופת ההקמה ובחודשיים הראשונים של ההפעלה המבצעית של המערכת בסביבת הייצור, יתקיימו ישיבות סטטוס אחת לשבוע. ישיבות הסטטוס יתקיימו במשרדי המזמין או במקום שיקבע על ידו. המזמין יהיה רשאי לשנות את תדירות הישיבות בהתאם לצורכי הפרויקט, לפי שיקול דעתו הבלעדי. בישיבות הסטטוס ישתתפו לפחות אחראי הפרויקט מטעם המציע ואחראי הפרויקט מטעם המזמין וכן כלל הגורמים האחרים הנדרשים לקיום הדיון, לפי קביעת האחראי על הפרויקט מטעם המזמין. המציע יתחייב לדאוג לזמינות אנשיו לקיום פגישות הסטטוס כאמור. אחראי פרויקט מטעם המציע יציג התקדמות פרויקט מול גאנט שאושר בתחילת הפרויקט.

4.2.4.3. לאחר ההפעלה המבצעית של המערכת בסביבת הייצור (להלן: "עליית המערכת"), פגישות הסטטוס יתקיימו בשנת ההפעלה הראשונה אחת לחודש, ולאחריה יתקיימו עד 4 פגישות בשנה למעט במקרים של תקלות במערכת או דרישות לשינויים במערכת. המציע יתחייב לדאוג לזמינות אנשיו לקיום פגישות הסטטוס כאמור. בתקופה שלאחר עליית המערכת, המציע ידרש לנוכחות יותר תכופה לטיפול בתקלות, תמיכה, הטמעה וכיוצא ב.

4.2.4.4. ישיבות וועדת ההיגוי יתקיימו אחת לחודש בתקופת ההקמה ואחת לרבעון בשנת ההפעלה הראשונה. לאחר מכן תקבע ישיבה אחת לשנה. המציע יתחייב לדאוג לזמינות אנשיו, לרבות הגורם הבכיר מטעמו שישמש כמשקיף בדיוני הוועדה, לקיום פגישות וועדת ההיגוי כאמור.

4.2.5. פורטל ספקים

4.2.5.1. הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי ו/או במסגרת פורטל הספקים הייעודי של המזמין, בשים לב להוראות התכ"מ [7.7.1.1 "פורטל הספקים"](#) והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות, ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים בהתאם לאמור בהוראת התכ"מ הנ"ל. לחילופין, המציע ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות או בשימוש בפורטל הספקים הממשלתי או הייעודי.

4.3. מתודולוגיית העבודה

4.3.1. המציע יפרט את מתודולוגיית העבודה המוצעת בהתאמה ליעדי הפרויקט ומתכונת העבודה המוכתבת ע"י המכרז. יש לכלול לפחות:

4.3.1.1. ניהול סיכונים בפרויקט – המציע יציג את אופן ניהול הסיכונים בפרויקט.

4.3.1.2. אופן ביצוע ההתאמות הפונקציונליות הנדרשות לרבות הגשת אפיון על, אפיון מפורט/פערים, אפיון טכני, מסמכי בדיקות.

4.3.1.3. אופן ביצוע התקנת המערכת בסביבת האירוח והפעלתה.

4.3.1.4. תפיסת הניהול ובכלל זה:

4.3.1.4.1. ניהול העבודה של צוות הפרויקט מטעם הזוכה, לרבות ניהול מפגשי הצוות.

4.3.1.4.2. תכנון ותזמון פגישות העבודה בפרויקט.

4.3.1.4.3. ניהול אבטחת האיכות בפרויקט.

4.3.1.4.4. מעקב שוטף אחר מצב הפרויקט, ההתקדמות בתוכניות העבודה, והטיפול בסיכונים בפרויקט.

4.4. תכנית עבודה

4.4.1. במסגרת הצעתו, המציע יכין תוכנית עבודה כמפורט להלן.

4.4.2. התוכנית תובא לאישור ועדת ההיגוי לאחר הכרזה על מציע כזוכה במכרז.

4.4.3. המציע יפרט את תוכנית העבודה ליישום המערכת המוצעת בהתבסס על השלבים המפורטים בסעיף 1.3 לעיל. על תוכנית העבודה לכלול לפחות את השלבים העיקריים המפורטים להלן. לוחות הזמנים המתוכננים יפורטו בימים מיום החתימה על חוזה ההתקשרות:

4.4.3.1. ביצוע ההתאמות הנדרשות ע"י המציע – המציע **יפרט** את תוכנית העבודה לביצוע כלל ההתאמות הנדרשות במערכת אשר כלולות בהצעה (כמפורט בסעיף 2.5), לרבות הגשת אפיון על, אפיון מפורט/פערים, ואפיון טכני. המציע יכלול בתוכנית העבודה ביצוע בדיקות Unit Test ו-System Test על ידו.

4.4.3.2. הכנת תשתיות אירוח – שלב זה יבוצע באחריות צוות האירוח בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים בסעיף 1.3 לעיל, אך על המציע להתייחס לשלב זה בתוכנית העבודה מאחר והשלמת שלב זה מהווה תנאי להמשך הפרויקט. המציע יפרט את מידת המעורבות הנדרשת של אנשיו לצורך הצלחת שלב זה.

4.4.3.3. התקנת המערכת בסביבת הבדיקות של סביבת האירוח – המציע **יפרט** את השלבים הנדרשים ואת תוכנית העבודה להתקנת המערכת בסביבת הבדיקות, תוך פירוט הבדיקות שבכוונתו לבצע בהתאם למתודולוגיית העבודה שלו. שלב התקנת המערכת יסתיים רק כאשר יבוצע מכרז דמה מוצלח בסביבת הבדיקות, כולל הכנת המכרז, פרסומו, הגשת ההצעות במספר סבבים וסיום המכרז. המציע **יפרט** אלו מומחים מטעם המזמין נדרשים להשתתף בהתקנה. יש ל**פרט** סוג התמחות והיקף השעות הנדרש.

4.4.3.4. שני סבבים של מבחני קבלה, כולל ביצוע התיקונים ע"י המציע – המציע **יפרט** את הבדיקות הנדרשות לדעתו במסגרת מבחני הקבלה ו**יפרט** את לוחות הזמנים לביצוע שני הסבבים של מבחני קבלה וביצוע התיקונים הנדרשים ע"י המציע. יובהר שהמלצת המציע לגבי הבדיקות הנדרשות במסגרת מבחני הקבלה אינה מחייבת את המזמין. היקף מבחני הקבלה והתרחישים שיבוצעו, ייקבעו ע"י המזמין.

4.4.3.5. התקנת המערכת בסביבת הייצור בסביבת האירוח - המציע **יפרט** את השלבים הנדרשים ואת תוכנית העבודה להתקנת המערכת בסביבת הייצור, תוך פירוט הבדיקות שבכוונתו לבצע בהתאם למתודולוגיית העבודה שלו, תוך התחשבות בעובדה שמדובר בסביבת הייצור. שלב התקנת המערכת יסתיים רק כאשר יבוצע מכרז דמה מוצלח בסביבת הייצור, כולל הכנת המכרז, פרסומו, הגשת ההצעות במספר סבבים וסיום המכרז. המציע **יפרט** אלו מומחים מטעם המזמין נדרשים להשתתף בהתקנה. יש ל**פרט** סוג התמחות והיקף השעות הנדרש.

4.4.3.6. ביצוע מבדקי חדירה בסביבת הייצור, כולל ביצוע תיקונים ע"י המציע – מבדקי החדירה מבוצעים ע"י הגורמים המוסמכים מטעם המזמין. משך מבדקי החדירה משתנה בהתאם למידת המורכבות של המערכת, הטכנולוגיה המשמשת אותה ושיקולים מקצועיים אחרים של הבודקים. משך מבדקי החדירה האופייני הינו שבוע עד שבועיים. המציע **יפרט** את תוכנית העבודה שלו לשלב זה, לרבות זמינות המומחים מטעמו למתן תשובות ולסיוע לבודקים. המציע **יפרט** את תוכנית העבודה שלו לביצוע התיקונים הנדרשים בעקבות מבדקי החדירה. מובהר שהמזמין יכין סקר איומים שיהווה בסיס למבדקי החדירה.

4.4.3.7. הפיכת המערכת למבצעית בסביבת הייצור – לאחר סיום מוצלח של מבדקי החדירה והכרזת המזמין שהמערכת יכולה להפוך למבצעית בסביבת הייצור, המציע יפעל יחד עם

צוות המזמין וסביבת האירוח להפיכת המערכת למבצעית, לרבות שילוב אמצעי אבטחת מידע, וילווה את ההטמעה עד לביצוע המכרז הראשון באמצעות המערכת. לאחר ביצוע מכרז מוצלח (שאיננו מכרז תרגול או מכרז דמה), המערכת תוכרז כמבצעית. המציע **יפרט** את תוכנית העבודה המומלצת לשלב הפיכת המערכת למבצעית ואת המומחים שבכוונתו להעמיד לטובת הצלחת שלב זה.

4.4.3.8. הכשרת צוות המזמין והאירוח – המציע ישלב בתוכנית העבודה לעיל הכשרה של הצוות ובכלל זה:

4.4.3.8.1. הכשרת צוות הטכנולוגיה של המזמין לתחזוקה שוטפת של המערכת כמפורט בחלוקת האחריות שבסעיף 4.2.1.2 לעיל.

4.4.3.8.2. הכשרת צוות ההדרכה וצוות התמיכה של המזמין לתמיכה שוטפת במשתמשים במערכת.

4.4.3.8.3. הכנת חומרי הדרכה מסודרים להעברה למשתמשים הכוללים גם סרטוני הדרכה כמפורט בסעיף 4.8.1, לרבות התאמה למערכות הדרכה ממוכנות בתפישת Micro learning.

4.4.3.9. המציע **יפרט** בהצעתו את אופן ההיערכות שלו לתפעול השוטף של המערכת ואת המתודולוגיה המוצעת לביצוע המשימות השונות וייתחם בין היתר לנושאים הבאים:

4.4.3.9.1. תפקידים ואחריות של המעורבים הישירים והעקיפים לרבות מבנה ארגוני.

4.4.3.9.2. שיטות ניהול ובקרה, לרבות ניהול אסקלציה.

4.4.3.9.3. ניהול תצורה.

4.4.3.9.4. ניהול שינויים.

4.4.3.9.5. ניהול סיכונים.

4.4.3.9.6. ניהול בקרת האיכות.

4.5. הצוות המקצועי של המציע

4.5.1. המציע ימנה צוות מקצועי מטעמו אשר יבצע את כלל הפעילויות שבאחריות המציע. הצוות המקצועי יכלול את אחראי הפרויקט מטעם המציע עד אשר תהפוך המערכת למבצעית, כאשר לאחר מכן המציע הזוכה ימנה מנהל לקוח, אשר ירכז את הפעילות השוטפת מול המזמין עד לתום תקופת ההתקשרות. על המציע לוודא שהצוות המקצועי המוצע מכסה את כלל תחומי הפעילות הנדרשים להצלחת הפרויקט.

4.5.1.1. **אחראי הפרויקט** – המציע ימנה אחראי פרויקט מטעמו שייכלל בצוות המקצועי המוצע במסגרת הצעתו. כל הקשר של המזמין עם המציע יתבצע באמצעות אחראי הפרויקט מטעם המציע. אחראי הפרויקט מטעם המציע יהיה אמון על כלל הפעילויות שבאחריות המציע.

אחראי הפרויקט מטעם המציע יהיה בעל ניסיון מצטבר של לפחות שנתיים (2 שנים) בניהול פרויקטים ליישום מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) וביצוע של לפחות 3 פרויקטי יישום של המערכת המוצעת, בין השנים 2013-2019. לעניין סעיף זה פרויקט יחשב כפרויקט בו בוצע לפחות מכרז מתפתח (דינמי) אחד עם 2 מציעים לפחות שהסתיים בהצלחה. לא יילקחו בחשבון מכרזי תרגול, מכרזים שלא הסתיימו כתוצאה מתקלה ופרויקטים שבמסגרתם המערכת לא הפכה למבצעת.

4.5.1.2. מנהל לקוח – לאחר הפיכת המערכת למבצעת, ימונה מטעם המציע בעל תפקיד אשר יהיה

בקיאה בדרישות המכרז וירכז את הפעילות שוטפת (single point of contact) מול המזמין ומול נציג אתר האירוח.

4.5.2. בנוסף, המציע יעמיד לצורך ביצוע הפרויקט צוות מקצועי בהתאם לדרישות המפורטות להלן שיכלול לכל הפחות את בעלי התפקידים הבאים (אחד או יותר מכל בעל תפקיד):

4.5.2.1. מומחה יישום/מנתח מערכות – מומחה יישום אשר בקיאה בכל ההיבטים הטכניים של

מערכת המדף עליה מבוססת ההצעה, מסוגל לבצע ניתוח פערים מול דרישות המזמין, לאפיין את השינויים הנדרשים ולהנחות את המפתחים בביצוע השינויים הנדרשים. מומחה היישום יהיה בעל ניסיון של שנתיים לפחות ביישום מערכות רכש אלקטרוני כלשהן ושימש כמומחה יישום של מערכת המדף עליה מבוססת ההצעה ב-2 פרויקטים לפחות בשנים 2013-2019. לעניין סעיף זה פרויקט יחשב כפרויקט בו בוצע לפחות מכרז מתפתח (דינמי) אחד עם 2 מציעים לפחות שהסתיים בהצלחה. לא יילקחו בחשבון מכרזי תרגול, מכרזים שלא הסתיימו כתוצאה מתקלה ופרויקטים שבמסגרתם המערכת לא הפכה למבצעת. אחראי פרויקט יכול לשמש גם כמומחה היישום אם הוא עומד בקריטריונים שנקבעו לשני התפקידים ואם איחוד התפקידים לא ימנע עמידה בלויז הפרויקט כפי שנקבע בפרק היעדים.

4.5.2.2. מומחה תשתית – מומחה הבקיאה בכל ההיבטים התשתיתיים של מערכת המדף עליה

מבוססת ההצעה ובכלל זה רכיבי חומרה ותקשורת, הצפנה, חתימה אלקטרונית, תוכנות עזר, בסיס נתונים וכיו"ב. מומחה התשתית יהיה בעל ניסיון של שנתיים לפחות בהקמה ותפעול התשתית למערכות רכש אלקטרוני כלשהן ושימש כמומחה תשתית בלפחות 2 פרויקטים של יישום מערכת המדף עליה מבוססת המערכת המוצעת בשנים 2013-2019. לעניין סעיף זה פרויקט יחשב כפרויקט בו בוצע לפחות מכרז מתפתח (דינמי) אחד עם 2 מציעים לפחות שהסתיים בהצלחה. לא יילקחו בחשבון מכרזי תרגול, מכרזים שלא הסתיימו כתוצאה מתקלה ופרויקטים שבמסגרתם המערכת לא הפכה למבצעת.

4.5.2.3. מתכנת – גורם המבצע פיתוחים במערכת באמצעות תכנות. המתכנת יהיה בעל ניסיון של

שנתיים לפחות בפיתוחים בתוכנת המדף שעליה מבוססת המערכת.

4.5.2.4. **מדריך/תומך** – גורם האחראי להדרכה לגבי השימוש במערכת ותמיכת קו שני בה.

המדריך/תומך יהיה בעל ניסיון של שנה אחת לפחות ב**הטמעה/הדרכת תוכנת המדף**
שעליה מבוססת השל מערכת.

4.5.3. אחראי פרויקט או מומחה היישום יכולים לשמש גם כמומחה התשתית אם הם עומדים בקריטריונים שנקבעו לשני התפקידים ואם איחוד התפקידים לא ימנע עמידה בלוי"ז הפרויקט כפי שנקבע בפרק היעדים.

4.5.4. לתפקידים מומחה יישום ומומחה תשתית ניתן להציע יותר מאדם אחד אם הדבר נדרש לדעתו של המציע. אין מניעה להציע חלוקת אחריות שונה בין מומחה היישום לבין מומחה התשתית מזו המוגדרת בסעיפים לעיל ובלבד שכל תחומי האחריות מכוסים והמציע נתן נימוק מפורט לחלוקה החלופית המוצעת על ידו.

4.5.5. החלפת מנהל פרויקט ו/או מומחה היישום ו/או מומחה התשתית ו/או מתכנת מותנית באישור מראש ובכתב של המזמין. על העובד המחליף להיות בעל ידע וניסיון דומים או עולים על אלה של העובד המוחלף. המזמין יהיה רשאי לבחון את רמת ההשכלה והניסיון של העובד המחליף ו/או לזמנו לראיון.

4.5.6. יובהר כי ניהול הצוות המקצועי והקצאת משאביו יהיה באחריות המציע ובהיקף הנדרש לעמידה בדרישות המכרז.

4.5.7. על המציע להתחייב כי כוח האדם המפורט בהצעתו הוא כוח האדם אשר יועסק בפועל על ידו במתן השירותים נשואי מכרז זה. אם יש צורך בהוספת עובד (יודגש כי אף אם יתווסף עובד לא ישונו התעריפים למכרז) או בהחלפת עובד, על המציע לקבל אישור מעורך המכרז הן לעצם ההחלפה או ההוספה והן לעובד המסוים. עובד זה יהיה ברמה דומה לעובד המוחלף (על פי חוות דעתו הקובעת באופן בלעדי של עורך המכרז) ויעמוד בדרישות המקצועיות הנדרשות מממלא התפקיד, כמוגדר במכרז.

4.5.8. אי הצבת עובד מחליף מתאים כאמור תהווה הפרת התחייבות של המציע כלפי עורך המכרז על כל הנובע מכך.

4.6. סיווג בטחוני

4.6.1. השירותים לפי מכרז זה הינם ברמת סיווג שמור בהתאם למדיניות אבטחת המידע של משרד האוצר.

4.6.2. העובדים שיועסקו מטעמו של הזוכה וכל מידע ומסמכים הקשורים למכרז, יהיו לפחות בהתאם לסיווג שמור, והכל עפ"י הנחיות הקב"ט הממונה. במהלך תקופת ההתקשרות על הזוכה לשמור את המידע והמסמכים הקשורים למכרז בהתאם להוראות הקב"ט. עם סיום תקופת ההתקשרות, או עם סיום עבודת הזוכה מסיבה כלשהי, יחזיר הזוכה למזמין, כל מסמך או חומר אחר הקשור במכרז, כולל כל העותקים והגיבויים שלהם, וימחק את הנ"ל מכל מדיה מגנטית או אחרת שברשותו.

4.6.3. זוכה, וכל גורם מטעמו (לרבות עובדיו וקבלן המשנה וכל גורם אחר מטעמו) הקשורים במתן השירותים, יידרשו לחתום על טופס הצהרת סודיות המצורף כנספח ה' להסכם ההתקשרות, כי עליהם לשמור בסוד כל מידע שיימסר או ייוודע להם לשם ביצוע ההתחייבויות על פי מכרז זה. על הזוכה וכל גורם מטעמו לעמוד בהנחיות בטחון של עורך המכרז.

4.6.4. המציע מתחייב להעסיק בביצוע הפרויקט אך ורק עובדים אשר יעברו אישור בטחוני ע"י משרד האוצר או גורם מוסמך מטעמו. הזוכה לא יאפשר גישה לאתרים בהם יעבוד, לגורמים שאינם מוסמכים לכך, לפי הגדרת הקב"ט של המזמין.

4.6.5. הזוכה יעביר לנציג המזמין, על גבי טפסים יעודיים, את כל הפרטים האישיים של העובדים אשר קשורים במתן השירותים לפי מכרז זה, לצורך הבדיקה הביטחונית. פרטים אלו יכללו שם מלא ומספר זיהוי. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול כל עובד כאמור (לרבות העובדים הנזכרים בפרק 4) עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת. לאחר שעובד עבר בדיקה ביטחונית, הוא יחתום בפני קצין הביטחון של המזמין על הצהרת סודיות ויקבל אישור לעסוק בפרויקט נשוא המכרז. לא יועסק כל אדם בביצוע פרויקט נשוא המכרז אשר לא עבר בדיקה ביטחונית, חתם על הצהרת סודיות וקיבל אישור מקצין הביטחון.

4.6.6. המציע יתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע הפרויקט ללא תלות באישור בטחוני, או בהרחקת עובד, לפני או במהלך העבודה.

4.7. תפעול שוטף

4.7.1. לאחר הפיכת המערכת למבצעית כמפורט בסעיף 0.1.8.1 לעיל, התפעול השוטף של המערכת יהיה באחריות צוות אתר האירוח/מזמין.

4.7.2. במסגרת שירותי התחזוקה למערכת, המציע יספק למזמין עדכונים שוטפים (Service Packs + Hot Fixes) ושדרוגי המערכת. אספקת העדכונים תתבצע ע"י מדיה דיגיטלית. אספקת העדכונים תכלול תיעוד מפורט והנחיות להתקנה בעברית או באנגלית.

4.7.3. המציע יסייע לצוות המזמין להתקין את העדכונים השוטפים ואת שדרוגי המערכת, אם יידרש לכך ע"י צוות המזמין. הסיוע יכול לכלול תמיכה טלפונית, התחברות מרחוק (ככל שתאושר ע"י גורמי אבטחת המידע של המזמין/אתר האירוח), התכתבות באמצעים שונים וכן הגעה פיזית לאתר המזמין למתן הסיוע כאמור. התשלום עבור מתן הסיוע יבוצע לפי השקעת השעות בפועל, כמפורט בפרק 5 להלן.

4.7.4. התחזוקה השוטפת של המערכת ובכלל זה תחזוקת החומרה והתקשורת, גיבויים, אבטחת מידע, DRP וכיו"ב תהיה באחריות צוות המזמין. המציע יסייע לצוות המזמין בתחזוקה השוטפת של המערכת, אם יידרש לכך ע"י צוות המזמין. הסיוע יכול לכלול תמיכה טלפונית, התחברות מרחוק לסביבת הבדיקות (התחברות מרחוק לסביבת הייצור לא תאושר), התכתבות באמצעים שונים וכן הגעה פיזית לאתר המזמין למתן הסיוע כאמור. התשלום עבור מתן הסיוע יבוצע לפי השקעת השעות בפועל, כמפורט בפרק 5 להלן.

4.7.5. השימוש במערכת כפוף לדרישות החוקים השונים, תקנותיהם, הוראות רגולציה, פסיקות של ערכאות משפטיות שונות וכיו"ב. בלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, השימוש במערכת כפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו ולחוק חתימה אלקטרונית ותקנותיו וחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו. המערכת המוצעת נדרשת לעמוד בדרישות החוקיות הנ"ל נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז זה. התאמת המערכת תהיה כלולה בהצעת המציע כמפורט בפרק 5 להלן.

4.7.6. ייתכן שבמהלך ההתקשרות יחולו שינויים כאלה ואחרים בדרישות החוקיות, יחוקקו חוקים ו/או תקנות חדשים או ישונו קיימים, יתקבלו פסיקות בבתי המשפט וכיו"ב. המציע מתחייב להתאים את המערכת לדרישות החוקיות העדכניות וזאת תוך פרק זמן שלא יעלה על 3 חודשים או תקופת מעבר/התארגנות שתיקבע בחוק/בתקנות, לפי המוקדם מביניהם. התאמת המערכת לשינויים כאמור תהיה כלולה בדמי התחזוקה, כמפורט בפרק 5 להלן.

4.7.7. ביצוע ההתאמות כאמור יתבצע תוך התייעצות עם המזמין. קביעת היועצים המשפטיים של המזמין תהיה סופית ומכרעת לצורך פרשנות הדרישות החוקיות והשינויים הנדרשים במערכת.

4.7.8. במהלך תקופת ההתקשרות עשויים להידרש שינויים ותוספות פונקציונליות ייחודיות הנדרשים למזמין. תהליך הזמנת השינויים והתוספות מפורט בסעיף 2.11.5. המציע ידאג לכך שבמהלך כל תקופת ההתקשרות יהיו ברשותו המשאבים הנדרשים לביצוע השינויים והתוספות לפי דרישות המזמין, וזאת בהתרעה של 20 ימי עבודה מראש. מובהר בזאת כי המציע לא נדרש לשריין כ"א קבוע לטובת המזמין, אלא רק לדאוג לזמינות כ"א מתאים בהתרעה שנקבעה לעיל.

4.8. תיעוד

4.8.1. הזוכה יידרש לספק תיעוד מלא למערכת ובכלל זה:

- 4.8.1.1. חומרי הדרכה הכוללים מדריך וסרטונים למשתמשי הממשלה לפי התפקידים השונים – בעברית.
- 4.8.1.2. חומרי הדרכה הכוללים מדריך וסרטונים למשתמשים מטעם המציעים – בעברית וגם באנגלית.
- 4.8.1.3. מדריך למנהל מערכת – בעברית או באנגלית.
- 4.8.1.4. נוהל הרשאות – בעברית או באנגלית.
- 4.8.1.5. נוהל בקרת תצורה ומעבר פיתוחים בין סביבות – בעברית או באנגלית.
- 4.8.1.6. נוהל הדרכת משתמש חדש - בעברית.
- 4.8.1.7. ארכיטקטורת מערכת – בעברית או באנגלית.
- 4.8.1.8. תיעוד פיתוחים והתאמות – בעברית או באנגלית.
- 4.8.1.9. נוהל שינויים ושיפורים (שוי"ש) במערכת - בעברית.
- 4.8.1.10. נוהל אבטחת איכות – בעברית או באנגלית.
- 4.8.1.11. נהלי אבטחת מידע – בעברית או באנגלית.

- 4.8.1.12. תיקי שרת – הכוללים פירוט נתוני השרת והרכיבים המותקנים בו בכל השכבות: שרתי בסיס הנתונים, שרתי האפליקציה, שרתי ה-WEB – בעברית או באנגלית.
- 4.8.1.13. נהלי הפעלה - להעלאה והורדה של השרתים השונים לרבות רכיבי התשתית המותקנים עליהם – בעברית או באנגלית.
- 4.8.1.14. נהלי גיבוי ושיחזור – הזוכה, בשיתוף ובהנחיית המזמין, יכין את התיק תוך בניית פתרון גיבוי ושיחזור הולם לפי דרישות המערכת המוצעת ולפי נהלי הגיבוי אצל המזמין/אתר האירוח – בעברית או באנגלית. למען הסר ספק עמדת המזמין היא הגוברת.
- 4.8.1.15. תיק תפעול – לכל הנושאים הנוגעים לתפעול המערכת עצמה (ריצות קבועות, העברות קבצים, פעילויות תקופתיות) – בעברית או באנגלית.
- 4.8.1.16. תיק תרחישים ותקלות – הזוכה יפרט פתרונות לתקלות שכוחות בכל אחד מהרכיבים המרכזיים של המערכת (למשל נפילת בסיס נתונים, נפילת רכיבים אפליקטיביים, ירידה מסודרת או לא מסודרת של כל אחת מהחומרות וכדומה) – בעברית או באנגלית.

4.9. תמיכה ותחזוקה

- 4.9.1. תחזוקת המערכת תתבצע בהתאם לאמור בסעיף 4.7 לעיל.
- 4.9.2. מרכז תמיכה של המזמין
- 4.9.2.1. צוות המזמין יפעיל מרכז תמיכה לכלל משתמשי המערכת ובכלל זה משתמשי המשרדים ומשתמשים מטעם המציעים במכרזים.
- 4.9.3. צוות תמיכה של המציע
- 4.9.3.1. המציע יספק שירות סיוע טלפוני (תמיכת "קו שני") ושירותי מומחה לטיפול בתקלות באתר המזמין בשעות העבודה המקובלות ולפחות בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 17:00.
- 4.9.3.2. פניה לצוות התמיכה של המציע תעשה ע"י מרכז התמיכה של המזמין.
- 4.9.3.3. המציע יסייע לצוות המזמין בנושאים מורכבים וישמש כתמיכת "קו שני", אם יידרש לכך ע"י צוות המזמין.
- 4.9.3.4. הסיוע יכול לכלול תמיכה טלפונית, התחברות מרחוק לסביבת הבדיקות (התחברות מרחוק לסביבת הייצור לא תתאפשר ולא תאושר), התכתבות באמצעים שונים וכן הגעה פיזית לאתר המזמין למתן הסיוע כאמור.
- 4.9.3.5. התשלום עבור קריאה שאינה עקב תקלה במערכת או בקשת שינוי במערכת בהתאם למפורט להלן:
- 4.9.3.5.1. בתקופת ההפעלה הראשונה (כמפורט בסעיף 0.1.8.1) - 100 קריאות תמיכה בחודש כלולות במחיר

4.9.3.5.2. בתקופות ההפעלה הנוספות (כמפורט בסעיף 0.1.8.2) - 50 קריאות תמיכה בחודש

כלולות במחיר

4.9.3.5.3. עלות קריאה נוספת מעבר לאמור תשלום בהתאם למפורט בסעיף 5.2.4.

4.9.3.6. יובהר כי ניהול קריאות לתמיכה יבוצע על ידי המזמין באמצעות מערכת CRM של

המזמין ורישומיה הם הקובעים.

4.9.4. בנוסף, המציע יספק, בתשלום, שירותי מומחה באתר המזמין לצורך סיוע בטיפול בתשתיות.

מחיר שעת עבודה יהיה בהתאם לסעיף 5.2.3.35.2.3. שירותים אלה יינתנו בימים ובשעות

שייקבעו על ידי המזמין, לרבות בשעות הלילה (מעבר לחלון השירות). זמן ההגעה לאתר המזמין

יהיה על חשבון המציע.

לעניין זה "מומחה": הינו אדם בעל הכשרה מתאימה לביצוע הפעולות המפורטות בסעיף זה, בעל

ניסיון של שנה אחת לפחות במתן שירותי תמיכה טכנית בתוכנת המדף שעליה מבוססת המערכת

המוצעת. המציע יכשיר את המומחה לתמיכה בפונקציונליות הייעודית שתפותח עבור המזמין.

4.9.5. המציע מחויב לא לתת תמיכה ישירה במשתמשים (לרבות משתמשי המציעים) גם אם אלה פונים

אליו ישירות. על המציע להפנות את המשתמשים לקבלת תמיכה במרכז התמיכה של המזמין.

4.9.6. המציע לא יתקשר בהסכמים עם משתמשי המערכת למתן תמיכה ו/או הדרכה ו/או הטמעה של

המערכת.

4.10. אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים

4.10.1. אמנת השירות (להלן: "SLA") נועדה להגדיר את רמת השירות הנדרשת ע"י המזמין מהמציע.

המציע יהיה מחויב לעמוד ברמת השירות הנדרשת ויעשה כל הנדרש לעמוד ביעדי השירות.

4.10.2. פיצויים מוסכמים – במידה והזוכה לא יעמוד ברמת השירות המוגדרת, רשאי עורך המכרז

לגבות מן הזוכה פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה להלן. יובהר כי אין בפיצויים מוסכמים אלה

כדי למנוע מעורך המכרז הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הזוכה לרבות חילוט ערבות הביצוע.

4.10.3. מימוש הפיצויים המוסכמים על ידי עורך המכרז יכול ויעשה בכל דרך לרבות בדרך של קיזוז

של חשבונית או חילוט ערבות.

קנס כספי לאי עמידה ב- SLA	תגובה נדרשת	סיווג התקלה/תמיכה נדרשת
<p>חריגה עד 50% מהזמן המוגדר - 1,000 ₪ לכל אירוע.</p> <p>חריגה מעל 50% מהזמן המוגדר - 5,000 ₪ לכל אירוע.</p>	<p>מענה טלפוני ע"י מומחה – תוך שעה אחת וטיפול רציף עד לפתרון התקלה.</p> <p>תקלה שלא נפתרה באמצעות סיוע טלפוני תחייב הגעת מומחה לאתר המזמין – תוך 4 שעות מקריאה ראשונה של המזמין וטיפול רציף עד לפתרון התקלה.</p>	<p>משביתה - תקלה המתרחשת במהלך ביצוע של מכרז מתפתח (דינמי) בסביבת הייצור אשר מונעת הפעלה תקינה ומלאה של הליכי המכרז במערכת</p>
<p>חריגה עד 50% מהזמן המוגדר - 500 ₪ לכל אירוע.</p> <p>חריגה מעל 50% מהזמן המוגדר - 2,500 ₪ לכל אירוע.</p>	<p>מענה טלפוני ע"י מומחה – תוך שעה אחת וטיפול רציף עד לפתרון התקלה.</p> <p>תקלה שלא נפתרה באמצעות סיוע טלפוני תחייב הגעת מומחה לאתר המזמין – תוך 8 שעות מקריאה ראשונה של המזמין וטיפול רציף עד לפתרון התקלה.</p>	<p>אירוע אבט"מ (כמפורט בסעיף 14.1 בנספח 6)</p>
<p>חריגה עד 50% מהזמן המוגדר - 500 ₪ לכל אירוע.</p> <p>חריגה מעל 50% מהזמן המוגדר - 2,500 ₪ לכל אירוע.</p>	<p>מענה טלפוני ע"י מומחה – תוך שעה אחת וטיפול רציף עד לפתרון התקלה.</p> <p>תקלה שלא נפתרה באמצעות סיוע טלפוני תחייב הגעת מומחה לאתר המזמין – תוך 8 שעות מקריאה ראשונה של המזמין וטיפול רציף עד לפתרון התקלה.</p>	<p>כל תקלה אחרת</p>
<p>500 ₪.</p>	<p>מענה טלפוני ע"י מומחה – תוך שעה אחת.</p>	<p>סיוע לצוות המזמין (טכנולוגי או תמיכה קו שני)</p>

קנס כספי לאי עמידה ב- SLA	תגובה נדרשת	סיווג התקלה/תמיכה נדרשת
עבור כל חריגה של מעל 15% בלוח הזמנים: על כל 1% (אחוז) חריגה או חלקו - הפחתה של 0.5% מהתמורה עבור רישיון אתר (Site License); זאת בלי לגרוע מזכות המזמין לזכות בסעדים נוספים בשל ההפרה היסודית של ההסכם.	עמידה בלוחות הזמנים שהוגדרו בסעיף 1.3.1	הפיכת המערכת למבצעית בתום תקופת ההקמה (כפי שהוגדרה בסעיף 0.1.8.1)
עבור חריגה של מעל 15% בלוח הזמנים – הפחתה של 0.5% מהתמורה עבור כל 1 אחוז חריגה או חלקו.	עמידה בלוח הזמנים כפי שסוכם בין המציע למזמין.	אי עמידה בלוחות זמנים לביצוע עבודות נוספות כגון שיפורים ושינויים.

4.10.4. הן ההפרה והן הפיצוי המוסכם יקבעו, בשים לב למהות ההפרה, היקפה והשפעתה על עבודתם התקינה של המזמינים.

4.10.5. במידה והמציע לא יעמוד בדרישות המפורטות בפרק 4 (לדוגמא: לא יהיה זמין לקריאות שירות בחלון הזמן הנדרש, לא יעמוד בזמני התגובה וכדומה), יתנהג שלא בדרך מקובלת או שלא בתום לב או לא יעמוד במי מהתחייבויותיו במסגרת המכרז או חוזה ההתקשרות או יפר את אמנת השירות כמפורט בטבלה לעיל, יהיה רשאי עורך המכרז – לאחר שניתנה לספק זכות לשימוע והתראה בכתב לתיקון ההפרה/הליקוי בפרק זמן של עד 14 ימים – להחליף את המציע; לשכור את שירותיו של ספק אחר לצורך תחזוקת המערכת שסופקה על פי מכרז זה; לחלט את הערבות הבנקאית של המציע; ולממש כל זכות המוקנית לו. עורך המכרז רשאי להאריך את פרק הזמן שיינתן לספק לתיקון ההפרה/הליקוי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

4.11. הדרכה, ליווי והטמעה

4.11.1. הדרכת השימוש במערכת והטמעתה יבוצעו ע"י צוות המזמין.

4.11.2. הכשרה ראשונית של מדריכי המזמין (עד 10 איש) תתבצע ע"י המציע בהיקף שלא יפחת מ-40 שעות ותהיה כלולה בהצעה בהתאם לאמור בסעיף 4.2.1.2 לעיל.

4.11.3. מעבר להכשרה הראשונית כאמור, המציע יסייע לצוות המזמין בהדרכת מדריכי המזמין ו/או משתמשי המערכת, אם יידרש לכך ע"י צוות המזמין. הסיוע יכול לכלול תמיכה טלפונית, התחברות מרחוק לסביבת הבדיקות (התחברות מרחוק לסביבת הייצור לא תאושר), התכתבות באמצעים שונים וכן הגעה פיזית לאתר הדרכה שיוגדר ע"י המזמין בפריסה ארצית למתן הסיוע כאמור. התשלום עבור מתן הסיוע יבוצע לפי השקעת השעות בפועל, כמפורט בפרק 5 להלן.

4.11.4. שמירה על פעילות שוטפת

- 4.11.4.1. במשרדי המזמין מתקיימת פעילות שוטפת. על המציע יהיה לכוון את עבודתו באופן שההפרעה למהלך העבודה השגרתית באתרים ובמערכות המטופלות תהיה מזערית. יובהר כי בכל משרד ממשלתי קיים קב"ט. הזוכה מתחייב בביצוע ויישום הדרישות הביטחוניות של עורך המכרז בכל שלב משלבי מתן השירותים. בנוסף, הזוכה מתחייב לעמוד בדרישת הממונה על אבטחת מידע ובדרישות חוק הגנת הפרטיות וההנחיות מכוחו. על המציע לחתום על התחייבות בדבר הגנת הפרטיות לפי הנוסח המחייב [בפרק 10 של נספח 2](#) למסמכי המכרז.
- 4.11.5. קשר עם נציגי עורך המכרז והמזמין
- 4.11.5.1. המציע יתחייב לעמוד בכל מהלך עבודתו בקשר רצוף עם נציג המזמין אשר ימונה כדי לפקח על התקדמות הפרויקט וכן עם גורמים שיכול ועורך המכרז יסתייע בהם.
- 4.11.5.2. המציע יאפשר לנציגי המזמין או מי מטעמו, להיות נוכחים בכל שלב משלבי העבודה.

5. עלות – משאבים

5.1. תמצית העלויות

- 5.1.1. פרק זה מגדיר את מבנה התעריפים עבור כל השירותים המתוארים במכרז זה.
- 5.1.2. המחירים המוצעים ימולאו עפ"י הדרישות המפורטות בפרק זה. יובהר כי חלק מרכיבי העלות המופיעים בפרק זה הינם מחירים קבועים, וחלק נוסף ממרכיבי עלות אשר יוגשו במסגרת המכרז הינם מחירי מקסימום שנקבע לפריט.
- 5.1.3. כל המחירים המפורטים במכרז זה וכל המחירים שיוצעו על ידי המציע יהיו בש"ח כולל מע"מ (שיעור המע"מ יהיה נכון למועד האחרון להגשת ההצעות) ויכללו את כל העלויות הכרוכות במימוש הצעת המציע לרבות כל אגרה והיטל או מס אחר, ככל שיחול שינוי בשיעור המע"מ הרי שהמחיר יתעדכן בהתאם לשיעור המע"מ החדש ובמועד הרלבנטי.
- 5.1.4. לא תשולם לזוכה כל תמורה מעבר לאמור בהצעת המחיר (למעט הצמדה כמפורט להלן).
- 5.1.5. המחירים המפורטים במכרז זה וכל המחירים שיוצעו על ידי המציע הם מחירים סופיים הכוללים את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק ו/או להתקין ולספק את כל השירותים או העבודות המפורטות במכרז זה ולספק הזוכה לא תהיה דרישה כלשהי לתוספת עלויות לפריטים שיתוחרו.
- 5.1.6. המחירים יהיו נכונים ומעודכנים ליום הגשת ההצעות ויחייבו את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות (לרבות תקופות מימוש האופציה).
- 5.1.7. תשלום התמורה יבוצע בהתאם [להוראת תכ"מ מס' 1.4.0.3](#) לאחר הגשת חשבונית מס כדון, בצירוף פירוט השירותים שסופקו וזאת בכפוף לכך שאחראי הפרויקט מטעם המזמין אישר את קבלת השירותים ו/או הטובין לשביעות רצונו של המזמין.
- 5.1.8. החשבונית תוצא רק בהתאם להזמנה מאושרת החתומה ע"י מורשי החתימה של המזמין.
- 5.1.9. כל רישיונות השימוש או הבעלות על הרכיבים השונים הכלולים בתשתיות המחשוב יהיו על שם מדינת ישראל.
- 5.1.10. המחיר כולל את כל ההוצאות הישירות והעקיפות הדרושות לשם ביצוע מושלם ומלא של התחייבויות המציע, לרבות עבודות האפיון, העיצוב, האינטגרציה, הבדיקות, התיקונים, ההדרכה, ההטמעה והתיעוד אשר נדרשות לשם הקמת המערכת בהתאם למפורט וכל רישיון תוכנה שאינה מפורטת בסעיף 3.3.1.2.

5.2. פירוט העלויות (כתב הכמויות)

5.2.1. רישיון אתר (Site License):

- 5.2.1.1. רישיון האתר יאפשר למזמין לעשות שימוש במערכת עבור כל הגופים המפורטים לעיל ולכל המשתמשים של אותם גופים.

5.2.1.2. רישיון האתר לא יהיה מוגבל בהיקף השימוש במערכת מכל בחינה שהיא ובכלל זה לא יהיה מוגבל בכמות המשתמשים, כמות המכרזים, ההיקף הכספי, כמות ההצעות, זמן השימוש במערכת וכיו"ב.

5.2.1.3. רישיון האתר יאפשר למזמין להפעיל התקנה מרכזית של המערכת שתשמש את כלל הגופים המשתמשים במערכת. ההתקנה המרכזית לא תהיה מוגבלת מכל בחינה שהיא ובכלל זה לא תהיה מוגבלת בכמות השרתים עליהם תותקן המערכת, כמות המעבדים, נפח בסיס הנתונים וכיו"ב.

5.2.1.4. יובהר, כי המזמין/אתר האירוח מפעיל מערך DRP הכולל חוות שרתים מרוחקת. רישיון האתר יאפשר התקנת המערכת בסביבת ה-DRP והדבר ייחשב כחלק מההתקנה המרכזית לעיל ולא יהווה התקנה נפרדת.

5.2.1.5. רישיון האתר יאפשר למזמין להתקין את המערכת בסביבות נוספות ללא תשלום נוסף וללא הגבלה, כגון סביבת הפיתוח של המזמין, סביבת הבדיקות של המזמין, סביבת ההדרכה של המזמין ובתנאי שסביבות אלה לא ישמשו לביצוע מכרזים בפועל, למעט מכרזי דמה לצורכי בדיקות או מכרזי תרגול עבור משתמשי המערכת.

5.2.1.6. אם תידרש התקנה מרכזית או מקומית נפרדת של המערכת, מעבר להתקנה המרכזית המוזכרת בסעיף 5.2.1.3, שתשמש לביצוע מכרזים בפועל (שאינם מכרזי תרגול או טסט), תשולם בגין כל התקנה נוספת תמורה השווה ל-5% ממחיר רישיון האתר בהתאם להצעה הזוכה במכרז.

5.2.1.7. עלות רישיון האתר תכלול גם את התמורה המלאה והסופית בגין יתר הפעילויות שהוגדרו ככלולות ברישיון האתר במסגרת המכרז. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מדובר ב:

5.2.1.7.1. ביצוע כלל ההתאמות, השינויים והתוספות שהוגדרו ככלולות בהצעה.

5.2.1.7.2. ביצוע כלל פעולות הנדרשות לעמידת המערכת בדרישות החוקיות ובכלל זה חוק חובת המכרזים וחוק חתימה אלקטרונית.

5.2.1.7.3. התקנת המערכת בסביבת הבדיקות ובסביבת הייצור.

5.2.1.7.4. עבודתם של כלל הגורמים המוזכרים במכרז למעט לגבי המשימות שהוגדרו במפורש שיבוצעו לפי שעות עבודה.

5.2.1.7.5. השתתפותו של הגורם הבכיר מטעם המציע בדיוני וועדת ההיגוי.

5.2.1.7.6. הכשרה בסיסית של צוות הטכנולוגיה וצוות ההדרכה של המזמין.

5.2.1.7.7. עלות רישיון האתר כפי שיקבע במכרז תכסה במהלך תקופת ההפעלה הראשונה (כמפורט בסעיף 0.1.8.1) את כלל הרכיבים הכלולים בדמי התחזוקה השנתיים (כמפורט בסעיף 5.2.2).

5.2.1.8. התמורה בגין רישיון האתר תשולם לפי אבני הדרך בטבלה שלהלן:

אחוז מהתמורה בגין רישיון האתר כפי שיקבע במכרז	אבן דרך
20%	עמידת המערכת במבחני הקבלה בסביבת הבדיקות של המזמין/אתר האירוח.
20%	עמידת המערכת במבחני הקבלה בסביבת הייצור של המזמין/אתר האירוח לרבות מבדקי החדירה.
40%	הפעלה מבצעית של המערכת בסביבת הייצור, לרבות ביצוע מכרז מוצלח (שאיננו מכרז תירגול או מכרז דמה).
20%	כעבור שישה חודשים מיום ההפעלה המבצעית של המערכת (ביצוע המכרז הראשון) ובתנאי השימוש בה לא הופסק לתקופה העולה על 10 ימי עבודה (במצטבר) כתוצאה מכשל שבאחריות המציע או כתוצאה מאי עמידה של המציע בהתחייבויותיו. במידה שהמציע לא יעמוד במחויבויות הנדרשות ממנו עד מועד זה, תעוכב התמורה בעבור אבן דרך זו עד להשלמת המחויבויות.
100%	סה"כ

5.2.1.9. התשלום יבוצע אך ורק לאחר השלמת אבן הדרך לשביעות רצונו של המזמין ולאחר

שאחראי הפרויקט מטעם המזמין אישר את השלמת אבן הדרך.

5.2.1.10. התמורה בגין שינויים ותוספות **שאינם** כלולים ברישיון האתר במסגרת ההצעה (כמפורט

בסעיף 2.11.5) תשולם לפי אבני הדרך להלן:

5.2.1.10.1. קבלת אישור ביצוע חתום - ישולמו 20% מהצעת המחיר.

5.2.1.10.2. התקנה בסביבת הייצור - השלמה ל-80% מהצעת המחיר.

5.2.1.10.3. כעבור 30 ימים מהתקנה - השלמה ל-100% מהצעת המחיר.

5.2.2. דמי תחזוקה שנתיים:

5.2.2.1. דמי התחזוקה השנתיים יהיו בשיעור כפי שיקבע במכרז.

5.2.2.2. דמי תחזוקה שנתיים **ישולמו מסיום תקופת ההפעלה הראשונה** (כמפורט בסעיף 0.1.8.1)

של המערכת, לרבות תקופות האופציה.

5.2.2.3. אם בוצעו התקנות נוספות של המערכת בהתאם להוראות הסעיף 5.2.1.5 לעיל, ישולמו דמי התחזוקה גם עבור התקנות אלה, כל עוד הינן פעילות.

5.2.2.4. שיעור דמי התחזוקה לשנה בגין ההתקנות הנוספות יהיה 3% מגובה דמי התחזוקה שייקבעו במכרז, בגין כל התקנה נוספת.

5.2.2.5. דמי התחזוקה השנתיים מהווים תמורה מלאה וסופית בגין כל הפעילויות שהוגדרו ככלולות בדמי התחזוקה השנתיים במסגרת המכרז. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מדובר ב:

5.2.2.5.1. אספקת עדכונים שוטפים (Hot Fixes + Service Packs) ושדרוגי המערכת.

5.2.2.5.2. טיפול בתקלות, בהתאם ל-SLA, לרבות הגעת מומחה לאתר המזמין – ללא הגבלת היקף שעות, בכפוף לאמור בסעיף 4.9.3.5.

5.2.2.5.3. ביצוע כלל הפעולות הנדרשות לעמידת המערכת בדרישות החוקיות המשתנות ובכלל זה חוק חובת המכרזים וחוק חתימה אלקטרונית.

5.2.2.5.4. תמיכת "קו שני" – בהתאם למפורט בטבלה בסעיף 4.2.1.2.

5.2.2.5.5. עבודתו של האחראי על הפרויקט מטעם המציע.

5.2.2.5.6. השתתפותו של הגורם הבכיר מטעם המציע בדיוני וועדת ההיגוי.

5.2.2.6. דמי התחזוקה השנתיים ישולמו בתחילת כל שנת הפעלה. אם במהלך השנה שביגנה שולמו דמי התחזוקה, יופסק השימוש בהתקנה מסוימת של המערכת, המציע יהיה מחויב להשיב למזמין את החלק היחסי בגין התקופה שבמהלכה ההתקנה לא הייתה פעילה.

5.2.3. תשלום לפי שעות העבודה:

5.2.3.1. תעריף שעת עבודה עבור שירותי מומחה באתר המזמין לצורך סיוע בטיפול בתשתיות בהתאם למפורט בסעיפים 4.9.4 ו-5.2.3.3.

5.2.3.2. תשלום לפי שעות העבודה יבוצע בגין פעולות ו/או שירותים שאינם כלולים ברישיון האתר ובדמי התחזוקה השנתיים.

5.2.3.3. תשלום לפי שעות העבודה יבוצע לפי התעריפים להלן:

5.2.3.3.1. מומחה יישום/מנתח מערכות (כהגדרתו בסעיף 4.5.2.1) – גורם האחראי למיפוי הצרכים, ביצוע ניתוח הפערים, כתיבת מסמכי אפיון פונקציונליים וטכניים, ביצוע קסטומיזציה (התאמות שאינן מחייבות תכנות). תעריף לשעת העבודה של מומחה יישום/מנתח מערכות יהיה 290 ₪ לשעה כולל מע"מ.

5.2.3.3.2. מתכנת – גורם המבצע פיתוחים במערכת באמצעות תכנות. תעריף לשעת העבודה של מתכנת יהיה 230 ₪ לשעה כולל מע"מ.

5.2.3.3.3. מדריך/תומך – גורם האחראי להדרכה לגבי השימוש במערכת ותמיכה קו שני בה. תעריף לשעת העבודה של מדריך/תומך יהיה 120 ₪ לשעה כולל מע"מ.

- 5.2.3.3.4. התעריפים לעיל יוצמדו בהתאם להוראות סעיף 5.3 להלן.
- 5.2.3.3.5. תשלום לפי שעות העבודה ישולם לפי השקעת השעות בפועל, אך לא מעבר להערכת המציע, היכן שהתבקש לספק. ככל שיחליט על כך עורך המכרז, הערכת הזמן כאמור תהווה תנאי לתשלום בגין שעות העבודה הנדרשות לביצוע הפעולה. לא ישולמו שעות עבודה בגין נסיעות, ביטול זמן וכיו"ב, אלא בגין שעות נטו שהושקעו בביצוע המשימה לפי הזמנת המזמין.
- 5.2.3.3.6. יובהר שהתשלום יבוצע לפי מהות הפעולה ולא לפי זהות המבצע, קרי אם עובד מסוים של המציע משמש הן כמנתח מערכות והן כמתכנת, התשלום בגין שעות העבודה שלו יהיה לפי מהות העבודה – השעות שהושקעו בניתוח המערכת ישולמו בתעריף מנתח מערכות והשעות שהושקעו בתכנות, ישולמו בתעריף מתכנת.
- 5.2.3.3.7. יובהר, כי עבודתו של האחראי על הפרויקט/מנהל הלקוח מטעם המציע כלולה בדמי התחזוקה השנתיים. לא תשולם תמורה נוספת בגין עבודה אדמיניסטרטיבית של האחראי על הפרויקט מטעם המציע, כגון ניהול הפרויקט, השתתפות בשיבות, הוצאת סיכומי דיון וכל פעילות מנהלית אחרת. אולם, אם האחראי על הפרויקט ישמש במקביל בתפקיד נוסף (לדוגמא מומחה יישום), המציע יהיה זכאי לתשלום לפי שעות העבודה בגין התפקיד הנוסף, ובלבד שהתמורה לפי שעות העבודה תשולם בגין פעולות שמתבצעות במסגרת התפקיד הנוסף ולא בגין פעולות בהן חב האחראי על הפרויקט.

5.2.4. תשלום עבור קריאות

- 5.2.4.1. תשלום עבור קריאה שאינה עקב תקלה במערכת או בקשת שינוי במערכת כאמור בסעיף 4.9.3.5 ישלם 50 ₪ לכל קריאה.

5.3. הצמדה

- 5.3.1. המחירים יוצמדו בהתאם להוראות החשב הכללי המתפרסמות מעת לעת. לעניין כללי ההצמדה העדכניים ראה [הוראת תכ"ם מספר 7.5.2.1](#).
- 5.3.2. לצורך סעיף זה יוגדרו ההגדרות להלן:
- 5.3.2.1. [תאריך הבסיס](#) – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- 5.3.2.2. [תאריך התחלת הצמדה](#) – (12 חודש מתאריך הבסיס _____).
- 5.3.2.3. [מדד התחלתי](#) – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- 5.3.2.4. [המדד הקובע](#) – המדד האחרון הידוע ביום הגשת החשבון על-ידי הספק.
- 5.3.2.5. [מדד המחירים לצרכן](#) – כפי שמפורסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על-ידי ממשלת ישראל להחליפה.

[5.3.2.6](#) תדירות ביצוע ההצמדה תהיה אחת ל-12 חודשים.

[5.3.1-5.3.3](#) ההצמדה לעניין דמי התחזוקה השנתיים תהיה למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם

על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

[5.3.2-5.3.4](#) לעניין כללי ההצמדה, יום הבסיס יהיה המועד האחרון להגשת הצעות כאמור בסעיף

0.1.10.

[5.3.3-5.3.5](#) ההצמדה לעניין תעריפי שעת עבודה בסעיף 5.2.3.3.1, תיקבע בהתאם לתעריפי

המקסימום לתפקיד הדומה ביותר, הקבועים במכרז הספקת שירותי מחשוב למשרדי ממשלה 1-

2009 או בכל מכרז אחר אשר במסגרתו יעודכנו התעריפים. ההחלטה באשר לתפקיד הדומה

ביותר הינה של עורך המכרז.

6. נספחים

[נספח 1 - התחייבות יצרן](#)

[נספח 2 - תצהיר המציע](#)

[נספח 3 - אישור רו"ח](#)

[נספח 4 - אישור בדבר העסקת קבלן משנה](#)

[נספח 5 - התחייבות קבלן משנה](#)

[נספח 6 - אבטחת מידע והגנה בסייבר](#)

[נספח 7 - תקני ממשל זמין ל-Web Service](#)

[נספח 7א - הצהרת סודיות לקבלת תקני ממשל זמין](#)

[נספח 8 - דרישות טכניות עבור התממשקות למערכת ההזדהות הממשלתית](#)

[נספח 9 - דרישות טכניות עבור התממשקות לשדרת המידע](#)

[נספח 10 - הצעה כספית](#)

[נספח 11 - הסכם התקשרות](#)

[נספח 12 - ריכוז סעיפים בהם נדרש המציע לפרט/להציג/לציין את תשובתו](#)

נספח 1 - התחייבות יצרן

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: מכרז מרכזי מס' 04-2020 לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (להלן: "המכרז").

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מחברת _____, אשר הינה יצרן המערכת המוצעת במכרז (להלן: "החברה") על ידי המציע _____ (להלן: "המציע"), במכרז, מצהירה/ה בזה כדלקמן:

1. המציע, אשר מציע מערכת מתוצרתנו למכרז, הינו (יש לסמן את הערך המתאים):
 ספק מורשה שלנו המוסמך למכור, לספק, לבצע התאמות כנדרש, ולתת שירות למערכת המוצעת.
 חברתנו או חב' בת שלנו בישראל.
2. אנו מתחייבים לתת את מלוא הגיבוי למציע לצורך עמידת המציע בהתחייבויותיו לפי מכרז זה במהלך כל תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופת הארכת ההתקשרות לפי תנאי המכרז).
3. אנו מתחייבים בזאת לרציפות במתן האחראיות למערכת מתוצרתנו, וזאת למקרה בו יאושר בחירתו של המציע להיות "ספק זוכה" במכרז.
4. אנו מתחייבים כלפיכם לתמיכה במציע, אשר מציע רכיבי המערכת מתוצרתנו כמפורט בהצעתו, וכנדרש ממנו במכרז. במקרה שהמציע יפסיק לשמש מפיץ, יבואן או מייצג שלנו בישראל אנו מתחייבים לתת הודעה מראש בעניין לעורך המכרז, לתת את מלוא גיבוי לעורך המכרז ולמזמין ולספק תמיכה במהלך כל תקופת המכרז ותקופת ההתקשרות.

שם מלא של החותם	תפקיד החותם אצל היצרן
תאריך	חותמת וחתימה

Appendix 1(b) - Manufacturer's Commitment

To:

Government Procurement Administration, Accountant General, Ministry of Finance

Re: Central Tender 04-2020 for Live Auctions management system (hereinafter: the "Tender")

I the undersigned, _____, ID number _____, of the company _____, which is the manufacturer of the equipment offered in the Tender (hereinafter: the "**Company**") by the bidder _____ (hereinafter: the "**Bidder**"), having been advised that I must tell the truth and that I will be subject to the penalties stipulated by law if I fail to do so, hereby declare that:

1. The Bidder offering the Hardware parts / Software manufactured by us within the Tender is (as relevant):
 - A licensed supplier of the Company for the Hardware parts / Software offered.
 - Part of our company, or a subsidiary of the Company in Israel.
2. We hereby stand behind the bidder for compliance with by this tender including the supply of spare parts during the entire contract period (including extensions to the period of service and maintenance).
3. We hereby undertake to provide a continuous guarantee for the Hardware parts / Software manufactured by us, in the event that the Bidder is confirmed as the winning supplier in the Tender.
4. We undertake a commitment towards you to support the Bidder who is offering Hardware parts / Software manufactured by us, as specified in the Bidder's offer. In the event that the Bidder ceases to serve as our distributor, importer, or representative in Israel, we undertake to provide a message in advance to the issuer of the Tender, to provide full backup to the issuer of the Tender and to the orderer throughout the duration of the contractual engagement.

Name of the approver: _____ Position with manufacturer: _____

Date: _____ Signature and seal: _____

נספח 2 - תצהיר המציע

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי

החשב הכללי

משרד האוצר

תצהיר

אני הח"מ,

- שם _____ ת.ז. _____
- שם _____ ת.ז. _____

לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא מציע מכרז מרכזי מס' 04-2020 לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").

תפקידי במציע: _____.

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

פרק 1 – פרטים אודות המציע

המענה	הדרישות
	שם המציע (כפי שהוא רשום במרשם ההתאגדות הרלוונטי)
	סוג התאגדות
	תאריך רישום ההתאגדות
	מספר מזהה (ח.פ.)
<input type="checkbox"/> המציע הוא היצרן של המערכת המוצעת <input type="checkbox"/> המציע הוא ספק מורשה מטעם יצרן המערכת המוצעת	מאפיין המציע (יש לסמן X במקום המתאים)
שם הבנק: מספר הבנק:	פרטי חשבון בנק

המענה	הדרישות
<p>שם הסניף:</p> <p>מספר הסניף:</p> <p>כתובת:</p>	
<p>מספר חשבון</p>	
<p>שם המוטב כפי שמופיע ברישומי הבנק:</p>	
<p>שם מלא:</p>	
<p>מספר טלפון נייד:</p>	<p>מנכ"ל המציע</p>
<p>דוא"ל:</p>	
<p>שם מלא:</p>	
<p>כתובת:</p>	<p>איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז</p>
<p>טלפון נייד:</p>	
<p>דוא"ל:</p>	
<p>שם מלא: _____:</p> <p>ת"ז: _____:</p> <p>חתימה: _____:</p>	
<p>שם מלא: _____:</p> <p>ת"ז: _____:</p> <p>חתימה: _____:</p>	<p>פרטי מורשי החתימה לחתום ולהתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה.</p>
<p>שם מלא: _____:</p> <p>ת"ז: _____:</p> <p>חתימה: _____:</p>	
<p>שם מלא: _____:</p> <p>ת"ז: _____:</p> <p>חתימה: _____:</p>	

המענה	הדרישות
<input type="checkbox"/> ביחד <input type="checkbox"/> ביחד בצירוף חותמת החברה <input type="checkbox"/> לחוד <input type="checkbox"/> לחוד בצירוף חותמת החברה	המוסמכים להתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה: <u>יש לסמן X במקום המתאים – אין</u> <u>להשאיר ריק</u>

8. פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה, ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן:

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

פרק 2 – הצהרות המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה

- קראנו בעיון רב את מסמכי המכרז על כל נספחיו, תנאיו וחלקיו, הבנו את כל האמור בו וקבלנו בההרות לגבי כל נושא שבספק.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אנו מאשרים לגבי כל הרכיבים המובאים לידיעה וללא דרישות מהמציע כי: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו, ונפעל בהתאם", ולגבי כל יתר הרכיבים כי: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה".
- אנו מצהירים ומאשרים שנושא הצעה זה והתנאים לביצועה ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לנו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בההרות שניתנו לנו.
- אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות נוסח הסכם ההתקשרות (ככל שנוכח), ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז, ההצעה וההסכם בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
- אנו מתחייבים להחזיק בעת בחירתנו את כל הנדרש לצורך מתן השירותים באתרי המזמינים איתם נתקשר, בזמני תגובה ובאיכות הנדרשים. הננו מתחייבים לספק את השירותים נשוא המכרז בכל עת, לרבות בשעת חירום, בכפוף לנסיבות שעת החירום ובתאום עם עורך המכרז.
- נכון ליום מתן תצהירי זה, לא מתנהלות תביעות מהותיות נגד המציע או היצרן (למעט כמפורט בנספח לתצהירי זה) ואף אחד מהם אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

7. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ואין בביצוע האמור בהצעה על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין עורך המכרז וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי ונדאג מידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
8. **עצמאות המציע ממציעים אחרים במכרז** (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך)
- המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך.
- גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה במציע ובמציע נוסף במכרז.
- המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה. (עם זאת, ידוע לנו שלפי כללי המכרז לאחר הזכייה מציע זוכה יוכל להתקשר עם מציע שלא זכה לצורך שירותי קבלנות משנה).

פרק 3 - אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

1. בפרק זה לתצהירי, משמעותו של המונח "**בעל זיקה**" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.
2. **תאגיד רשום כדין** (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך)
- המציע הוא תאגיד רשום בישראל כדין.
- המציע יצרף **כנספח 1 לתצהיר נסח/אישור מרשות התאגידיים**, לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה.
3. עמידה בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך)
- המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקדות מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("**חוק מס ערך מוסף**"), או שהוא פטור מלנהלם.
- המציע מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- המציע יצרף **כנספח 2 לתצהיר אישור תקף על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס** לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה.
- המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בס' 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו עד למועד הגשת ההצעה ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א-1991 (להלן: "**חוק עובדים זרים**")

או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום"), או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

המציע עומד בדרישות ס' 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, באופן הבא (יש לסמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן:

1) במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע (יש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

2) במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר (יש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

פרק 4 – אישור והתחייבות לתשלום תנאים סוציאליים

הנני מאשר בזאת כי המציע עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו.

המציע מתחייב בזאת לקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכיית המציע במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידו, את כל חוקי העבודה החלים עליו לרבות את חוקי העבודה המפורטים להלן:

- חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959;
- חוק שעות העבודה והמנוחה, התשי"א-1951;
- חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976;
- חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951;
- חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954;
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996;
- חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952;

- חוק החניכות, התשי"ג-1953 ;
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), התשי"ט-1949 ;
- חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958 ;
- חוק פיצויי הפיטורין, התשכ"ג-1963 ;
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ;
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995.

פרק 5 – אישור עמידת המציע בדרישות ניסיון, ומחזור כספי

דרישות הנקובות בסעיף 0.5.4.2 למכרז:

1. במהלך השנים 2013-2019, המציע יישם מערכת/סיפק שירותי מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) אצל 5 (חמישה) לקוחות לפחות. לעניין סעיף זה ניתן לכלול לקוחות שביצעו בפועל לפחות שני מכרזים; למניין המכרזים לא ניתן לכלול מכרזי תירגול, הדגמה או דמה שנהלו במערכת שסיפק המציע. ניתן לכלול הן התקנת המערכת אצל הלקוח והן עריכת המכרזים בענן של הספק. ניתן לכלול לקוחות הן בארץ והן בחו"ל. פירוט הלקוחות ימולא בסעיף א' לפרק 14 לתצהיר זה.
2. במערכת המוצעת בוצעו לפחות 50 מכרזים מתפתחים (דינמיים). לעניין סעיף זה ניתן לכלול הן התקנת המערכת אצל הלקוח והן עריכת המכרזים בענן של המציע. במענה לסעיף זה יש לציין רק מכרזים שביצעו בסביבת הייצור של המערכת, אין לכלול מכרזי תירגול, הדגמה, דמה וכיו"ב. פירוט המכרזים והלקוחות שעבורם בוצעו במערכת מכרזים מתפתחים ימולא בסעיף ב' לפרק 14 לתצהיר זה.
- 3.1. המחזור הכספי המצטבר של המציע בתחום אספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) בכל אחת מהשנים 2018-2017-2013-2019 עמד על לפחות 3 מיליון ₪ כולל מע"מ. במחזור הכספי לעניין סעיף זה כלולות הכנסות בגין מכירת רישיונות להפעלת המערכת אצל לקוחות המציע, אספקת שירותי מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) בענן הספק, ביצוע תוספות ושינויים עבור לקוחות המציע. לא כללנו הכנסות בגין שירותים משלימים, כגון שירותי עריכת המכרזים (כתיבת המכרז, בדיקת ההצעות וכו'). המציע יצרף את נספח 3 - אישור רו"ח, לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה.
- 4.2. הצוות המקצועי מטעם המציע עומד בתנאים ובדרישות כפי שפורטו במסמכי המכרז נכון למועד האחרון להגשת ההצעות
- 5.3. המערכת המוצעת על ידי המציע עומדת, נכון למועד האחרון להגשת ההצעות, בכל התנאים שסווגו כ"תנאי חובה בעת ההגשה" ובכל תנאי החובה הטכנולוגיים כפי שפורטו במסמכי המכרז.

פרק 6 – אי תיאום מכרז

1. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 4 למסמכי המכרז).
2. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעת המציע לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 4 למסמכי המכרז).
3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
4. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
6. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
7. אני והמציע מתחייבים להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
8. אנו מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

פרק 7 – זכויות הקניין

<input type="checkbox"/> המציע הינו בעל זכויות הקניין הרוחני במערכת המוצעת	זכויות הקניין
<input type="checkbox"/> בעל אישור מבעל זכויות הקניין של המערכת המוצעת	(יש לסמן X במקום המתאים)

1. המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם למכור רישיונות/מערכת המוצעת על ידו במכרז לצד שלישי, ואין בכך כל הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.
2. המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז והמזמינים בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד שלישי נגדם כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז והמזמינים בעקבות הרכישה או השימוש במערכת הכלולים בהצעתו.

פרק 8 – הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

1. למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על פי המכרז ו/או באספקת הציוד נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלי, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד שלישי כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.

2. לאחר שבדקתי את העניין כמיטב יכולתי, אני מצהירה ומתחייבת כי אין לי עצמי או לבני משפחתי הקרובה, או למציע או לכל עובד או ספק שלו, כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייבת עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

פרק 9 – התחייבות לשמירה על סודיות

הספק, וכל גורם מטעמו (לרבות עובדיו וקבלן משנה וכל גורם אחר מטעמו) הקשורים במתן השירותים, יידרשו לחתום על טופס הצהרת סודיות המצורף כנספח ה' להסכם ההתקשרות ועליהם לשמור בסוד כל מידע שיימסר או ייוודע להם לשם ביצוע ההתחייבויות על פי מכרז זה.

פרק 10 – התחייבות בדבר הגנת הפרטיות

הננו מתחייבים בזאת בשם המציע וכל מי מטעמו לעמוד בדרישות ולקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכיית המציע במכרז ואף לאחר תקופת ההסכם, את דרישות דיני הגנת הפרטיות לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות מכוחו, הנחיות הרשם כהגדרתו בחוק, הנחיות משרד המשפטים, הנחיות הרשות למשפט וטכנולוגיה (רמו"ט), הנחיות אחראי אבטחת המידע של המזמינים והנחיות כל גורם אשר יהיה רלוונטי לנושא והננו מודעים לכך שיתכן ונחשב כמחזיק לפי החוק.

פרק 11 - הצהרה על זמינות הפתרון וביצוע שינויים והתאמות

1. המערכת המוצעת בהצעת המציע למכרז תהיה בייצור/פיתוח שוטף ואין לנו מידע על או חשש להפסקת הייצור/פיתוח במהלך תקופת ההסכם או תקופת השירות. כמו כן, כל הרכיבים הנדרשים לצורך מתן שירותי אחריות ותחזוקה יהיו בייצור/פיתוח שוטף בכל תקופת ההסכם ותקופת השירות ואין לנו מידע או חשש להפסקת ייצורם/פיתוחם במהלך תקופת אלה.
2. יש למציע הידע הדרוש לביצוע שינויים והתאמות, וביצועם יבוצע על פי הוראות והנחיות היצרן ולא יפגעו במחויבות המציע והיצרן לתת אחריות, תחזוקה ושירות למערכת; שינויים והתאמות אלה ישתלבו במערכת כך שלא ימנעו שדרוג המערכת על פי הוראות היצרן בעתיד, ואף ימשיכו לפעול לאחר שדרוג מסוג זה.

פרק 12 - חלקים מההצעה אותם מבקש המציע להותיר חסויים

להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע סבור כי העיון בהם על ידי מציעים אחרים הוא חשיפה של סוד מסחרי או סוד מקצועי.

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

פרק 13 - לקוחות ומכרזים שנוהלו במערכת

א. פירוט לקוחות עבורם בוצעו מכרזים במערכת

שם הארגון	צורת ההתקנה של המערכת (ענף של הספק/מקומית)	שם המכרז	תאריך ביצוע המכרז	סוג המכרז שניערך במערכת (אנוני/הולנדי/אחר)	שם איש קשר	תפקיד	טלפון נייד ונייד של איש הקשר	פרטי קשר לצורך קבלת המלצה*

*יש לציין פרטי קשר של מנכ"לים עבור 2 לקוחות לפחות, בהתאם להוראות בסעיף 3.1.4.5.5.0, אין צורך למלא עבור כל שורה בטבלה.

ב.א. פירוט מכרזים שנוהלו במערכת עד המועד האחרון להגשת ההצעות

שם הארגון	צורת ההתקנה של המערכת (ענף של הספק/מקומית)	מספר מכרזים שניערבו (למעט מכרזי דמו/תרגול)	סוגי מכרזים דינמיים שניערבו	איש קשר	תפקיד	פרטי התקשרות

פרק 13-14 - עסק בשליטת אישה

יש לסמן X במשבצת המתאימה

- המציע אינו עסק בשליטת אישה
- המציע הינו עסק בשליטת אישה (מצורף בזאת התצהיר שלהלן, חתום על ידי המחזיקה בשליטה וכן אישור רוי"ח המצורף להלן, חתום)

אני _____ מס' ת.ז. _____ המחזיקה בשליטה במציע
_____ (שם התאגיד) **למכרז מס' 04-2020 לאספקת מערכת לניהול מכרזים**
מתפתחים (דינמיים) מצהירה בזאת כי המציע הינו עסק בשליטת אישה בהתאם לסעיף 2 ב' לחוק
חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

חתימה

שם + משפחה

תאריך

מורשי חתימה

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת:

1. כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____

המוכר/תים לי באופן אישי, **שהינו/הם מורשה/י חתימה כדין עבור המציע**, ואחרי שהזהרתיו/הם כי עליו/הם
להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/הים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה /יעשו כן, חתם/ה/חתמו
בפני על התצהיר דלעיל.

2. כי המידע המובא בפרק 1 בתצהיר זה בנוגע למציע, הינו נכון.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

אישור רואה חשבון עסק בשליטת אישה

אני רו"ח _____ מאשר בזאת כי המציע _____ הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992, ולא מתקיים אף אחד מאלה:

1. אם מכחן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;

2. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;

המחזיקה בשליטה בתאגיד הינה: _____

מס' ת.ז.

גב'

חתימה וחותמת רו"ח

שם רו"ח

תאריך

נספח 3 - אישור רו"ח

יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון

לכבוד: _____

מחזור כספי בתחום אספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) לשנים 2019-2017-2018-2013

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקרים של _____ (להלן "המציע") (החברה המגישה הצעה למכרז 04-2020, לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר מחזור כספי **בתחום אספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)** הכלולה בהצעה למכרז 04-2020, לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) של המציע המתייחסת לשנים המצוינות בכותרת, המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה, בדבר מחזור כספי **הכלולה בהצעה בתחום אספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)** משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

תאריך

רואי חשבון

(סעיף זה יודפס על נייר לוגו של המציע ויוחתם בחותמת רו"ח)

הצהרת מורשה החתימה מטעם המציע בדבר מחזור כספי בתחום אספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא מציע במכרז 04-2020, לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").

תפקידי במציע: _____.

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

א. המחזור הכספי המצטבר של המציע בתחום אספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) בכל אחת מהשנים 2013-2017-2018-2019 עמד על לפחות 3 מיליון ₪ כולל מע"מ.

ב. במחזור הכספי לעניין זה כלולות הכנסות בגין מכירת רישיונות להפעלת המערכת אצל לקוחות המציע, אספקת שירותי מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) בענף הספק, ביצוע תוספות ושינויים עבור לקוחות המציע.

ג. לא כללנו הכנסות בגין שירותים משלימים, כגון שירותי עריכת המכרזים (כתיבת המכרז, בדיקת ההצעות וכו').

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת מורשי חתימה

שם

תאריך

נספח 4 - אישור בדבר העסקת קבלן משנה

לכבוד מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי, משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז 04-2020 – לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (להלן: "המכרז").

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז למערכת ניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1. במידה ויוכרז המציע כזוכה במכרז מתחייב המציע לבצע את כל הנדרש במכרז.
2. המציע מתכוון / לא מתכוון (מחק את המיותר) להעסיק קבלן משנה מטעמו לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז.
3. היה ובהתאם לסעיף 2 לעיל, בכוונת המציע להעסיק קבלן משנה לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז, מתחייב המציע כדלקמן:
 - 3.1. קבלן המשנה שיועסק מטעם המציע הוא:

שם החברה

פ.ח

- 3.2. פרטי הפעולות שיבצע קבלן המשנה:

- 3.3. פרטים בדבר ניסיונו של קבלן המשנה:

- 3.4. ברור למציע כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה שלו לכל דבר ועניין, לרבות על פעולה שיבצע או יחדל מלבצע קבלן המשנה.

3.5. רצופים בזה העתקי ההסכמים שערך המציע עם קבלן המשנה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____/_____/_____
תאריך שם מלא חתימה וחותמת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____/_____/_____
תאריך מספר רישיון חתימה וחותמת

נספח 5 - התחייבות קבלן משנה

התחייבות זו תיחתם על ידי כל קבלן משנה שמיועד לספק חלק מהשירותים עבור המציע.

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

התחייבות הינה עבור: _____

אני _____, ת.ז. _____, בשם _____ [למלא שם קבלן המשנה] (להלן: "קבלן המשנה"), אשר תפקידי אצל קבלן המשנה הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר להצעת המציע _____ [למלא שם המציע] (להלן: "המציע"), מכרז מרכזי מס' 04-2020 לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (להלן: "המכרז"):

1. באם יזכה המציע במכרז, אנו מתחייבים לשמש כקבלן משנה של המציע.

כקבלן משנה אבצע: _____

2. קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות עם המציע, ואנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים לאספקת שירותי _____ בהתאם לסעיף _____ למכרז בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז.

3. אין ניגוד עניינים עסקי או אישי של קבלן המשנה או של עובדיו, בביצוע השירותים על פי הצעת המציע, אין כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייבת/עוד, כי אם במהלך העבודה כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

4. התחייבות לשמירה על סודיות:

4.1. אני, החתום מטה, מצהיר בזאת, כי ידוע לי שהמציע מועסק בפרויקט הממשלתי המסווג לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (להלן: "הפרויקט"). כמו כן, ידוע לי, כי במסגרת עבודתי עבור המציע ו/או קשריי העסקיים עמה, עשויים להגיע לידי ידיעות רגישות ומסווגות.

- 4.2. קראתי והבנתי את ההתחייבות עליו חתם המציע בקשר לביצוע הפרויקט וברור לי כי חשיפת הידיעות שעשויות להגיע לידיי, לגורם שאינו מוסמך לקבלן עלולה לפגוע בביטחון המדינה, בביטחון עובדיה ואזרחיה ולהסב נזק כלכלי, משפטי או תדמיתי ישיר או עקיף למדינה או למי מטעמה.
- 4.3. לאור האמור לעיל, אני מתחייב לא לגלות, להראות או למסור, בין במשך תקופת העסקתי עבור המציע ו/או על ידו ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים, ו/או אחרים של הממשלה או מי מטעמה ו/או של המציע ושום מידע הנוגע לממשלה ו/או למציע בכלל ולעניין הפרויקט בפרט או שום מידע הקשור במישרין או בעקיפין ברכושן, עסקיהן, ענייניהן, לקוחותיהן, ספקיהן, והאנשים או הגופים הקשורים בממשלה ו/או במציע או הבאים עמם במגע, ולרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נושאי מחקר ופיתוח של הממשלה ו/או החברה, שיטות ייצור, תהליכים, מחירים, תחשיבים, תנאי התקשרות עם לקוחות וספקים, שרטוטים, מסמכים וסודות, וזאת בין שהסודות והאינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהעסקתי בחברה ו/או במתן שירותים לממשלה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן אחר שהוא.
- 4.4. אני מצהיר ומתחייב לא לעשות כל שימוש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצועה של העבודה נשוא הפרויקט שנמסרה לביצועי/ביצועו של המציע על ידי הממשלה ו/או החברה, כולל ביצוע שכפולים, העתקים, וכדומה, שלא למטרות אלה.
- 4.5. כן ידוע לי שאי מילוי ההתחייבויות על פי הצהרה מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 4.6. אני מצהיר ומתחייב להודיע למציע על כל אירוע או חשש לאירוע בתחום אבטחת מידע בקשר לביצוע הפרויקט, תוך 24 שעות מקרות האירוע.
- 4.7. התחייבויותיי דלעיל תמשכנה לחול ולעמוד בתוקפן ללא הגבלה בזמן וזאת עקב טיבם המיוחד של הפרויקט ופעולת הממשלה.

שם: _____ ת.ז. _____ חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

נחתם בפני נציג המציע: _____

חתימה

שם מלא

נספח 6 - אבטחת מידע והגנה בסייבר

1. כללי

- 1.1. המציע/נותן השירות, ובכלל זה ספקי משנה וכל המעורבים בפיתוח המערכת ורכיביה, הקמתה ותחזוקתה, יעמוד בכל דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר, בין אם ההנחיות פורטו בנספח אבטחת המידע ובין אם יועברו בהמשך לאחר קביעת הצעה זוכה.
 - 1.1.1. ככל ונדרש פירוט או תיאור לגבי אופן העמידה בדרישות נספח זה, הפירוט יינתן בנספח 12.
 - 1.2. כלל מסמכי המדיניות והתקנים אשר מצוינים בנספח 7 למסמכי המכרז יועברו למציע בכפוף לחתימה על הסכם התחייבות לסודיות כנדרש בסעיף 0.3.2.
 - 1.3. המציע ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה.
 - 1.4. המערכת תותקן בחצרי המזמין (On-premise) – בין אם באתר הראשי ובין אם באתר ההתאוששות מאסון - אתר ה-DR (Disaster Recovery).
 - 1.5. על המציע וכל הפועל מטעמו, ובכלל זה עובדיו, נותני שירותים מטעמו, ספקי משנה וכל המעורבים בהתקנת המערכת ו/או איזה מרכיביה, הקמתה, הפעלתה ותחזוקתה - יהיה לעבור תהליך של בדיקות מהימנות עובדים והתאמה ביטחונית לרמה הנדרשת על-ידי גורמי הביטחון של המזמין.
- 1.6. גישה לכלל רכיבי הפתרון המתארחים בממשל זמין תתבצע ממתקני ממשל זמין. לא תתאפשר גישה מרוחקת לשרתים או לחלקי המערכת.
- 1.7. על המציע לפרט את כלל היבטי הגנת הסייבר של הפתרון המוצע, הן ברובד הגנת המידע והן ברובד הגנת המערכת על כלל מרכיביה, בפרט בהיבטים הבאים:
 - 1.7.1. חסיון מידע העונה לדרישות החוק והפרטיות.
 - 1.7.2. הגנת מידע במנוחה, בעיבוד ובתנועה, לרבות היבטי METADATA.
 - 1.7.3. מנגנוני זיהוי, הזדהות וחתימה אלקטרונית.
 - 1.7.4. עמידה במידור תשתיתי ואפליקטיבי והרשאות גישה למידע.
 - 1.7.5. מנגנוני הצפנה/מידור קריפטוגרפים מוצעים.
 - 1.7.6. שמירת עקרונות הטיפול במידע בשלבי התמודדות עם אירוע סייבר (דלף ו/או חולשה ו/או התמודדות עם פוגען).
 - 1.7.7. תיאור ארכיטקטוני של יכולות זמינות גבוהה (High Availability) באותו אתר פיזי ובאתרי המזמין השונים.
- 1.8. על המציע לתאר את מרכיבי הטופולוגיה המוצעת, חומרות, תוכנות וקושחות (אם מוצעות כאלו) בהיבטי מערכים פונקציונאליים, מערכי ניטור ובקרה, מערכי זיהוי והתמודדות למול אירועי סייבר.
- 1.9. על המציע לתאר ולמקד את מענה המציע לטכנולוגיה המוצעת, או לטכנולוגיות המוצעות, על ידו בהיבטי הגנת הסייבר, בפרט בעיקרים הבאים:

- 1.9.1. כלל מנגנוני אבטחת המידע הנכללים בתוך המערכת, ברמת כל מכלול ורכיב. הפירוט יתייחס באופן ממוקד לכל מנגנון, וזאת למול הפונקציונאליות הנדרשת במכרז זה ומתאר האימונים שנדרש לעיל.
- 1.9.2. כלל פרוטוקולי האבטחה הנתמכים ותת-הפרוטוקולים במערכת וזאת למול הפונקציונאליות הנדרשת במכרז זה ומתאר האימונים שנדרש לעיל.
- 1.9.3. מנגנוני האכיפה הניתנים למימוש בנוסף על אלו שמובנים במערכת (גורמי צד שלישי), לרבות היבטי התאימות (אינטראופרביליות) ביניהם ומידת ההיתכנות לאי-יכולת מימוש, או פשרה באופן מימוש, כתוצאה מהתנגשות טכנולוגית.
- 1.9.4. מנגנוני הגנה מובנים בפני תקיפות בכלל ובמיוחד עבור XML, JSON, לרבות, אם קיימים, מנגנונים להוספת יכולות ייעודיות של המציע, הן באופן המחייב תאימות לאחור ותאימות קדימה עם עדכוני יצרן לפתרון המלא והן כאלו המאפשרים קסטומיזציה בלבד במענה הכולל (ברמת יחידה וברמת המענה הכולל).
- 1.9.5. פיתוח מאובטח, לרבות עדכונים מאובטחים – יתוארו באופן מפורט, כולל מתודולוגיה מוכחת.
- 1.9.6. מנגנוני תחזוקה, עדכונים, שדרוגים ודרך התקנתם באופן מאובטח.
- 1.10. במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על המציע להפנות את תשומת הלב של נציגי המשרד, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות השונות, אלא אם כן המשרד ויתר על דרישה כלשהי, מראש ובכתב.

2. תפישת האבטחה

- 2.1. המציע יספק ויתקין את המערכת בהתאם למסמכי מדיניות הגנת הסייבר, מדיניות אבטחת מידע, מדיניות פיתוח מערכות מאובטחות, תקן שדרת המידע, מדיניות מערכות מנהלות משתמשים, מדיניות סיסמאות, מדיניות אירוח של יחידת ממשל זמין והכללים לביצוע בדיקות חוסן.
- 2.2. המערכת תיישם את עקרונות הגנת הסייבר ואבטחת המידע, בין היתר במטרה להבטיח את הרציפות התפקודית, בהיבטים הבאים:
- 2.2.1. אמינות המערכות והמידע.
- 2.2.2. זמינות המערכות והמידע.
- 2.2.3. סודיות המידע, לרבות נתוני המערכות.
- 2.3. המערכת תיישם את העקרונות הבאים מול ממשקי הניהול ושאר ממשקי המערכת, כדלהלן:
- 2.3.1. Identification – אמצעי הזיהוי.
- 2.3.2. Verification – אימות הזיהוי.
- 2.3.3. Authentication – תצורת רכיב הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האופרטיבית.
- 2.3.4. Authorization – תהליך אשרור אלמנט הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האופרטיבית.
- 2.3.5. Access control – בקרת גישה בהתאם לכל רכיב במערכת.
- 2.3.6. Reliability – מהימנות המידע.

-
- 2.3.7 Confidentiality – סודיות המידע, הגנה על מידע רגיש (הצפנה).
- 2.3.8 Data integrity – שלמות המידע.
- 2.3.9 Non-repudiation – מניעת התכחשות.
- 2.3.10 Log, Audit, Monitor – תיעוד, רישום, ניטור.
- 2.4. מוצרי צד שלישי: שימוש בקוד צד ג' כמו plug-in, מחלקות עזר, מוצרים משלימים וכו', מחייב אישור מראש של תחום אבטחת אפליקציות במערך הגנה בסייבר בממשל זמין.
- 2.5. המציע מתחייב להשתמש במערכות הפעלה עדכניות לשרתים (Linux או Windows) המעודכנות בטלאי האבטחה העדכניים ביותר. המציע יישם מדיניות התקנת טלאים עיתית ומדיניות שדרוג מערכת הפעלה, בהתאם להנחיות המשרד.

3. עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע

- 3.1. ככלל, על המציע ועל המערכת לעמוד בכל דרישות הדין הרלבנטיות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ומבלי לגרוע מיתר התחייבויות המציע, המערכת תענה על כל דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות, התקנים וההנחיות המפורטים להלן:
- 3.1.1. הוראות חוק מאגרי מידע – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות").
- 3.1.2. הוראות כל דין המתייחס למערכות ממוחשבות, ובפרט - חוק המחשבים, התשנ"ה-1985, חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 וכל דין רלוונטי אחר.
- 3.1.3. מדיניות אבטחת המידע של יחידת ממשל זמין.
- 3.1.4. מדיניות פיתוח מערכות מאובטחות של יחידת ממשל זמין.
- 3.1.5. מדיניות תחום אירוח ביחידת ממשל זמין.
- 3.1.6. תקן אבטחת נתונים בתעשיית כרטיסי אשראי PCI-DSS - במידת הצורך.
- 3.1.7. תקן אבטחת נתונים ISO 27001.
- 3.1.8. הנחיות אבטחת סייבר ISO27032.
- 3.1.9. עמידה בדרישות תורת ההגנה של רשות ההגנה בסייבר.
- 3.1.10. עמידה בהנחיות יה"ב – היחידה להגנה בסייבר.
- 3.1.11. עמידה דרישות הרשות להגנת הפרטיות (נקראת גם בשם רשות משפט וטכנולוגיה - רמו"ט).
- 3.1.12. תקן הבטחת איכות ISO 9001.
- 3.1.13. מסמך מדיניות ניהול משתמשים וסיסמאות - נכתב על ידי מערך הגנה בסייבר ביחידת ממשל זמין.
- 3.1.14. דרישות אבטחת המידע המפורטות בנספחים לנוהל פנימי של יחידת ממשל זמין מספר 1051 – נספח אבטחת המידע להתקשרות עם ספק חיצוני.

4. הגנה פיזית

- 4.1. היבטי האבטחה הפיזית יוגדרו על בסיס הנחיות ממונה הביטחון תשתיות תמ"ק אצל המזמין.

4.2. היבטי הגנת רכיבי המערכת: נדרש כהנחת עבודה בסיסית שרכיבי המערכת יותקנו על תשתיות פיסיות ו/או וירטואליות ויעמדו בהנחיות המזמין.

4.3. כוח האדם בפרויקט, לכל אורך שלבי הפרויקט ומחזור חיי המערכת על מכלוליה השונים, יסווג ויבדק להתאמה ביטחונית בהתאם להנחיות המזמין.

5. הגנה לוגית

5.1. ממשקי המערכת יהיו מודולריים. תתאפשר הפרדת ממשקים, כגון - הפרדה מלאה בין ממשק המשתמשים לבין ממשק הניהול, ובין ממשקי הניהול עצמם.

5.2. בדיקת המערכת והתאמות תתבצענה בסביבת רשת נפרדת.

5.3. ביצוע עדכוני תוכנה קריטיים במערכת: עדכוני מערכות הפעלה ועדכוני אבטחת מידע יתבצעו באופן סדיר ושוטף ובאישור מערך הגנה בסייבר בממשל זמין. המציע יוציא עדכוני האבטחה עבור המערכת ככל שתתגלה חולשה, או שיתבצע שיפור למצב הקיים. המערכת תתמוך בביצוע הורדת עדכונים שלא בחיבור ישיר לאינטרנט (Offline).

5.4. המערכת תאפשר ליישם מנגנון למניעת ריבוי בקשות בכל חלק של המערכת שבו נוצר ו/או מאומת מידע.

5.5. על שרתי המערכת יותקנו תוכנות ניטור לצורך מערך ההגנה והניטור של אתר האירוח.

5.6. המציע מתחייב לידע את המשרד על כל ליקוי/חולשה/פגיעות שימצאו ולתקנם בהתאם לדרישת המשרד.

6. אימות (Authentication)

6.1. כל רכיב במערכת, כגון - מערכת ההפעלה, API, שירות וכדומה, מחויב באימות ייחודי עבורו.

6.2. המערכת תתמוך ביכולת הזדהות אחודה של המשתמש (SSO) בעת ההתחברות לממשקי הניהול והמשתמש.

6.3. המערכת תתמוך ביכולת החלת מדיניות סיסמאות, אשר תכלול קביעה של המשתנים הבאים:

6.3.1. אורך סיסמה: קביעת אורך סיסמה של 9 תווים או יותר.

6.3.2. מורכבות סיסמה: אכיפת שימוש בתווים הכוללים אותיות קטנות וגדולות, ספרות וסימנים מיוחדים.

6.3.3. תוקף סיסמה: קביעת תקופת זמן שלאחריה יחויב המשתמש בהחלפת הסיסמה (X יום).

6.3.4. היסטוריית סיסמאות: קביעת היסטוריית סיסמאות של לפחות 10 סיסמאות לאחור.

6.3.5. המערכת תתמוך בעבודה מול מערכת מרכזית לניהול זהויות/סיסמאות: לדוגמה - שימוש במערכת Active-Directory.

6.3.6. סיסמאות יישמרו באמצעות פונקציה חד-כיוונית במאגר הנתונים בהתאם להנחיות פיתוח מאובטח ביחידת ממשל זמין. לא יתאפשר פיענוח חזרה של הסיסמה.

6.4. המערכת תתמוך ביכולת בקרת ומניעת ניסיונות הזדהות כושלים - ובכלל זה קבלת התרעות על אירועים כנזכר לעיל - ונעילת משתמשים לאחר מספר ניסיונות הזדהות כושלים, כאשר ניתן יהיה להגדיר את הפרמטרים המהווים תנאי לנעילה.

- 6.5. בהזדהות מול API המערכת תעשה שימוש ב-API Keys (Token) ולא בשם משתמש וסיסמה.
- 6.6. בכל מצב – סיסמאות לא יישמרו כ-HARD CODED בשום יישום, וכן לא ישמרו כ-CLEAR TEXT.

7. ניהול ואכיפת הרשאות (Authorization & Permissions)

- 7.1. חל איסור שימוש ב-Shared Credential במערכות ההפעלה, אפליקציות, מנהלי מערכת וכו'. המימוש יהיה באמצעות נהלים ובקורות.
- 7.2. המערכת תתמוך ב"הפרדת תפקידים" (Roles Segregations), היררכית ומבוזרת, כלומר – בתוך הארגון פנימה ובין ארגונים שונים.
- 7.3. על המציע לתאר את מנגנוני ניהול ההרשאות המובנות במערכת והתממשקות למערכת ניהול זהויות חיצוניות כגון Active-Directory & LDAP. על המציע לתאר את כלל ה-Roles במערכת ומידת ההרשאות הקיימת לכל תפקיד.
- 7.4. המערכת תתמוך במנגנון OAUTH לניהול הרשאות אפליקטיביות של משתמשים.
- 7.5. המערכת תתמוך ב-RBAC (Role-Base Access Control).
- 7.6. המערכת תתמוך במנגנון הרשאות מרכזי אשר יתמוך בעקרונות הבאים:
- 7.6.1. עקרון ההרשאה המזערית: בכל מערכת ובכל רכיב מערכת יש לאפשר גישה אך ורק לגורמים מורשים ומזעריים ככל שניתן.
- 7.6.2. הגבלת הגישה למשאבי המערכת: יש להגביל אילו משתמשים יכולים לגשת למשאבים (קבצים, תיקיות, registry keys, וכד') ומה הם יכולים לבצע.
- 7.6.3. הרשאות מזעריות עבור משתמש בסיס הנתונים: בגישה לבסיס הנתונים לצורך פעולות של אימות, שליפה ועדכון נתונים, יש צורך לוודא שהרשאות הן ל-Store Procedure בלבד או מזעריות ככל שניתן.
- 7.6.4. התממה (אנונימיזציה): נדרש כי בגישה לנתונים, המערכת תאפשר להגדיר נתון בודד או מספר נתונים שיוגדרו ע"י המשרד, לגביהם תבוצע אנונימיזציה באמצעות מפתח הצפנה מוגדר.
- 7.6.5. המערכת תתמוך בהענקת הרשאות בהתבסס על משתמשים/ קבוצות ב-AD.
- 7.6.6. המערכת תתמוך במתן הרשאות גישה לממשקי הניהול בהתבסס על כתובות IP (ACL).

8. פיתוח מאובטח

- 8.1. בנוסף לדרישות המפורטות במסמכי מדיניות הפיתוח המאובטח, על המציע לפעול בהתאם לדרישות הפיתוח הבאות:
- 8.1.1. תצורת מימוש: הפתרון ימומש בתצורת Front/Back עם הפרדה מלאה לשלוש שכבות (Tier 3) - תצוגה, שכבת הלוגיקה העסקית, מסד נתונים. אם נדרש רכיב ניהול, הוא ייבנה בנפרד בצד "האחורי" של המערכת.
- 8.1.2. מידור בין קטלוגים ושירותים.
- 8.1.3. פרוטוקולי הגישה יהיו מאובטחים ומבוקרים במבנה קבוע וידוע מראש.
- 8.1.4. בקרת קבצים: יכולת זיהוי שינויים בקבצים שהוגדרו מראש.

8.1.5. מידע מאתר צד שלישי: כל מקום באתר בו מוצג מידע מצד ג', יסומן בצורה ברורה עם כיתוב "המידע המוצג מגיע מאתר X".

8.1.6. בסביבת הניהול תתקיים תמיכה בהזדהות עם כרטיס חכם, OTP והתממשקות למערכת SSO הקיימת בממשל זמין על פי הצורך ועל פי הנחיות יחידת ממשל זמין. הזדהות בכרטיס חכם הינה תנאי הכרחי לצורך גישה לממשק עדכון התוכן וניהול המערכת.

8.1.7. מניעת שאיבת מידע בעת קבלת פרטים מהמשתמש: דפים בהם מתבקש המשתמש למלא פרטים, כגון 'צור קשר', יכילו רכיב הגנה כגון Captcha, ויהיו מוגנים באמצעות הצפנה חזקה שתוגדר בשלבי האפיון עם מנהל מערך הגנה בסייבר של ממשל זמין.

8.1.8. המוצר תומך בפיתוח אמצעים להגנה מפני ריבוי בקשות כגון התקפות מסוג "Brute Force" שמטרתן 'לנחש' משתמשים וסיסמאות במערכת.

9. הצפנות

9.1. המערכת תאפשר הצפנה ברמת היישום ותמיכה ב-AES128 ו-AES256 כאשר מפתחות ההצפנה יהיו בבעלות ממשל זמין, ללא גישה למציע. ניתן יהיה לבצע עבודות תחזוקה במערכת על ידי המציע ללא ידיעת מפתחות אלו.

9.2. כל תעבורה רשתית מחויבת בהצפנה עצמאית (אלגוריתם מזערי מחייב AES256 או שווה ערך ומעלה) ללא תלות בהצפנה רשתית.

10. מידע - Data & Information

10.1. המערכת תתמוך בהפרדת רכיביה ובהגדרת רמות ההגנה הנדרשות לצורך גישה למידע בהתאם לסיווג המידע.

10.2. מידע במנוחה (Data at Rest):

10.2.1. כל המידע הנשמר במערכת ויש לו היבטי פרטיות, יאוחסן בצורה מוצפנת כאשר מנגנון ההצפנה יתבסס על אלגוריתמים מוכרים ותקינים. מפתחות ההצפנה יהיו בשליטה בלעדית של ממשל זמין וניתן יהיה לייבא למערכת מפתחות הצפנה שחוללו בנפרד. המציע יוכל לבצע פעולות תחזוקה ללא ידיעת מפתחות ההצפנה.

10.2.2. המערכת תאפשר הצפנת דיסק והצפנות בסיסי נתונים, עד רמת העמודות בתוכו.

10.2.3. המערכת לא תאפשר שמירה של מידע רגיש במנגנוני ה-Cache.

10.2.4. המערכת לא תאפשר שמירת מידע סודי באופן גלוי. כל מידע אשר יוגדר כסודי יוצפן.

10.2.5. על המערכת לתמוך בהצפנת מידע נייח רגיש באמצעות שימוש בפרוטוקולי הצפנה מקובלים (לפחות AES 256 bit).

10.2.6. סיסמאות של משתמשים מקומיים יישמרו באופן מאובטח תוך שימוש בפרוטוקולי הצפנה מקובלים, ומאובטחים כגון SHA512 בצירוף ערכי Salt אשר ניתנם לשליטה ע"י ממשל זמין.

10.3. מידע בתנועה (Data In Motion):

10.3.1. כל המידע המועבר ברשת יועבר בצורה מוצפנת ברמת המידע עצמו, ללא תלות בהצפנות רשתיות, כגון TLS1.2 ומעלה. יובהר כי Base 64 אינו מקובל כהצפנה.

11. העלאת קבצים

- 11.1. המערכת תתמוך בתהליך העלאת קבצים מאובטח הכולל תמיכה במנגנון מדיניות כגון: סוגי קבצים, גודל, רשימה שחורה, רשימה לבנה.
- 11.2. המערכת תתמוך בחיבור API למערכות סריקה והלבנה של ממשל זמין, סריקות הקבצים יתבצעו באמצעות שליחת הקובץ ע"י המערכת למערכת ההלבנה של ממשל זמין באמצעות גישת API.

12. ניטור, לוגים (קבצי חיווי) והתרעות

- 12.1. המערכת תתעד כל פעולה ברשומה אבטחתית אשר תישלח למרכז ניהול אירועים (SIEM).
- 12.2. המערכת תאפשר למנהלי המערכת, בהתאם להרשאתם, להגדיר מהם הרכיבים אשר הפעילות בהם תתועד בקבצי הלוג ובקבצי החיווי.
- 12.3. המערכת תאפשר יכולת העברת לוגים ל-SIEM בהתאם לסטנדרטים מקובלים כגון Syslog.
- 12.4. על המציע לתאר את כלל יכולות הניטור של המערכת, לרבות - אפליקציה, בסיס נתונים, שירותים, קישורים שאילתות, הפרת אבטחת מידע (DB, Services, Connections, Queries, Security, Violations). על המציע לפרט ולתאר את כלל הלוגים הנרשמים במערכת וניתנים לשילוב במערך האבטחה של המערכת (כולל פעילויות שהצליחו – Success).
- 12.5. המערכת תאפשר "להעשיר" את המידע בלוג, כגון: סוג המכונה, סוג מערכת ההפעלה, User Agent וכיו"ב.
- 12.6. המערכת תאפשר תיעוד כל שינוי בקובץ לוג מסודר או גישה אליו בהתאם להגדרת המדיניות של המערכת.
- 12.7. קבצי הלוג במערכת יהיו מוגנים מפני גישה (צפייה, שינוי, מחיקה) לא מורשית;
- 12.8. לא יתאפשר ביצוע שינוי במידע שנאסף לאחר שנרשם (מניעת התכחשות).
- 12.9. כחלק משלב התכנון המפורט, ימסור המציע תכנון מפורט להגדרת ניטור הסייבר וההתאמות (קורלציות) הנדרשות לביצוע לצורך ניטור הנדרש לביצוע חקירות לאיתור וניתוח פעולות חשודות. מערכות אלו כוללות מוצרי SIEM ו-Big Data. התכנון יכלול התרעות ומסכים מותאמים לצורכי מחקר וניטור מלא ובהתאם לדרישות מערך הגנת הסייבר של יחידת ממשל זמין.
- 12.10. המערכת תשמור מידע היסטורי על כל פעילות לתקופה פרמטרית שתיקבע, לצורך מעקב רוחבי ומתן מענה משפטי.

13. סקרי קוד, בדיקות חזירות

- 13.1. המציע יעמיד את כל רכיבי המערכת עבור המשרד לבדיקות אבטחת מידע כולל חזירות/חוסן (Penetration Tests) וסקר קוד (Code Review), במוצרים סגורים ללא יכולת לבצע סקר קוד המציע מתחייב להעביר סקר קוד שבוצע על ידי החברה.
- הבדיקות יבוצעו על ידי צוות אבטחת המידע של ממשל זמין או על ידי חברה המאושרת לביצוע על ידי ממשל זמין. הבדיקות בפועל יתבצעו באתר ממשל זמין.

13.2. הבדיקות יתבצעו בהתאם למדיניות לבדיקת חדירות למערכות ממשל זמין, מדיניות פיתוח מאובטח וכן תקן rest api מסמכים אלו מתעדכנים מעת לעת ועל המציע להתחייב להתאים את מערכותיו בהתאם לשינויים המתקיימים במסמכים לו.

13.3. הבדיקות יתבצעו במועד כפי שייקבע על ידי המשרד לקראת עליית המערכת לאוויר ויהיה נוכח בה נציג המשרד ו/או מי מטעמו. הבדיקה תתבצע בסביבות הייצור/קדם ייצור ו/או אחרת, על פי קביעת תחום אבטחת אפליקציות בממשל זמין.

13.4. טיפול בממצאי הבדיקות – המציע מתחייב לטפל בכל הממצאים/ליקויים ובהתאם להנחיות שיועברו לו על ידי תחום אבטחת אפליקציות בממשל זמין ולתקן כל הנדרש לצורך קבלת אישור עליה לאוויר.

13.5. המערכת תעמוד בכל דרישות הממונה על אבטחת המידע וכן בנהלי אבטחת המידע ונהלי ממשל זמין, כולל בדיקות חדירות וחוסן וסקרי קוד תקופתיים ע"פ נהלי ממשל זמין. על המציע למנוע קיום כל פרצות אבטחת מידע ולטפל בהן מיד עם גילויין, כולל הסרה מהמוצר כל איומי אבטחת המידע ותיקון כלל הליקויים ככל שיהיו.

14. מענה לאירועי אבטחת מידע ו/או איום להתפרצות אירוע אבטחת מידע.

14.1. המציע מתחייב לתת מענה לאירוע כנ"ל ו/או איום להתפרצות אירוע כנ"ל ופתרונות, במסגרת פרק זמן המוגדר בטבלת ה-SLA ובהתאם להגדרת האירוע, במקרה של איתור פרצות אבטחת מידע, או אל מול איומי אבטחת מידע.

14.2. המציע מתחייב לדווח ולהתריע באופן מיידי ליחידת ממשל זמין על כל ליקוי אבטחתי ו/או פרצת אבטחת מידע – או חשד לליקוי ו/או פרצת אבט"מ - הקיימת או מתגלה במערכת ו/או בתשתיות בהן פותחה המערכת וכן להציג יכולת הפחתת הפגיעות, או הסיכון לפגיעות, עד לתיקון מלא של הליקוי והסרת הפגיעות.

נספח 7 - תקני ממשל זמין ל-Web Service

מסמך זה נעול ע"י סיסמה, ומופיע בעמוד המכרז באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי (כמפורט בסעיף 0.2).

הסיסמה עבור המסמך הנ"ל תימסר למציע לאחר חתימה על הצהרת סודיות (נספח 7א) כמפורט בסעיף 0.3.2 למסמכי המכרז.

נספח 7א - הצהרת סודיות לקבלת תקני ממשל זמין

התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב- _____ ביום _____ בחודש _____ 2020

_____ (להלן: "המציע") על ידי: {מורשי החתימה מטעם המציע}

שם: _____ מספר זהות: _____ מרח' _____
המשמש בתפקיד _____ אצל המציע: _____
שם: _____ מספר זהות: _____ מרח' _____
המשמש בתפקיד _____ אצל המציע: _____

הואיל ומינהל הרכש הממשלתי בחטיבת נכסים רכש ולוגיסטיקה באגף החשב הכללי במשרד האוצר מתכוון לרכוש שירותים כמפורט **במכרז פומבי מספר 04-2020 לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)** (להלן: "המכרז") **עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים** (להלן: "המזמינים");
והנני מוסמך להתחייב בשם המציע;
והמציע ומי מטעמו עשויים להיחשף במסגרת אספקת השירותים לסודות מקצועיים עליהם **והואיל** מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך מתחייב המציע כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

הגדרות

בהתחייבות זו, תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:
"השירותים" – כהגדרת "השירותים המבוקשים" בפרק המנהלה.
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, בין שהתגבש לכדי תוצר שימושי ובין שהוא תוצר ביניים במסגרת הליך הכנת תוצר שימושי.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי המציע בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל לפני מתן השירותים, במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו של כל אחד מהנ"ל, ולרבות מידע שהוא סוד מסחרי כמשמעו בחוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על כל דין.

שמירת סודיות

המציע מתחייב, כי הוא וכל אדם שיפעל מטעמו או בשליחותו, ישמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ויעשה בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים נשוא המכרז. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, המציע וכל מי מטעמו, מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או את הסודות המקצועיים.

הנני/נו מצהירים/ים בשם המציע כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויות אלו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

המציע, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו, וכל צד שלישי אחר הפועל מטעמו של המציע, אינם רשאים לפרסם את המידע, להעבירו או להביאו לידיעת כל אדם במהלך כל תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה וכן לא יעשו כל שימוש במידע שהגיע אליהם כאמור.

כמו כן, מתחייב המציע, כי אם ייבחר כספק הזוכה, ידאג לכך שכל עובדיו וכל אדם מטעמו המספקים את השירותים כמפורט במכרז והקשורים בכל דרך שהיא למכרז ומימושו, יקיימו את הוראות התחייבות זו, והמציע יחתימם לשם כך על הצהרת התחייבות לשמירת סודיות.

עם השלמת ביצוע השירותים על פי תנאי המכרז, המציע מתחייב כי, למעט המידע הגלוי, יעביר המציע למזמינים את כל המסמכים ו/או חומר אחר כלשהו שנמסר למציע בקשר עם הדרישה הנ"ל וכן כל עיבוד שנעשה מן המסמכים והחומר האמור. המציע לא ישאיר בידיו העתק ו/או צילום מכל סוג שהוא מן החומר ו/או המסמכים ו/או התפוקות (מכל סוג שהוא לרבות מדיה אלקטרונית) הקשורים לדרישה הנ"ל ללא אישור בכתב מאת המשרד.

ולראיה באתי/נו על החתום { חתימת מורשה/י החתימה מטעם המציע }

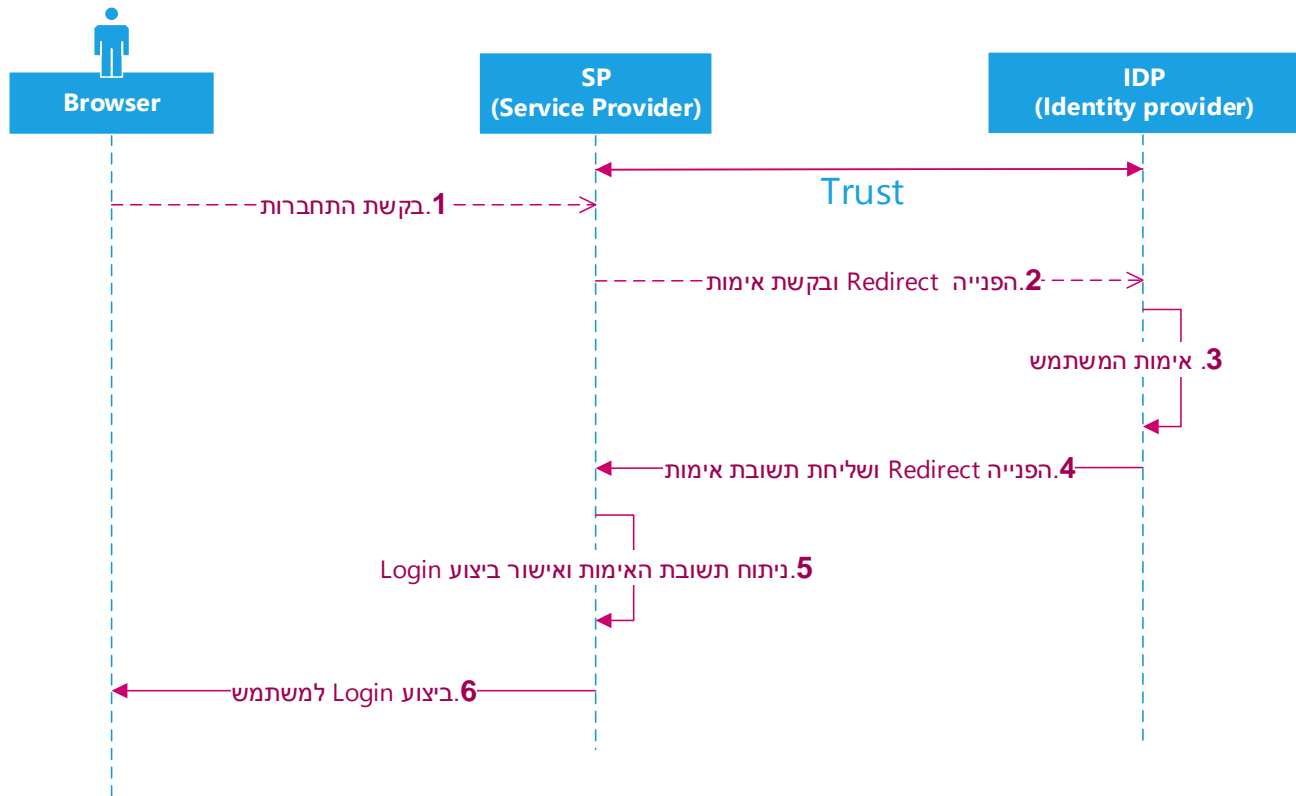
שם: _____ חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

שם: _____ חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

נספח 8 - דרישות טכניות עבור התממשקות למערכת ההזדהות הממשלתית

1. תהליך בפרוטוקול SAML

התרשים הבא מתאר את תהליך ההזדהות מול מערכת ההזדהות הממשלתית בפרוטוקול SAML:



הנחת יסוד: קיים trust בין ה-SP ל-IDP כך שה-SP מכיר וסומך על ה-IDP.

הסבר השלבים:

- 1.1. משתמש פונה לשירות WEB, הדורש זיהוי. ספק השירות בודק האם המשתמש כבר מזוהה במערכת ההזדהות ברמת ההזדהות הנדרשת. ה-SP מוצא שהמשתמש אינו מזוהה ומציע לו להתחבר באמצעות ספק זהויות (IDP) חיצוני.
 - 1.2. המשתמש בוחר להזדהות באמצעות IDP חיצוני וה-SP מפנה אותו (redirect) ל-IDP לצורך אימות. בקשת ההזדהות עובדת באמצעות ביצוע POST לספק זהויות והעברת בקשת AuthnRequest. יש לשים לב שבקשת ההתחברות חייבת להיות חתומה על ידי המפתח הפרטי שבו משתמש ה-SP.
 - 1.3. ה-IDP מקבל את בקשת האימות ובודק האם המשתמש כבר מזוהה במערכת ברמת ההזדהות הנדרשת עבור ה-SP, ובנוסף אם ה-Session שלו תקף.
- אם קיים Session: הבקשה תחזור ל-SP ללא צורך בהזדהות נוספת.

- אם לא קיים Session : ה-IDP יבקש מהמשתמש להזדהות באמצעות שיטות הזדהות הקיימות המערכת ההזדהות והמתאימות לרמת אבטחת האימות הנדרשת (רב"א).
- 1.4. לאחר ביצוע הזדהות מוצלחת, ה-IDP מפנה את הדפדפן אל ה-SP על ידי ביצוע POST של XML מסוג Response:saml.
- מסמך זה מכיל את הפרטים שהותרו לחשיפה, כמו : מספר תעודת זהות, שם פרטי ומשפחה, רב"א ועוד.
- חשוב לציין שמסמך זה מוצפן (encrypted) על ידי המפתח הציבורי של ה-SP וחתום (signed) בחתימה דיגיטלית על ידי המפתח הפרטי של ה-IDP, כדי לוודא שצד שלישי לא יוכל לעשות בו שימוש/שינוי.
- 1.5. ה-SP מאמת את התשובה על ידי אימות החתימה הדיגיטלית בעזרת המפתח הציבורי של ה-IDP, ופענוח המאפיינים המוצפנים (saml: EncryptedAssertion) על ידי המפתח הפרטי של ה-SP.
- 1.6. ה-SP שולף מה-Assertion את הפרטים הדרושים (Attributes) ומעביר את המשתמש לשירות הרצוי. אם המסמך נמצא תקין, מתבצע Login למשתמש ע"פ הפרטים שבמסמך.

2. הגדרות של ה-IDP בצד של ה-SP
- ההגדרות הבאות נמצאות ב-Metadata של ה-IDP ומשמשות לצורך יצירת הקשר מצד ה-SP אל ה-IDP. להלן הסבר על כמה מהם :

- **NameID Format**

מזהה ייחודי עבור זיהוי המשתמש – יכיל את מספר הזהות של המשתמש.

המזהה שמערכת ההזדהות הממשלתית מחזירה הינו מסוג :

urn: oasis: names: tc: SAML: 2.0: nameid-format: persistent

- **תעודות הצפנה ציבוריות**

מסמך ה-Metadata מכיל שתי תעודות הצפנה פומביות (Public Certificates) חתומות ע"י CA מוכר :

<md:KeyDescriptor use="signing">

רכיב ה-SP משתמש בתעודה זו על מנת לוודא את תקינות ההודעות המתקבלות ע"י ה-IDP. ה-IDP משתמש במפתח הפרטי של תעודה זו לצורך חתימה דיגיטלית על הודעות שמועברות ל-SP.

<md:KeyDescriptor use="encryption">

כאשר רכיב ה-SP צריך להצפין נתונים כדי להעביר אותם ל-IDP, עליו להשתמש בתעודה זו לביצוע ההצפנה. רכיב ה-IDP יפענח את הנתונים המוצפנים על ידי שימוש במפתח הפרטי של תעודה זו.

הערה: תעודות הצפנה במערכת יוחלפו מעת לעת. על רכיב ה-SP לשנות את הגדרת התעודות בכל פעם שהן תעודכנה.

3. Metadata

תהליך יצירת האמון (Trust) בין מערכת ה-IDP ומערכת ה-SP מחייב העברת והחלפת נתונים (Metadata) בין שתי המערכות.

3.1 שימוש בתעודה מוכרת לחתימה בצד ה-SP

על ספק הזהויות להשתמש בתעודה מוכרת לחתימה של בקשת החיבור (samlp: AuthnRequest) או הניתוק (samlp: LogoutRequest).

מערכת ההזדהות סומכת רק על תעודות שהונפקו על ידי ספקי תעודות (CA) מוכרים בעולם או על תעודות שהונפקו בממשל זמין.

3.2 רמות הצפנה וחתימה

יש לוודא מראש שמערכת ה-SP תומכת ברמות הצפנה והחתימה הבאות:

- חתימה: RSA-SHA512
- הצפנה: AES256

3.3 עדכון התעודות של מערכת ההזדהות הממשלתית

התעודות שבהן משתמשים במערכת ההזדהות הממשלתית מוגבלות בזמן ויוחלפו מדי פעם. על הלקוח להחליף את התעודה בהתאם להודעה שתשלח אליו מממשל זמין.

נספח 9 - דרישות טכניות עבור התממשקות לשדרת המידע

1. תיאור הפרויקט

שדרת המידע הינה מערכת לשיתוף מידע בין משרדי ממשלה ובין גופים רגולטוריים (בנקים וחברות ביטוח) ובין גופים חיצוניים (חברות, מערכות בענן, אזרחים). המערכת מבוססת על תשתית של רכיבי API Gateways מסוג Layer7 של חברת CA, המותקנים במשרדי הממשלה ומאפשרים חשיפה וצריכה של שירותים – Web Services. בנוסף, בממשל זמין מותקנים API Gateways נוספים המאפשרים חיבור של הגופים הנוספים והחיצוניים (בנקים, חברות, אזרח).

2. סטנדרט שירותים

השירותים בשדרת המידע מפותחים בארכיטקטורת REST על פי תקן ממשל זמין שמפורסם מעת לעת, פיתוח השירותים יתבסס על תקן זה.

3. חיבור לשדרת המידע

- 3.1. חיבור בין משרדי ממשלה G2G – במשרדי ממשלה אשר מחוברים לרשת ה-G2G (משרדים בהם מותקן רכיב ה-API GW) המשרד חושף שירות REST Web Application אשר מפורסם על Web Application במשרד, שירות זה נחשף ב-API GW אליו ניגשים הצרכנים לצריכת השירות, המשרדים הצורכים פונים מה-API GW שבמשרד הפונה. בין ה-API GW's בוצע מימוש ל-MTLS + OAuth 2.0 החלפת תעודות, הנפקת API Keys לצרכן, פניה לשירות Get Token (כאשר ה-Token מתחלף כל זמן מוגדר) ופניה לשירות על בסיס ה-MTLS+Token.
- 3.2. צריכת שירותים ללא API GW – צרכנים אינם מחויבים לצרוך את השירותים תוך שימוש ב-CA Layer7 API GW, אך חייבים לממש OAuth 2.0 + MTLS כמפורט בסעיף קודם.
- 3.3. מערכות בתוך ממשל זמין אשר צורכות שירותים יפנו ל-API GW של ממשל זמין עם תעודת SSL והעברת ה-API Keys ב-Header של הפניה.
- 3.4. מערכות בתוך ממשל זמין שמפרסמות שירות, יפתחו את השירות לפי תקן REST של ממשל זמין, יעבירו Swagger של השירות לצורך פרסומו ב-API GW, השירות יפורסם ב-SSL.
4. סוג החיבור והעבודה מול רכיב ה-API GW יכול להשתנות בהתאם לתרחיש, סוג החיבור מבוסס על תקן OpenID Connect

תקן לצריכת שירותים בין מערכות פנימיות ורשת ה-G2G לשירותים בעולם (מערכות באינטרנט, ענן, או גופים המחוברים לממשל זמין בחיבור ישיר IPVPN) בשלבי הגדרה והקמה, נראה שיתבססו על מימוש JWT (טרם נסגר סופית).

נספח 10 - הצעה כספית

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז מרכזי מספר 04-2020 לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)

הצעת חברת _____ בע"מ

אנו הח"מ, מורשי החתימה של המציע:

1. _____, שם _____, ת.ז. _____

2. _____, שם _____, ת.ז. _____

מצהירים בזה כדלקמן:

סימון הפריט	הצעת המציע בש"ח כולל מע"מ	עלות מירבית בש"ח כולל מע"מ	פריט
ד	**ג	ב	א
A	יש לרשום אחוז הנחה לרכיב הרישיון: <u>לא ניתן להציע הצעה כספית נמוכה מסך של 1,500,000 ₪.</u>	2,000,000 ₪	רישיון אתר (Site License)
B	יש לרשום אחוז הנחה לרכיב התחזוקה השנתית מתוך המחיר שהוצע עבור רכיב הרישיון:	מקסימום 15% מההצעה הכספית לעלות הרישיון (מינימום 85% הנחה ממחיר הרישיון)	תחזוקה שנתית מעלות הרישיון למזמין - יחושב לשמונה שנים.

****בעמודה ג' יש למלא את הערך המוצע על 2 הפריטים בלבד כשהוא מודפס (אחוז ההנחה הוא שקלול של 2 הפריטים), בשקלים שלמים.**

$-DT_{Ai}$ אחוז ההנחה שנתן מציע i לרכיב הרישיון

$-DT_{Bi}$ אחוז ההנחה שנתן מציע i לרכיב התחזוקה (בין 85% ל-100%)

$-P_{Ai}$ מחיר מציע i עבור רכיב הרישיון (A)

$-P_{Bi}$ מחיר מציע i עבור רכיב התחזוקה (B) לשנה

$-P_i$ מחירו המשוקלל של מציע i

$-P_{max}$ מחיר מקסימלי

מחיר מציע i עבור רכיב הרישיון (A) -

$$P_{Ai} = 2,000,000 \times (1 - DT_{Ai})$$

מחיר מציע i עבור רכיב התחזוקה (B) לשנה -

$$P_{Bi} = 2,000,000 \times (1 - DT_{Ai}) \times (1 - DT_{Bi})$$

$$P_{max} = 2,000,000 + 300,000 \times 7.6 = 4,280,000$$

$$P_i = 2,000,000 \times (1 - DT_{Ai}) + 2,000,000 \times (1 - DT_{Ai}) \times (1 - DT_{Bi}) \times 7.6$$

אחוז הנחה המשוקלל של מציע i לצורך שקלול הציון -

$$DT_i = 1 - \left(\frac{P_i}{4,280,000} \right)$$

יובהר כי ערכי השקלול הינם לצורך הערכת ההצעה בלבד ועורך המכרז אינו מחויב לרוכשם.

זה שמנו, להלן חתימתנו

חותמת תאגיד	חתימת מורשה חתימה	שם מלא של מורשה החתימה	.1
חותמת תאגיד	חתימת מורשה חתימה	שם מלא של מורשה החתימה	.2

נספח 11 - הסכם התקשרות

נערך ונחתם בירושלים ביום בחודש 2021.

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

על ידי אגף החשב הכללי במשרד האוצר

מכתובת נתנאל לורך 1 בירושלים

(להלן - "עורך המכרז")

מצד אחד

ל ב י ן

מכתובת _____

(להלן - "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז מעוניין בקבלת פתרון ממוחשב מקיף למערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (להלן – "השירות") למינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר (להלן – "המזמין") כמפורט במכרז 04-2020 לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו, חלקיו, הבהרות עורך המכרז והמענה לשאלות הבהרה (להלן: "המכרז").

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "ההצעה"), ומוכן לספק את השירות המבוקש בהתאם לאמור במסמכי המכרז, בהצעת הזוכה ובהסכם זה;

והואיל ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בהצעת הספק;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. להסכם זה מצורפים הנספחים המצורפים להלן:

1.1.1. נספח א' – מסמכי המכרז;

1.1.2. נספח ב' – ההצעה של הספק למכרז;

1.1.3. נספח ג' – ערבות ביצוע;

1.1.4. נספח ד' – אישור ביטוחים;

1.1.5. נספח ה' – התחייבות לשמירה על סודיות ועל היעדר ניגוד עניינים;

1.2. המכרז מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

1.3. המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

1.4. בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות הנתונה להם במכרז זולת אם משתמע אחרת מן ההקשר והכל בהתאם לתנאי דרישות המכרז.

1.5. פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבן, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות עורך המכרז.

1.6. הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.

1.7. האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

2. היקף ההתקשרות

2.1. הספק יספק את השירות המבוקש, כמפורט במכרז, במועדים ובתחולה אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז.

2.2. תקופת ההתקשרות עם הספק הינה ממועד החתימה על הסכם זה ועד תום תקופת המעבר כמפורט במסמכי המכרז.

2.3. כתנאי לכניסתו לתוקף של הסכם זה, יציג הזוכה בפני עורך המכרז אישור בדבר קיום פוליסות הביטוח הנדרשות וכן יפקיד ערבות ביצוע, כמפורט במסמכי המכרז וכפי שיפורט להלן.

3. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

3.1. היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד ועורך המכרז, או המזמינים אינם המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.

3.2. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר.

3.3. עורך המכרז לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

4. התחייבויות והצהרות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי:

4.1. קיבל הסבר מפורט לגבי דרישות עורך המכרז והמזמין, אשר לשם עמידה בהן נשכרו שירותיו, והוא מסוגל ומתכוון לקיימן.

4.2. כל הפרטים שמסר בהצעתו, ובכללם ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים, הינם מלאים ונכונים.

4.3. אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם זה.

4.4. הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת הציוד והשירותים בהתאם להסכם, ובכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין הוא יישא בעלויות של שינויים אלו.

4.5. ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המכשור וכוח האדם הדרושים לאספקת השירותים והמוצרים המבוקשים, וכי הוא יספק לעורך המכרז לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה.

4.6. הספק מתחייב לספק את השירותים לשיעור רצונו של עורך המכרז והמזמין בהתאם למפורט בהסכם זה ובמסמכי המכרז, ובהתאם ללוחות הזמנים אשר ידרשו על ידי עורך המכרז.

4.7. הספק יספק את השירותים בהתאם לתנאי המכרז ולתנאי הסכם זה ובהתאם להנחיות אנשי הקשר מטעם עורך המכרז והמזמין כפי שיהיו מעת לעת, כל זאת מבלי לפגוע באחריותו הכוללת של הספק.

4.8. בכל מקרה של סיום ההתקשרות עם הספק, בין אם הופסקה כאמור מסיבות כלשהן, ובין אם הסתיימה במועדה, יפעל הספק בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם כל נזק שעלול להיגרם למזמין בגין סיום ההתקשרות.

4.9. הספק יתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם כל גורם אחר, עפ"י הנחייתו המפורשת של עורך המכרז והמזמין או מי מטעמם לרבות הדרכתו של הגורם, לגבי מהותן ושיטות ביצוען של הפעילויות שבוצעו על ידו במסגרת השירותים.

4.10. הספק ימלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים והתחייבויותיו על פי תנאי הסכם זה עד לתום תקופת ההתקשרות.

5. סודיות והיעדר ניגוד עניינים

5.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

5.2. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז או מזמין כלשהו.

5.3. בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בינו לבין עורך המכרז או אחד המזמינים יודיע הספק על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי וידאג מיידית להסרת ניגוד העניינים האמור.

5.4. הספק מתחייב לחתום בעצמו ולהחתים כל אחד מעובדיו וקבלני משנה שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים, בהתאם להוראות המכרז וההסכם, על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע [כנספח ה'](#) להסכם זה.

6. פיקוח

6.1. עורך המכרז יהיה רשאי לערוך על פי שיקול דעתו או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירות לרבות שיסופק לעורך המכרז ולמזמין כמפורט במכרז. המזמין אינו מתחייב לבדוק את השירותים מיד עם קבלתם ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי אלה אינם מתאימים לדרישות המכרז וההסכם גם כעבור זמן ממועד אספקתם.

6.2. הספק יאפשר לעורך המכרז או לבעלי תפקידים המורשים שימונו מטעמו (להלן - "נציגי המזמין" ו או "המפקחים") לפקח על אספקת השירותים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו. באם נדרשת כניסה לאתרי הספק, יתואם הביקור מראש, הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עסקים.

6.3. למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציגי הספק אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים ושיפורים (שוי"ש), וחיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מוסמכי החתימה של המזמין או של עורך המכרז. יובהר כי לא תשולם תמורה כלשהי בגין פעולות שיבוצעו או יסוכמו ללא ידיעת נציג המזמין.

6.4. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין בכל הנוגע לביצוע הפרויקט ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המזמין, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור לנציגי המזמין כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם; יאפשר לנציגי המזמין ולמפקחים לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק. הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עסקים.

7. אחריות ושיפוי

7.1. הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהוא, עקב מעשה או מחדל, טעות או השמטה מקצועיים שנעשו במתכוון או בפזיזות או ברשלנות שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו במסגרת פעולם על פי הסכם זה.

7.2. גבול אחריות הספק לפיצוי ולשיפוי המזמין בגין נזקים שנגרמו למזמין יהיה בסכום השווה לסך התמורה המגיעה על פי ההסכם לתקופת 18 החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק (או לחילופין סכום השווה ל- 18 חודשים על פי הממוצע החודשי של התמורה בהתאם לתמורה הכוללת לאורך כל תקופת ההסכם מחולקת במספר חודשי ההסכם, הגבוה מביניהם) ובכל מקרה לא יפחת גבול האחריות מאשר סך \$ 500,000.

7.3. אם הנזק אירע לפני שחלפו 18 חודשים ממועד תחילת תוקפו של ההסכם, יקבע גבול אחריותו של הספק כאמור לעיל על פי התמורה הכוללת אשר הייתה צפויה להיות משולמת לספק על פי ההסכם בתקופת 18 החודשים הראשונים להסכם (או הסכום המחושב ל- 18 חודשים על פי הממוצע החודשי, לפי הגבוה מביניהם).

7.4. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על:

7.4.1. נזקים לגוף או נזקים לרכוש מוחשי;

7.4.2. נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו במתכוון, בפזיזות או ברשלנות רבתי של הספק, עובדיו או שלוחיו;

7.4.3. מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו שלא לצורך ביצוע העבודות נשוא הסכם זה;

7.4.4. הפרת חובת סודיות או הפרת זכויות יוצרים על ידי הספק, עובדיו או שלוחיו;

7.4.5. גניבה או הפרת חובת נאמנות על ידי הספק, עובדיו או שלוחיו;

7.1.1. תביעות המוגשות נגד הספק במישרין על ידי צד שלישי כלשהו בגין נזקים שנגרמו לוהספק יישא באחריות בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו.

7.2.7.5. המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

7.3.7.6. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מהספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.

7.4.7.7. בכפוף לאמור בסעיף 7.1 להסכם, הספק מתחייב לשלם ולשפות את המזמין באופן מלא, ככל שיחויב המזמין לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר.

7.5.7.8. המזמין יודיע לספק על כל תביעה או דרישה על פי סעיף זה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לו להתגונן מפניה.

7.6.7.9. סעיף זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

8. ביטוח

8.1. הספק מתחייב, לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים ב**נספח ד'**, במהלך כל תקופת ההתקשרות ותקופת המעבר, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח.

8.2. העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד האוצר החשב הכללי במינהל הרכש בהתאם לאמור במסמכי המכרז.

8.3. ככל שתוקפה של פוליסת ביטוח מהמפורט ב**נספח ד'** מסתיימת במהלך תקופת ההתקשרות, על הספק לחדש את פוליסות הביטוח מדי שנה בשנה. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות

חתימות על ידי המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן, לכל המאוחר 10 ימי עבודה לפני סיום תוקפה של הפוליסה.

8.4. בנוסף לביטוחים הנדרשים והמפורטים במכרז, על הספק לבחון את חשיפתו לאור הוראות המכרז והחווה ולקבוע את הביטוחים הנחוצים מעבר לדרישות הביטוח המפורטות במסמך הביטוח, לרבות היקף הכיסויים וגבולות האחראיות בהתאם לניהול סיכונים של הספק בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.

8.5. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק, מכל חובה החלה עליו על פי המכרז ועל פי כל דין, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל וכל הגופים הכלולים במכרז על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

9. ערבות

9.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק לעורך המכרז ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בסכומים המפורטים בסעיף 0.10.4 למסמכי המכרז, ותהיה בנוסח זהה לנוסח הערבות המצורפת [כנספח ג'](#) להסכם.

9.2. הערבות תהיה מאחד הגופים הבאים:

9.2.1. ערבות בנקאית של בנק בארץ, שהוא תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1)(א) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. לחילופין, ניתן להגיש ערבות מבנק בחוץ לארץ העומד בדרישות [הוראת תכ"ס 7.5.1.1 – ערבויות](#);

9.2.2. ערבות מחברת ביטוח בארץ או בחוץ לארץ על פי הנהלים ואמות המידה המפורטות [בהוראת תכ"ס 7.5.1.1 – ערבויות](#).

9.3. למען הסר ספק, על מציע להתעדכן בהנחיות ההוראה כאמור, טרם הגשת הערבות הנדרשת.

9.4. הערבות תהיה בתוקף עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות ותקופת המעבר. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות או יודיע על תקופת מעבר, יאריך הספק תוקף הערבות בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום התקופה הרלוונטית.

9.5. עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים, מעבר לאמור לעיל, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח מילוי חובותיו של הספק.

9.6. במידה והספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

9.7. במהלך תקופת ההתקשרות או תקופת המעבר רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידו.

9.8. לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר עורך המכרז את הערבות לספק.

10. קניין רוחני

10.1. מוסכם בזאת בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני בכל תוצרי העבודות שעשה הספק עבור המדינה, ובכל תוצרי הפיתוח הייחודיים שיבוצעו באופן ייעודי עבור המדינה במסגרת חוזה זה, לרבות, כל ההרחבות, השינויים ושיפורים, הממשקים, התוכניות, הנספחים, הטיוטות, התרשימים, המפרטים וכל מידע אחר או מידע הגלום בתוצרים שהכין הספק לשם ביצוע השירות או כתוצאה ממנו, לרבות כל תוצרי הביניים של הני"ל, למן ראשית פיתוחם, יהיו בבעלותה הבלעדית והמלאה של המדינה.

10.2. למען הסר ספק הקניין הרוחני על המערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) אשר היו בחזקת הספק קודם להתקשרותו עם המדינה והקניין הרוחני שיפותח ע"י הספק שלא על חשבון המדינה במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה, יישאר בבעלותו, אך הספק מעניק למדינה רישיון שימוש בקניין הרוחני כאמור, לפי תנאי המכרז וללא עלות נוספת.

10.3. כמו כן מצהיר הספק ומתחייב כדלקמן:

10.3.1. הספק נותן בזה למדינה רישיונות שימוש הניתנים להעברה לצד שלישי בכל הרכיבים אשר זכויות הקניין הרוחני בהם דרושות למתן השירותים ואספקת המוצרים בהתאם למכרז.

10.3.2. בידי הספק רישיונות שימוש מטעם בעלי זכויות הקניין הרוחני הרלבנטיות בכל רכיב בו הוא משתמש והוא אינו בעל זכויות הקניין בו.

10.3.3. העברת רישיונות השימוש המפורטים לעיל הינה חלק מחובותיו של הספק לפי חוזה זה והם ניתנים מבלי שהמזמין נדרש לחתום על חוזה או הסכם נוסף, מעבר להסכם זה.

10.3.4. מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על ידי המזמין לא יהוו משום הסכמה או הודאה מצד המזמין בדבר עמידת הספק במלוא ההוראות בדבר זכויות הקניין הרוחני על פי חוזה זה. בכלל זה, מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על ידי המזמין לא יטיל על המזמין חובה לבדוק עמידתם של כל הרישיונות בדרישות חוזה זה או חובה לבדוק קבלת מלוא הרישיונות הדרושים על פי חוזה זה.

10.3.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לדאוג לכך שלא תהא מניעה לביצוע פעולה כלשהי לצורך ביצוע חוזה זה בשל זכויות מוסריות, כמשמען בחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, של עובדיו או צדדים שלישיים.

10.3.6. מבלי לגרוע מכל זכות, טענה או סעד הנתונים למזמין בשל הפרת הוראות חוזה זה ע"י הספק, מתחייב הספק לשפות את המזמין בשל כל טענה או תביעה של צד שלישי בגין הפרה של זכויות קניין רוחני הנובעות ממימוש ההצעה של הספק.

10.3.7. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, הספק מתחייב להודיע לנציג עורך המכרז על כל אמצאה, כמשמעותה בחוק הפטנטים, התשכ"ז – 1967, או מידע שיש בו זכויות קניין רוחני והוא בעל פוטנציאל מימוש מסחרי (להלן - "תוצר לוואי מסחרי"), בין שהינו נשוא לפטנט ובין אם לאו, הנובעת מביצוע פיתוחים לפי דרישות המזמין ועל חשבונו של המזמין וזאת מיד עם גילויה או פיתוחה.

10.3.8. מבלי לפגוע באמור לעיל, הספק מתחייב שלא לפעול בכל דרך שהיא לרישום פטנט הקשור עם ביצוע החוזה או נובע מחוזה זה. כן מתחייב הספק להימנע מביצוע העברת זכויות לצד שלישי כלשהו באמצאה או בפטנט הנובעים מביצוע החוזה או תוצאותיו או בשימוש בהם או ניצולם וכל זאת ללא קבלת הסכמה מעורך המכרז מראש ובכתב. הבעלות באמצאה או בתוצר הלוואי המסחרי תהיה של עורך המכרז, אלא אם יסוכם אחרת מראש ובכתב.

10.3.9. הספק מתחייב בכל אחד מהמקרים שפורטו לעיל, לנקוט בכל הצעדים הדרושים להבטחת זכויותיו של המזמין בשיתוף המזמין ובכלל זה שמירה על סודיות, מסירת כל המידע הנדרש, וסיוע בהגנה על האמצאה.

10.4. הסכמת הצדדים בדבר בעלותה הבלעדית והמלאה של המדינה בתוצרי הפיתוח שבוצעו לפי דרישת המזמין ועל חשבונו, ומתן רישיונות השימוש - הכול כמפורט לעיל, נכללת במסגרת התמורות הכספיות שיינתנו לספק בהתאם לתוצאות המכרז והספק לא יהא זכאי לתוספת כלשהי בשל כך.

10.5. במקרה בו יבוטל או יסתיים ההסכם בסמכות המדינה לאפשר הפעלה של הפרויקט על ידי צד שלישי אחר (שאיננו הספק) עבור המדינה, וזאת לרבות הנגישות לכל מידע רלוונטי לרבות חומרי תחזוקה, אבטחת איכות ואבטחת מידע.

11. תמורה

11.1. בתמורה למתן השירותים במלואם ולשביעות רצונו המלאה של עורך המכרז/המזמין יהא הספק זכאי לקבל תמורה מעם המזמין בהתאם לתנאי הסכם זה, בהתאם לתנאי המכרז ובהתאם למחיר המפורט בהצעתו של המציע.

- 11.2. המחירים הנקובים בהצעה יהיו תקפים במשך כל תקופת ההתקשרות בהסכם זה, לרבות אם מומשה אופציה על ידי עורך המרכז, בהתאם להוראות הסכם זה.
- 11.3. הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת שירותים, שאינם תואמים את דרישות המכרז ותנאי הסכם זה.
- 11.4. יובהר כי למעט תשלום התמורה, לא יהיה זכאי הספק לכל תשלום או הטבה אחרת בגין מתן השירותים.
- 11.5. לא תשולם תמורה לספק אם לא סופקו בפועל השירותים, לשביעות רצונם המלאה של עורך המכרז והמזמין.
- 11.6. הספק לא יהא זכאי לתמורה כלשהי בגין שירותים אשר ניתנו על ידי עובדים מטעם הספק שלא חתמו על התחייבות לשמירת סודיות.
- 11.7. הספק לא יהא זכאי לתמורה כלשהי בגין שירותים אשר ניתנו על ידי עובד שלא קיבל את אישור עורך המכרז/המזמין לצורך מתן השירותים בהתאם למפורט במכרז ובהסכם זה.
- 11.8. לספק לא תהיינה כל דרישות או טענות למזמין בגין עיכובים בתשלום הנובעים ממחדליו כגון: חוסר פרטים בחשבונית, פרטים לא נכונים, חוסר במסמכים, איחור בהגשת חשבונות, חשבוניות, מסמכים, וכיו"ב.
- 11.9. כללי התשלום המפורטים לעיל כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר, כפי שמתפרסים מעת לעת.
- 11.10. התמורה כוללת מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל.
- 11.11. התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות עורך המכרז כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה. במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי המוצרים/שירותים, לא יהיה בשינויים אלה (למעט שינוי בשיעור המע"מ) כדי להשפיע על התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

12. תנאים לביצוע תשלומים

- 12.1. במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המזמין צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן – "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים,

התש"ל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק וכמו כן שהספק נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי החוק, והכל לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התש"ל"ו-1976.

13. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

13.1. מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

13.2. אישר עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה, לא יהיה באישור עורך המכרז לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.

13.3. מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד שלישי כלשהו.

14. הפסקת ההתקשרות

14.1. בנוסף למפורט במכרז, מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או טענה אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה. במקרה כאמור, תשולם לספק כל התמורה המגיעה לו בגין העבודה שביצע עד לאותו מועד, בכפוף לכל הסייגים המנויים בהסכם. יודגש אין בהפסקת ההתקשרות כדי לבטל הזמנות שכבר התקבלו אצל הספק.

14.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה מיידית, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

14.2.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק או היצרן. ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור;

14.2.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק או היצרן. ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור;

14.2.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור;

15. הפרת ההסכם

15.1. הפרה יסודית של ההסכם - אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם (להלן – "הפרה יסודית"):

15.1.1. הפרת סעיפי ההסכם הבאים: 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 14.

15.1.2. חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז, כמפורט בסעיף הפיצויים המוסכמים המפורטים בסעיף 4.10 למסמכי המכרז;

15.1.3. הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות המכרז וההסכם;

15.1.4. שינוי מחירים ביחס למפורט במכרז ובהצעה שהגיש הספק;

15.1.5. אי עמידה בדרישה להפיכת המערכת למבצעת כאמור בסעיפים 0.1.8 ו-1.3 למסמכי המכרז;

15.1.6. אספקת שירותים שלא בהתאם לדרישות המכרז;

15.1.7. התנהגות בחוסר תום לב, תכסיסנות או חוסר ניקיון כפיים של הספק;

15.1.8. מסירת מידע מטעה או מידע בלתי מדויק;

15.1.9. אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום;

15.1.10. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.

15.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת, וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לחלט את ערבות הביצוע, וכל סעד או פיצוי אחר כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

15.3. ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה –

15.3.1. בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז.

15.3.2. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז.

15.3.3. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, או להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה.

15.4. קיזוז ועכבון –

15.4.1. לעורך המכרז ולמזמינים תהיה זכות לקיזוז מסכומים שהם חייבים לספק על פי ההסכם, כנגד כל חוב שהספק חייב לאחד מהם, בין קצוב ובין שאינו קצוב. כן יהיו עורך המכרז והמזמינים רשאים לעכב תחת ידם כל סכום שהם חייבים לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי אחד מהם.

15.4.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי עורך המכרז או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.

15.5. חילוט ערבות –

15.5.1. מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז עקב הפרת תנאי המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז או למזמינים מהספק, ובכלל זה פיצויים.

15.5.2. לספק תינתן התראה בכתב 5 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.

15.5.3. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.

16. תרופות מצטברות

16.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

16.2. ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

17. כתובות הצדדים והודעות

17.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.

17.2. משלוח דואר על פי הסכם זה יהיה לכתובת המופיעות במבוא להסכם זה.

17.3. קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

18. מקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

19. שינויים

כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

מורשי החתימה מטעם הספק המציע

_____	_____	____/____/____
חותמת וחתימה	שם מורשה החתימה	תאריך
_____	_____	____/____/____
חותמת וחתימה	שם מורשה החתימה	תאריך

מורשי החתימה מטעם עורך המכרז/המזמין

_____	_____	____/____/____
חותמת וחתימה	שם מורשה החתימה	תאריך
_____	_____	____/____/____
חותמת וחתימה	שם מורשה החתימה	תאריך

נספח ג' להסכם ההתקשרות - ערבות ביצוע

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי

הנדון: ערבות מס' _____,

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 100,000 ₪ (במילים: מאה אלף ₪) שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____ אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מרכזי מספר 04-2020 לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים).

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהם שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חב' הביטוח: _____ מס' הבנק ומס' הסניף: _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח: _____

*ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או הסבה

תאריך: _____

שם מלא: _____

חתימה וחותמת: _____

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי

הנדון: ערבות מס' _____,

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 200,000 ₪ (במילים: מאתיים אלף ₪) שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____ אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מרכזי מספר 04-2020 לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים).

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהם שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חב' הביטוח: _____
מס' הבנק ומס' הסניף: _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח: _____

*ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או הסבה

תאריך: _____

שם מלא: _____

חתימה וחותמת: _____

נספח ד' להסכם ההתקשרות - אישור ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל הרכש במשב הכללי
בכתובת: נתנאל לורך 1 ירושלים;

א.ג.נ.,

הנדון: **אישור קיום ביטוחים**

א. הספק מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, באמצעותו ו/או באמצעות קבלני משנה/בעלי מקצוע מטעמו לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, ולהציג למשרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך את הביטוחים הכוללים הכסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבולות האחריות לא יפחתו מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, היה ונטען לעניין תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהם כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו, בכל מקום בתחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך של 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל.
- ו. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.

- ז. אחראי פרויקט, מומחה יישום, מומחה תשתית ובעלי תפקידים נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק ייחשבו צד שלישי.
- ח. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND
PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

א. הספק יבטח את אחריותו ואחריות היצרן שייגרמו בקשר למכרז לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים), לרבות, אפיון מפורט, פיתוח, יישום, התאמה, הקמה, התקנה, מבחני קבלה ותיקונים, מבדקי חדירה בסיבת הייצור ותיקונים, הממשקות עם מערכות קיימות, שינויים, תחזוקה, עדכון, שיפורים בתכולת המערכת, שדרוג גרסאות, התקנת עדכונים שוטפים, מרכזי תמיכה והתחברות מרחוק, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

(1) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(2) חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

(3) פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים), לרבות, אפיון מפורט, פיתוח, יישום, התאמה, הקמה, התקנה, מבחני קבלה ותיקונים, מבדקי חדירה בסיבת הייצור ותיקונים, הממשקות עם מערכות קיימות, שינויים, תחזוקה, עדכון, שיפורים בתכולת

המערכת, שדרוג גרסאות, התקנת עדכונים שוטפים, מרכזי תמיכה והתחברות
מרחוק.

- ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך – 6,000,000 ₪.
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- 1) מרמה ואי יושר של עובדים;
 - 2) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - 3) פרסום לשון הרע, פגיעה בפרטיות;
 - 4) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך;
 - 5) הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:
- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
 - ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד האוצר החשב הכללי במינהל הרכש.
 - ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, ועובדיהם ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 - ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 - ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
 - ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
 - ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח" _____ (יש לציין את השנה), בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
 - ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

- ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך בתוקף.
- ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק למשרד האוצר החשב הכללי במינהל הרכש, עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד המשפטים לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח;
- ד. **מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ים בא/ים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.**
- ה. מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיה על פי הוראות סעיף א' בנספח זה.
- ו. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- ז. **למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.**
- ח. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד המשפטים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.
- ט. מבלי לגרוע מהוראות הביטוח שלעיל, מובהר ומוסכם כי משרד המשפטים שומר לעצמו את הזכות לעדכן/ לשנות את דרישות הביטוח לכל הליך של פנייה פרטנית באופן נפרד, הכל בהתאם לשירותים הנדרשים נשוא אותו הליך פנייה פרטנית ושיקול דעתו הבלעדי.
- י. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

נספח ה' להסכם ההתקשרות - התחייבות לשמירה על הסודיות ולהעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____
על ידי _____
ת.ז. _____
מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן ;
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין ;
והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין ולאחריו ;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן :

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם :
"השירותים/הטובין" - ההגדרה תושלם לכל מכרז בהתאם לצורך.
"עובד" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים/הטובין למזמין.
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל : מידע אשר ימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הוועדה הרלוונטית אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלים אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

6. ולראיה באתי על החתום: _____

_____	_____	מורשה חתימה מטעם המציע
חתימה	שם	
_____	_____/_____/_____	נחתם ביום
חותמת	תאריך	
_____	_____	נחתם בפני עורך דין
חותמת וחתימה	שם מלא ומספר רישיון	

המציע מתחייב לפעול על-פי כל כללי אבטחת מידע הנאותים למניעת חשיפת הידיעות, כאמור. מבלי לפגוע בכלליות האמור, המציע מתחייב כלהלן:

- נעילת כל חומר הקשור בביצוע ההסכם בארון בסיום יום העבודה.
- השמדת כל חומר כתוב שאינו בשימוש באמצעות גריסה במגרסת פתיתים.
- הפעלת שומר מסך עם סיסמא אישית, הפעלת אנטי-וירוס מעודכן ותוכנת Firewall לפחות, במחשבים בהם ייעשה עיבוד או אחסון של החומר הקשור בביצוע ההסכם.
- כל חומר הקשור בביצוע ההסכם לא יוצא משרדי הזוכה ללא אישור מראש ובכתב של המזמין ובכלל זה לא יישמר חומר זה על מחשבים ניידים, ללא האישור, כאמור.
- חומר הקשור בביצוע ההסכם לא יועבר בתקשורת אינטרנט ללא הצפנה או אישור המזמין מראש ובכתב, כי סוג החומר המסוים אינו מחייב הצפנה.
- מחיקת המידע מאמצעים דיגטליים יעשה על ידי גריסת התקליטורים והתקליטונים, על ידי ביצוע פעולת Wipe שלוש פעמים על דיסקים קשיחים.
- מחשבים שמאוחסן בהם חומר הקשור בביצוע ההסכם לא יימסרו לתיקון על ידי גורם שלא אושר על ידי המזמין או שהמזמין אישר כי אין מניעה כזו לגבי החומר המסוים.

המציע מתחייב להודיע למזמין על כל אירוע או חשש לאירוע בתחום אבטחת מידע בקשר לביצוע ההסכם, תוך 24 שעות מקרות האירוע.

המזמין יהיה רשאי לקיים ביקורות אבטחת מידע מתוכננות ובדיקות פתע, מבלי שהדבר יפחית מחובות הזוכה לפי התחייבות זו.

תשומת לב המציע מופנית לסעיפים 91-118 לחוק העונשין, התשל"ו-1977.

מבלי לגרוע מכל חובותיו האחרים על פי כל דין ו/או חוזה המציע מתחייב לשאת באחריות לפצות את המזמין בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד ו/או אובדן ו/או חסרון כס שייגרמו למזמין ו/או למדינת ישראל ו/או למי מטעם כתוצאה מכך שעקב אי קיום ההוראות ו/או ההתחייבויות דלעיל הגיע ו/או יגיע איזה מידע ו/או נתונים ו/או מסמכים ו/או חלקי מסמכים ו/או ידיעות ו/או חומר חסוי, לצד שלישי כלשהו.

התחייבויותיי דלעיל תמשכנה לחול ולעמוד בתוקפן ללא הגבלה בזמן וזאת עקב טיבה המיוחד של פעולת המזמין. האמור לעיל לא יחול על מידע שהוא נחלת הכלל.

מורשה חתימה מטעם המציע

שם

חתימה

נחתם ביום

תאריך

חותמת

נחתם בפני עורך דין

שם מלא ומספר רישיון

חותמת וחתימה

הצהרת סודיות לעובד

אני _____ תעודת זהות _____ עובד _____
בחברת _____ (להלן: "החברה") מצהיר ומתחייב בזה,
כלפי הממשלה וכלפי החברה.

אני, החתום מטה, מצהיר בזאת, כי ידוע לי שהחברה מועסקת בפרויקט הממשלתי המסווג לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (להלן: "הפרויקט"). כמו כן, ידוע לי, כי במסגרת עבודתי בחברה ו/או קשרי העסקיים עמה, עשויים להגיע לידי ידיעות רגישות ומסווגות.

קראתי והבנתי את ההתחייבות עליה חתמה החברה בקשר לביצוע הפרויקט וברור לי כי חשיפת הידיעות שעשויות להגיע לידיי, לגורם שאינו מוסמך לקבלן עלולה לפגוע בביטחון המדינה, בביטחון עובדיה ואזרחיה ולהסב נזק כלכלי, משפטי או תדמיתי ישיר או עקיף למדינה או למי מטעמה.

לאור האמור לעיל, אני מתחייב לא לגלות, להראות או למסור, בין במשך תקופת העסקתי בחברה ו/או על ידה ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים, ו/או אחרים של הממשלה או מי מטעמה ו/או של החברה ושום מידע הנוגע לממשלה ו/או לחברה בכלל ולעניין הפרויקט בפרט או שום מידע הקשור במישרין או בעקיפין ברכושן, עסקיהן, ענייניהן, לקוחותיהן, ספקיהן, והאנשים או הגופים הקשורים בממשלה ו/או בחברה או הבאים עמהן במגע, ולרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נושאי מחקר ופיתוח של הממשלה ו/או החברה, שיטות ייצור, תהליכים, מחירים, תחשיבים, תנאי התקשרות עם לקוחות וספקים, שרטוטים, מסמכים וסודות, וזאת בין שהסודות והאינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהעסקתי בחברה ו/או במתן שירותים לממשלה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן אחר שהוא.

אני מצהיר ומתחייב לא לעשות כל שימוש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצועה של העבודה נשוא הפרויקט שנמסרה לביצועי/ביצועה של החברה על ידי הממשלה ו/או החברה, כולל ביצוע שכפולים, העתקים, וכדומה, שלא למטרות אלה.

כי ידוע לי שאי מילוי ההתחייבויות על פי הצהרה מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.

אני מצהיר ומתחייב להודיע לחברה על כל אירוע או חשש לאירוע בתחום אבטחת מידע בקשר לביצוע הפרויקט, תוך 24 שעות מקרות האירוע.

התחייבויותיי דלעיל תמשכנה לחול ולעמוד בתוקפן ללא הגבלה בזמן וזאת עקב טיבם המיוחד של הפרויקט ופעולת הממשלה.

_____	_____	העובד
חתימה	שם מלא	
_____	_____/_____/_____	נחתם ביום
	תאריך	
_____	_____	נחתם בפני נציג המציע
חתימה	שם מלא	

נספח 12 – חוברת ההצעה- ריכוז סעיפים בהם נדרש המציע לפרט/להציג/לציין את תשובתו

1. הקדמה

1.1. נספח זה יוגש כרוך משאר חלקי ההצעה ובמעטפה נפרדת (המעטפה השנייה, כמפורט בסעיף 0.6.2.2).
 1.2. יש לקרוא את הדרישות המפורטות בנספח זה יחד עם הסעיפים הייעודיים והדרישות המופיעות בפרקים 0, 2, 3 ו-4 ובנספח 6 למסמכי המכרז.

1.3. תשובות המציע והמידע אשר יפורט על ידו בנספח זה יחייבו את המציע.

2. פרק 13 – ניסיון המציע במערכת המוצעת - לקוחות ומכרזים שנוהלו במערכת

2.1. בסעיף זה יש לפרט את ניסיון המציע ביישום במערכת המוצעת, הן מבחינת לקוחות והן מבחינת מכרזים אשר בוצעו במערכת.

2.2. הניקוד לרכיבי הניסיון יינתן כמפורט בטבלת האיכות בסעיף 0.8.4.2.

2.3. יש לפרט את הלקוחות אצלם בוצעו פרויקטי יישום של המערכת המוצעת בשנים 2013-2019. ניתן לכלול את התקנת המערכת אצל הלקוח והן עריכת המכרזים בענף של הספק. ניתן לכלול לקוחות הן בארץ והן בחו"ל. לצורך הוכחת עמידה בדרישה זו ניתן להסתמך על ניסיון של היצרן גם באמצעות חברות אחרות ובלבד שהניסיון הנצבר הינו על המערכת המוצעת.

פירוט לקוחות עבורם בוצעו מכרזים במערכת

<u>שם הארגון</u>	<u>צורת ההתקנה של המערכת (ענף של הספק/מקומית)</u>	<u>שם איש קשר</u>	<u>תפקיד</u>	<u>טלפון נייד ונייח של איש הקשר</u>	<u>פרטי קשר לצורך קבלת המלצה*</u>

* יש לציין פרטי קשר של ממליצים עבור 2 לקוחות, לפחות, בהתאם להוראות בסעיף 0.5.5.1.4.3. אין צורך למלא עבור כלל הלקוחות שורה בטבלה.

2.4. יש לפרט רשימת מכרזים מתפתחים (דינמיים) שבוצעו במערכת. כאמור, ניתן לכלול לקוחות הן בארץ והן בחו"ל. כמו כן ניתן לכלול רק מכרזים בסביבת הייצור של המערכת ולא ניתן לכלול מכרזי תירגול, הדגמה, דמה וכיו"ב.

פירוט מכרזים שנוהלו במערכת עד המועד האחרון להגשת ההצעות

<u>פרטי התקשרות</u>	<u>תפקיד</u>	<u>איש קשר</u>	<u>סוגי מכרזים דינמיים שנערכו</u>	<u>מספר מכרזים שנערכו (למעט מכרזי דמה/תרגול)</u>	<u>צורת ההתקנה של המערכת (ענן של הספק/מקומית)</u>	<u>שם הארגון</u>

3. דרישות פונקציונאליות, ממשק המשתמש, תהליכים דוחות וממשקים

1.3.3.1 אופן המענה לדרישות המפורטות בטבלת "דרישות פונקציונליות" (סעיף 32 לנספח זה) יהיה בהתאם לסיווג הדרישה, כמפורט להלן:

1.3.1.3.1.1 דרישת חובה – המציע יסמן V בעמודה "התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה" והכל בהתאם להוראות המפורטות בסעיף 2.4.2.1 למכרז.

1.3.2.3.1.2 דרישת התחייבות – המציע יסמן V בעמודה "התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה" או בעמודה "התכונה תפותח תוך 6 חודשים מיום ההכרזה על המציע כזוכה" והכל בהתאם להוראות המפורטות בסעיף 2.4.2.2 למכרז, לרבות לעניין אופן ניקוד הדרישה.

1.3.3.3.1.3 שאר הדרישות – המציע יסמן V בעמודה "התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה" או בעמודה "התכונה תפותח תוך 6 חודשים מיום ההכרזה על המציע כזוכה" או בעמודה "לא יסופק" והכל בהתאם להוראות המפורטות בסעיף 2.4.2.3 למכרז, לרבות לעניין אופן ניקוד הדרישה.

1.3.4.3.1.4 יובהר כי ביחס לכל הדרישות והתכונות, כל הסבר הסותר את המענה המובנה או את דרישת התכונה או הסתייגות המציע למענה המובנה או חוסר תיאור של התכונה הנדרשת, עלול להביא לניקוד נמוך של ההצעה או לאי ניקוד בכלל או לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז. כמו כן לעניין שאר הדרישות שלא סווגו כחובה/התחייבות, ככל ולא יינתן מענה עורך המכרז רשאי לראות זאת כתשובה "לא יסופק".

1.3.5.3.1.5 העמודה "תיאור מפורט של התכונה הנדרשת" נועדה לספק הסבר מפורט על התכונה כפי שקיימת במערכת של המציע.

1.4.3.2 שאר הדרישות המופיעות בפרקים 2, 3 ו-4 ובנספח 6 למסמכי המכרז מרוכזות בטבלאות שבסעיפים 34, 5-4 ו-6-5 לנספח זה. יש לתת מענה עבור כל דרישה.

1.5.3.3 דרישות פונקציונליות

תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע	מענה מובנה - עבור כל סעיף יש לסמן V בעמודה הרלוונטית בהתאם למפורט לעיל		סיווג חשיבות	סעיף
	לא יסופק	התכונה תפותח תוך 6 חודשים מיום ההכרזה על המציע כזוכה		
			1	2.5.1.1
			2	2.5.1.2
			1	2.5.2.1
			2	2.5.2.2
			2	2.5.2.3
			3	2.5.2.4
			חובה	2.5.3.1
			התחייבות	2.5.3.2
			חובה	2.5.3.3
			חובה	2.5.3.4
			1	2.5.3.5
			חובה	2.5.3.6
			התחייבות	2.5.3.7
			2	2.5.3.8
			2	2.5.3.9
			חובה התחייבות	2.5.4.1
			התחייבות	2.5.4.2
			התחייבות	2.5.4.3
			חובה	2.5.5.1
את תפיסת הפתרון של דרישה זו יש לפרט בנספח ייעודי כנדרש בטבלה בסעיף 3 לנספח זה			התחייבות	2.5.5.2
			3	2.5.5.3
			חובה	2.5.6.1
			התחייבות	2.5.6.2
			התחייבות	2.5.6.3
			1	2.5.6.4
			2	2.5.6.5
			2	2.5.6.6
			1	2.5.6.7
			2	2.5.6.8
			התחייבות	2.5.6.9
			2	2.5.6.10

תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע	מענה מובנה - עבור כל סעיף יש לסמן V בעמודה הרלוונטית בהתאם למפורט לעיל		סיווג חשיבות	סעיף
	לא יסופק	התכונה תפותח תוך 6 חודשים מיום ההכרזה על המציע כזוכה והפעילה בעת הגשת ההצעה		
			2	2.5.6.11
			3	2.5.6.12
			2	2.5.6.13
			התחייבות	2.5.6.14
			התחייבות	2.5.6.15
			2	2.5.6.16
			התחייבות	2.5.6.17
			התחייבות	2.5.6.18
			התחייבות	2.5.6.19
			2	2.5.6.20
			חובה	2.5.7.1
			התחייבות	2.5.7.2
			חובה	2.5.7.3
			התחייבות	2.5.7.4
			2	2.5.7.5
			3	2.5.7.6
			התחייבות	2.5.7.7
			3	2.5.7.8
			חובה	2.5.7.9
			1	2.5.7.10
			התחייבות	2.5.7.11
			3	2.5.7.12
			2	2.5.7.13
			התחייבות	2.5.7.14
			התחייבות	2.5.7.15
			חובה	2.5.8.1
			2	2.5.8.2
			חובה	2.5.8.3
			חובה	2.5.8.4
			חובה	2.5.8.5
			חובה	2.5.9.1
			1	2.5.9.2
			התחייבות	2.5.10.1
			1	2.5.10.2
			1	2.5.10.3
			חובה	2.5.11.1
			התחייבות	2.5.11.2
			התחייבות	2.5.11.3

תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע	מענה מובנה - עבור כל סעיף יש לסמן V בעמודה הרלוונטית בהתאם למפורט לעיל		סיווג חשיבות	סעיף
	לא יסופק	התכונה תפותח תוך 6 חודשים מיום ההכרזה על המציע כזוכה		
			3	2.5.11.4
			חובה	2.5.12.1
			1	2.5.12.2
			חובה	2.5.12.3
			2	2.5.12.4
			3	2.5.12.5
			התחייבות	2.5.12.6
			התחייבות	2.5.12.7
			1	2.5.12.8
			התחייבות	2.5.12.9
			חובה	2.5.12.10
			חובה	2.6.1.1
			התחייבות	2.6.1.2
			1	2.6.1.3
			3	2.6.1.4
			חובה	2.6.2.1
			חובה	2.6.2.2
			2	2.6.2.3
			3	2.6.3.1
			3	2.6.3.2
			3	2.6.3.3
			3	2.6.3.4
			3	2.6.3.5
			התחייבות	2.6.4.1
			3	2.6.4.2
			התחייבות	2.6.5.1
			2	2.6.5.2
			3	2.6.5.3
			חובה	2.6.6.1
			3	2.6.6.2
			חובה	2.7.1.1
			התחייבות	2.7.1.2
			1	2.7.1.3
			3	2.7.1.4
			3	2.7.1.5
			התחייבות	2.8.1.1
			התחייבות	2.8.1.2
			התחייבות	2.8.1.3

תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע	מענה מובנה - עבור כל סעיף יש לסמן V בעמודה הרלוונטית בהתאם למפורט לעיל		סיווג חשיבות	סעיף
	לא יסופק	התכונה תפותח תוך 6 חודשים מיום ההכרזה על המציע כזוכה		
			התחייבות	2.8.1.4
			התחייבות	2.8.1.5
			התחייבות	2.8.2.1
			התחייבות	2.8.2.2
			2	2.8.2.3
			התחייבות	2.8.2.4
			התחייבות	2.8.2.5
			2	2.8.3.1
			התחייבות	2.8.3.2
			התחייבות	2.9.1
-	-	-	<u>התחייבות הסעיף בוטל</u>	<u>2-9-2</u>
			1	0
			1	0
			2	0
			התחייבות	2.10.1.1
			1	2.10.1.2
			2	2.10.1.3
			2	2.10.1.4
			2	2.10.2.1

במענה לטבלה זו, יש להתייחס לסעיף המקורי במסמכי המכרז, ולא להסתמך על הניסוח המקוצר בטבלה להלן:

תשובת המציע	הדרישה	סעיף
פרק 3		
	תקני XML/JSON כבסיס לממשקים – יש לפרט את יכולת המערכת לתמוך בתקני ה-XML/JSON.	3.1.1.1
	יש לציין האם נדרשות תוכנות עזר למערכת בצד המשתמש (מלבד כמובן java ,java ,dotnet , Web Server ,Browser ,ActiveX ,applet).	3.2.2.4
	ככל ונדרשות תוכנות תשתית שאינן סטנדרטיות או תוכנות צד שלישי להפעלת המערכת בתקופת ההתקשרות, יש לפרט את תוכנות אלו.	3.3.1.1
	יש לפרט כיצד הארכיטקטורה הינה מבוזרת ככל הניתן.	שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.
	יש לפרט את אופן התמיכה של הארכיטקטורה המוצעת בדרישות הזמינות - שתמנע מצב של SPOF (Single Point Of Failure).	3.3.2.2.2
	יש לפרט את הגדרת המבנה הרב שכבתי הן בתשתיות והן ברכיבי המערכת.	3.3.2.2.3
	יש לפרט כיצד הארכיטקטורה תומכת ב-Scale In של שרתים או/ו Scale-Out ע"י הוספת שרתים נוספים.	3.3.2.2.4
הפירוט יצורף בנספח יעודי שיסומן 3.3.2.2.5	יש לפרט את תפיסת הפתרון עבור חתימה אלקטרונית על כל הצעה המוגשת במערכת ברמת פירוט טכנית מירבית .	3.3.2.2.5
	יש לפרט יכולת הרצה על בסיס Docker container במידה וקיימת	3.3.2.2.8
	יש לפרט יכולת הרצה על בסיס Virtual Machine	3.3.2.2.9
	יש לפרט את תמיכת המוצר ב-Vmware וב-SRM לביצוע מעברים בין האתרים.	3.3.2.2.10

	יש לפרט את תמיכת המוצר במערכת הפעלה Windows 2016 ומעלה או Linux.	3.3.2.2.11
	יש לפרט את תמיכת המוצר במסד הנתונים SQL Server או תמיכת המוצר במסד נתונים אחר.	3.3.2.2.12
	יש לפרט האם המוצר ובסיס הנתונים מסוגלים לעבוד ב- UniCode על מערכת הפעלה 64 ביט.	3.3.2.2.13
	<p>יש לפרט ולהציג את תצורת המערכת המוצעת, תוך פירוט הנושאים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • יכולת התקנה מרכזית (במידה ונדרשת) עבור כלל משתמשי המערכת ע"ג התשתית הרוחבית. • חומרה, תקשורת וכלי תשתית המופעלת ע"י המזמין/אתר האירוח. • יכולת להתקין מספר סביבות (פיתוח, בדיקות, הדרכה, ייצור). • מנגנון העברת גרסאות/שינויים שמאפשר פיתוח בסביבה אחת והעברתם לסביבות אחרות, לרבות סביבת הייצור – יש לפרט את אופן הביצוע. • התאמה להעברת גרסה באופן אוטומטי לסביבת הייצור 	3.3.2.2.15.1
	יש לפרט את ארכיטקטורת רכיבי התוכנה במערכת והקשרים ביניהם בחלוקה לשכבות (front-end, שרתי אפליקציה ושרתי מסדי הנתונים), כולל צרוף תרשים סכמטי של שרתי המערכת והרכיבים הפונקציונאליים שיותקנו על כל אחד ואחד.	3.3.2.2.15.2
	יש לצרף תרשים של הקשרים בין המודולים השונים והפרוטוקולים העוברים ביניהם.	3.3.2.2.15.3
	יש לפרט ולתאר את רכיבי המערכת המוצעת לכל הסביבות (פיתוח, בדיקות, הדרכה, ייצור ו- DRP) הנדרשות, תוך עמידה מיטבית בתנאי הקונסולידציה ואתר הגיבוי.	3.3.3.1
	יש לפרט אם ישנן מגבלות שימוש במערכי אחסון מרכזיים ומה הן.	3.3.3.3
	לשרתים שאינם עבור סביבת הייצור יש לציין האם ניתן להריץ מספר סביבות לוגיות על שרת פיזי או/ו וירטואלי אחד.	3.3.3.4

	<p>יש לפרט ולהציג את הרכיבים המיועדים לתמוך בניהול התפעול השוטף של המערכת בשילוב כלי השו"ב של אתר האירוח ובכלל זה:</p> <ul style="list-style-type: none"> • רכיבי הניטור והדיווח של אמצעי אבטחת המידע. • ניטור וניהול של רכיבי המוצר. • ניהול וניטור של תהליכי אצווה אם קיימים. • ניהול וניטור של ממשקים מהמערכת ואליה אם קיימים. 	<p>3.3.7.3.13.3.7.3</p>
<p>פרק 4</p>		
	<p>יש לפרט את מתודולוגיית העבודה המוצעת בהתאמה ליעדי הפרויקט ומתכונת העבודה המוכתבת ע"י המכרז.</p>	<p>4.3.1</p>
	<p>יש לפרט את תוכנית העבודה ליישום המערכת המוצעת בהתאם להוראות הסעיף, ובהתבסס על השלבים המפורטים בסעיף 1.3.</p>	<p>4.4.3</p>
	<p>יש לפרט את תוכנית העבודה לביצוע כלל ההתאמות הנדרשות במערכת אשר כלולות בהצעה (כמפורט בסעיף 2.5).</p>	<p>4.4.3.1</p>
	<p>יש לפרט את מידת המעורבות הנדרשת של אנשי המציע לצורך הצלחת שלב הכנת תשתיות האירוח.</p>	<p>4.4.3.2</p>
	<p>יש לפרט את השלבים הנדרשים ואת תוכנית העבודה להתקנת המערכת בסביבת הבדיקות, תוך פירוט הבדיקות שבכוונת המציע לבצע בהתאם למתודולוגיית העבודה. יש לפרט אלו מומחים מטעם המזמין נדרשים להשתתף בהתקנה. יש לפרט סוג התמחות והיקף שעות נדרש.</p>	<p>4.4.3.3</p>
	<p>יש לפרט את הבדיקות הנדרשות במסגרת מבחני הקבלה ולפרט את לוחות הזמנים לביצוע שני הסבבים של מבחני קבלה וביצוע התיקונים הנדרשים ע"י המציע.</p>	<p>4.4.3.4</p>
	<p>יש לפרט את השלבים הנדרשים ואת תוכנית העבודה להתקנת המערכת בסביבת הייצור, תוך פירוט הבדיקות שבכוונת המציע לבצע בהתאם למתודולוגיית העבודה שלו, תוך התחשבות בעובדה שמדובר בסביבת הייצור. יש לפרט אלו מומחים מטעם המזמין נדרשים להשתתף בהתקנה. יש לפרט סוג התמחות והיקף שעות נדרש.</p>	<p>4.4.3.5</p>

	<p>יש לפרט את תוכנית העבודה לשלב ביצוע מבדקי חדירה בסביבת הייצור, לרבות זמינות המומחים מטעם המציע למתן תשובות ולסיוע לבודקים. יש לפרט את תוכנית העבודה לביצוע התיקונים הנדרשים בעקבות מבדקי החדירה.</p>	<p>4.4.3.6</p>
	<p>יש לפרט את תוכנית העבודה המומלצת לשלב הפיכת המערכת למבצעית ואת המומחים שבכוונת המציע להעמיד לטובת הצלחת שלב זה.</p>	<p>4.4.3.7</p>
	<p>יש לפרט את אופן ההיערכות לתפעול השוטף של המערכת ואת המתודולוגיה המוצעת לביצוע המשימות השונות. יש לתת התייחסות בין היתר לנושאים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • תפקידים ואחריות של המעורבים הישירים והעקיפים לרבות מבנה ארגוני. • שיטות ניהול ובקרה, לרבות ניהול אסקלציה. • ניהול תצורה. • ניהול שינויים. • ניהול סיכונים. • ניהול בקרת האיכות. 	<p>4.4.3.9</p>
<p>נספח 6 אבטחת מידע</p>		
	<p>יש לפרט את כלל היבטי הגנת הסייבר של הפתרון המוצע, הן ברובד הגנת המידע והן ברובד הגנת המערכת על כלל מרכיביה, בפרט בהיבטים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • חסיון מידע העונה לדרישות החוק והפרטיות. • הגנת מידע במנוחה, בעיבוד ובתנועה, לרבות היבטי METADATA. • מנגנוני זיהוי, הזדהות וחתימה אלקטרונית. • עמידה במידור תשתיתי ואפליקטיבי והרשאות גישה למידע. • מנגנוני הצפנה/מידור קריפטוגרפים מוצעים. • שמירת עקרונות הטיפול במידע בשלבי התמודדות עם אירוע סייבר (דלף /או חולשה /או התמודדות עם פוגען). 	<p>1.7</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • תיאור ארכיטקטוני של יכולות זמינות גבוהה (High Availability) באותו אתר פיזי ובאתרי המזמין השונים. 	
	<p>יש לתאר את מרכיבי הטופולוגיה המוצעת, חומרות, תוכנות וקושחות (אם מוצעות כאלו) בהיבטי מערכים פונקציונאליים, מערכי ניטור ובקרה, מערכי זיהוי והתמודדות למול אירועי סייבר</p>	<p>1.8</p>
	<p>יש לתאר ולמקד את המענה לטכנולוגיה המוצעת, או לטכנולוגיות המוצעות בהיבטי הגנת הסייבר, בפרט בעיקרים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • כלל מנגנוני אבטחת המידע הנכללים בתוך המערכת, ברמת כל מכלול ורכיב. הפירוט יתייחס באופן ממוקד לכל מנגנון, וזאת למול הפונקציונאליות הנדרשת במכרז זה ומתאר האיומים שנדרש לעיל. • כלל פרוטוקולי האבטחה הנתמכים ותת-הפרוטוקולים במערכת וזאת למול הפונקציונאליות הנדרשת במכרז זה ומתאר האיומים שנדרש לעיל. • מנגנוני האכיפה הניתנים למימוש בנוסף על אלו שמובנים במערכת (גורמי צד שלישי), לרבות היבטי התאימות (אינטראופרביליות) ביניהם ומידת ההיתכנות לאי-יכולת מימושם, או פשרה באופן מימושם, כתוצאה מהתנגשות טכנולוגית. • מנגנוני הגנה מובנים בפני תקיפות בכלל ובמיוחד עבור XML, JSON, לרבות, אם קיימים, מנגנונים להוספת יכולות ייעודיות של המציע, הן באופן המחייב תאימות לאחור ותאימות קדימה עם עדכוני יצרן לפתרון המלא והן כאלו המאפשרים קסטומיזציה בלבד במענה הכולל (ברמת יחידה וברמת המענה הכולל). • פיתוח מאובטח, לרבות עדכונים מאובטחים – יתוארו באופן מפורט, כולל מתודולוגיה מוכחת. • מנגנוני תחזוקה, עדכונים, שדרוגים ודרך התקנתם באופן מאובטח. 	<p>1.9</p>
	<p>יש לתאר את מנגנוני ניהול ההרשאות המובנות במערכת והתמשקות למערכת ניהול זהויות חיצוניות כגון</p>	<p>7.3</p>

לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)

דף 150 מתוך 150

	Active-Directory & LDAP. על המציע לתאר את כלל ה-Roles במערכת ומידת ההרשאות הקיימת לכל תפקיד.	
	יש לתאר את כלל יכולות הניטור של המערכת, לרבות - אפליקציה, בסיס נתונים, שירותים, קישורים שאילתות, הפרת אבטחת מידע (DB, Services, Connections, Queries, Security Violations). יש לפרט ולתאר את כלל הלוגים הנרשמים במערכת וניתנים לשילוב במערך האבטחה של המערכת (כולל פעילויות שהצלחו - Success).	12.4

3-5. יש למלא את הטבלה הבאה בפירוט (לרבות ציון גרסאות מדויקות), בתאימות לדרישות המפורטות מבחינה פונקציונאלית (עומס צפוי וזמני תגובה) לפי דרישות לשרתים פיזיים ולשרתים וירטואליים, בהתאם להוראות סעיף 3.3.3.2 :

הערות	מערכת הפעלה	שטח אחסון	גודל זכרון	כמות מעבדים וירטואליים	תפקיד השרת	סביבה (פיתוח, בדיקות, ייצור, DRP)

4-6. יש למלא את הטבלה הבאה בהתאם להוראות סעיף 3.3.4.1 :

הערות	מחייב שרת נפרד/ Instance נפרד - יש לפרט	גודל נדרש	תפקיד בסיס הנתונים	סביבה (פיתוח, בדיקות, ייצור, DRP)